

# Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет» (ФГБОУ ВО «РГГУ»)

## Аннотации практик образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология Направленность (профиль): Управление конфликтами

#### Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков

**Целью** практики по получению первичных профессиональных умений и навыков является знакомство с особенностями практической деятельности психолога-профессионала, формирование осознанности личностной и социальной значимости профессии, формирование представлений о необходимой подготовке психолога и практической профессиональной деятельности психолога.

#### Задачи:

- закрепить интерес к выбранной сфере знаний и профессиональной деятельности;
- способствовать развитию ценностной психологической установки и предметно смыслового сознания будущих психологов – профессионалов;
- познакомить с рабочим местом психолога;
- изучить основные нормативные документы и этические принципы, регламентирующие деятельность психолога;
- познакомить с разнообразием форм работы психолога в учреждениях;
- познакомить с психологическими программами и методическим инструментарием (диагностические методики, литература, рекомендации);
- изучить опыт работы психологов по проведению просветительской, профилактической, диагностической, научно-исследовательской, коррекционноразвивающей, реабилитационной, консультационной работы.

В результате прохождения учебно-ознакомительной практики обучающийся должен: Знать:

основные стратегии поведения в конфликтных ситуациях

основные критерии эффективного взаимодействия с членами команды

нормы и правила, обеспечивающие бесконфликтное взаимодействие, в том числе в поликультурном коллективе;

основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия

области профессиональных функций психолога в организациях разного типа *Уметь*:

применять стратегии сотрудничества в профессиональной деятельности

эффективно взаимодействовать с членами команды, соблюдая этические нормы

толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в различных социальных контекстах;

ориентироваться и принимать решения в нестандартных ситуациях; осознавать опасность и угрозу вредных факторов среды обитания человека; находить решения задач по обеспечению безопасности, в том числе в ЧС

анализировать задачи профессиональной деятельности, выделяя их базовые составляющие; использовать различные методы поиска и сбора информации для решения поставленной научно-исследовательской и практической задачи по различным типам запросов

осуществлять сбор данных о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия и представлять соответствующую информацию

применять стандартное программное обеспечение (текстовые и графические редакторы, электронные таблицы и др.) в решении профессиональных задач различного характера ставить профессиональные задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры

#### Владеть:

этическими нормами взаимодействия

навыками использования знаний ИКТ (сети, аппаратное обеспечение, услуги) в процессе решения стандартных коммуникативных задач для достижения профессиональных целей на государственном и иностранном (-ых) языках

основными понятиями о проблемах устойчивого развития и путей снижения рисков для обеспечения безопасности личности

навыками выстраивания траектории собственного профессионального развития

#### Научно-исследовательская (квалификационная) практика

Основной **целью** научно-исследовательской (квалификационной) практики является развитие способности самостоятельного осуществления научно-исследовательской деятельности, связанной с решением научно-профессиональных задач.

Задачами научно-исследовательской (квалификационной) практики являются:

- обеспечение становления профессионального научно-исследовательского мышления бакалавров, формирование у них четкого представления о научноисследовательских задачах, способах и путях их решения;
- формирование умений использовать современные технологии сбора информации, обработки и интерпретации полученных экспериментальных и эмпирических данных, владение современными методами исследований;
- самостоятельное формулирование и решение целей и задач, возникающих в ходе научно-исследовательской деятельности и требующих профессиональных знаний;
- проведение библиографической работы с привлечением современных информационных технологий.

К числу специальных требований к научно-исследовательской подготовке бакалавра относится:

- владение современной проблематикой данной отрасли знания;
- знание истории развития конкретной научной проблемы, ее роли и места в изучаемом научном направлении;
- наличие конкретных специфических знаний по научной проблеме, изучаемой бакалавром;
- умение практически осуществлять научные исследования, экспериментальные, эмпирические и практико-ориентированные работы в той или иной научной сфере, связанной с выполнением ВРК;
- умение работать с конкретными программными продуктами и конкретными ресурсами ИКТ.

В результате освоения практики обучающийся должен:

#### Знать:

содержание основных нормативных документов, регламентирующих деятельность психолога в научно-исследовательской и практической деятельности теоретические основы стандартного прикладного исследования в различных областях психологии

теоретические основы планирования исследования; выбора и реализации экспериментального плана;

#### Уметь:

выявлять и анализировать информацию, необходимую для определения целей и задач психологического исследования;

осуществлять сбор и анализировать данные, полученные в ходе исследования и представлять соответствующую информацию

осуществлять выбор методологии, способов рационального познания, основанных на том или ином научно-психологическом подходе, предпочтение которому (или которым) отдает исследователь, исходя из целей и задач исследования.

#### Владеть:

навыками постановки профессиональных задач в области научно-исследовательской и практической деятельности в соответствии с законодательными и другими нормативными правовыми актами

навыками обработки и интерпретации данных, полученных в ходе проведения стандартного прикладного исследования с целью разработки планов развития организаций и предотвращения конфликтов

навыками анализа, полученных в ходе исследования данных о конфликтогенном потенциале организации

навыками поиска, обзора и анализа научной литературы в соответствии поставленной исследовательской задачей

навыками применения в психологических исследованиях общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии.

#### Производственная практика в профильных организациях

**Целью** производственной практики в профильных организациях является ознакомление обучающихся с особенностями профессиональной деятельности психолога, обеспечение тесной связи между теоретической и практико-ориентированной подготовкой студентов, приобретение ими опыта практической деятельности в соответствии с профилем подготовки и создания условий для формирования практических компетенций.

#### Задачи:

- отработать навыки проведения диагностической, коррекционноразвивающей, консультативной и просветительской работы;
  - реализовать гностические, конструктивные и коммуникативные умения;
- отработка применения навыков профессиональной ориентации в производственной ситуации;
  - отработка сформированных базовых психологических умений и навыков;
  - отработка применения навыков психологического общения;
- сформировать умение целенаправленно и обоснованно применять навыки профессионального анализа психологических явлений и собственной деятельности.

В результате прохождения производственной (квалификационной) практики обучающийся должен:

Знать:

- основные критерии эффективного взаимодействия с членами команды
- нормы и правила, обеспечивающие бесконфликтное взаимодействие, в том числе в поликультурном коллективе;
- основные принципы планирования рабочего и свободного времени

- теоретические основы обеспечения безопасности в различных сферах деятельности; негативные воздействия ЧС на человека и среду его обитания; основы защиты населения;
- законодательные и другие нормативно правовые акты, регулирующие деятельность психолога в организации
- теоретические основы планирования исследования; выбора и реализации экспериментального плана;
- теоретические основы разработки планов развития организаций и предотвращения конфликтов

#### Уметь:

- эффективно взаимодействовать с членами команды, соблюдая этические нормы
- использовать знания ИКТ (сети, аппаратное обеспечение, услуги) в процессе решения стандартных коммуникативных задач для достижения профессиональных целей на государственном и иностранном (-ых) языках
- толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в различных социальных контекстах;
- ставить профессиональные цели и задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности
- оптимально сочетать физическую и умственную нагрузку с целью обеспечения работоспособности
- разрабатывать программы, направленные на пропаганду здорового образа жизни
- ориентироваться и принимать решения в нестандартных ситуациях; осознавать опасность и угрозу вредных факторов среды обитания человека; находить решения задач по обеспечению безопасности, в том числе в ЧС
- оказывать первую помощь
- устанавливать причинно-следственные связи при анализе конфликтов в организации;
- пользоваться средствами индивидуальной и коллективной защиты
- разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник и разрешения конфликтов
- организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи, применять стандартные программы;
- осуществлять выбор методологии, способов рационального познания, основанных на том или ином научно-психологическом подходе, предпочтение которому (или которым) отдает исследователь, исходя из целей и задач исследования.

#### Владеть:

- этическими нормами взаимодействия
- навыками учета ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов
- основными понятиями о проблемах устойчивого развития и путей снижения рисков для обеспечения безопасности личности.
- навыками выявления, предупреждения и преодоления конфликта
- навыками применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера теоретические основы основных стратегий, видов и форм вмешательства
- приемами анализа и интерпретации психодиагностических данных, в том числе о конфликтогенном потенциале организации, оценки достоверности полученных результатов, учитывает их при составлении экспертных заключений
- базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.

- навыками применения в психологических исследованиях общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии

#### Преддипломная практика

#### Целями преддипломной практики являются:

- обобщение теоретических знаний, развитие навыков аналитической деятельности, развитие навыков анализа и интерпретации полученных данных в научно-исследовательской работе;
- развитие способностей студентов самостоятельно выполнять научное исследование и оформлять полученные результаты.

#### Задачи преддипломной практики:

- анализ и систематизация научно-психологической информации по теме исследования;
- постановка проблемы и определение задач, разработка концептуальных моделей, рабочих планов, программ проведения, подбор методик, построение математических моделей;
- организация проведения исследования, анализ и интерпретация полученных результатов;
- подготовка научных отчетов, обзоров и публикаций по результатам выполненных исследований, планирование, организация и психологическое сопровождение внедрения полученных разработок;
  - организация научных симпозиумов, конференций и участие в их работе.

Данные задачи можно конкретизировать по следующим пунктам:

- 1) обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и практическое значение;
- 2) изучить теоретические положения, проанализировать различные точки зрения и подходы, статистические материалы, справочную и научную литературу по избранной теме:
- 3) собрать необходимый эмпирический материал для проведения конкретного анализа;
  - 4) изложить свою точку зрения по дискуссионным вопросам, относящимся к теме;
- 5) провести анализ собранных данных, используя соответствующие методы обработки и анализа информации;
- 6) сделать выводы и разработать рекомендации на основе проведенного анализа по избранной теме;
- 7) при необходимости выполнить расчет эффективности от внедрения предлагаемых рекомендаций и разработок;
- 8) обосновать актуальность выбранной темы, ее ценность и значение для науки и социальной практики;
- 9) оформить ВКР в соответствии с нормативными требованиями, предъявляемыми к данным работам в РГГУ.

### В результате прохождения преддипломной практики обучающийся должен: **Уметь:**

- анализировать научные данные, применяя знание основных теоретикометодологических положений изученных дисциплин, концептуальных подходов к пониманию природы информации как научной категории, методологических основ системного подхода
- дифференцировать факты, мнения, интерпретации, оценки, суммировать собственные мнения и суждения, аргументировать свои выводы и точку зрения
- анализировать имеющиеся ресурсы и их ограничения в соответствии с поставленной исследовательской задачей
- эффективно взаимодействовать с членами команды, соблюдая этические нормы

- строить деловое общение на принципах толерантности
- демонстрировать уважительное отношение к историческому наследию и традициям социальных групп, учитывать средовой и религиозный контекст взаимодействия
- толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия в различных социальных контекстах;
- планировать свое рабочее время и ресурсы для решения поставленных задач
- ставить профессиональные цели и задачи в области научно-исследовательской и практической деятельности
- учитывать физиологические особенности организма, поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
- рационально планировать своё рабочее и свободное временя
- оптимально сочетать физическую и умственную нагрузку с целью обеспечения работоспособности
- разрабатывать программы, направленные на пропаганду здорового образа жизни
- выявлять проблемы, связанные с нарушением техники безопасности на рабочем месте, предлагать мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций
- применять знания теоретических основ обеспечения безопасности в различных сферах деятельности;
- оказывать первую помощь
- пользоваться средствами индивидуальной и коллективной защиты
- применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
- применять экономические законы и их проявления в процессе осуществления профессиональной деятельности;
- предупреждать конфликт интересов в процессе осуществления профессиональной деятельности; правомерно действовать в провокативных ситуациях, пресекать коррупционное поведение;
- осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с антикоррупционным законодательством
- применять знания об основных типах конфликтных ситуаций, возникающих в деятельности организации в научно-исследовательской, просветительскопрофилактической, диагностической, коррекционно-развивающей, реабилитационной, консультативной деятельности
- устанавливать причинно-следственные связи при анализе конфликтов в организации;
- разрабатывать мирные практики межличностного и социального взаимодействия на основе методов, способов, приемов, техник и разрешения конфликтов
- использовать современные теоретические подходы в исследованиях конфликта
- организовывать мероприятия по оказанию психологической помощи, применять стандартные программы;
- осуществлять выбор методологии, способов рационального познания, основанных на том или ином научно-психологическом подходе, предпочтение которому (или которым) отдает исследователь, исходя из целей и задач исследования.

#### Владеть:

- навыком выявления и анализа информации, необходимой для определения целей и задач психологического исследования, с учётом действующего российского права.
- навыками применения стратегии сотрудничества в профессиональной деятельности для достижения поставленной цели
- этическими нормами взаимодействия

- навыком логически и грамматически верного построения коммуникации, используя вербальные и невербальные средства взаимодействия русского литературного языка и иностранного (-ых) языка (-ов);
- навыком ведения деловой переписки на иностранном языке с учетом особенностей стилистики официальных писем и социокультурных различий
- навыком восприятия, анализа и критического осмысления информации на русском и иностранном (-ых) языке (-ах);
- навыками использования знаний ИКТ (сети, аппаратное обеспечение, услуги) в процессе решения стандартных коммуникативных задач для достижения профессиональных целей на государственном и иностранном (-ых) языках
- навыками учета ресурсов, условий, средств, временной перспективы развития деятельности и планируемых результатов
- основными понятиями о проблемах устойчивого развития и путей снижения рисков для обеспечения безопасности личности
- навыком организации социального взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья в основных ситуациях профессиональной деятельности;
- способностью конструктивно взаимодействовать с лицами с ограниченными возможностями здоровья в социальной сфере и при решении задач профессиональной деятельности с учетом соответствующих этических норм и психологических особенностей
- способностью использовать экономические знания при решении задач профессиональной деятельности, а также краткосрочных и долгосрочных финансовых задач на различных этапах жизненного цикла индивида
- навыком применения в практической и научно-исследовательской деятельности психолога законодательных и нормативно-правовых актов
- навыками выявления, предупреждения и преодоления конфликта
- навыками применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера теоретических знаний об основных стратегиях, видах и формах вмешательства
- приемами анализа и интерпретации психодиагностических данных, в том числе о конфликтогенном потенциале организации, оценки достоверности полученных результатов, учитывает их при составлении экспертных заключений
- базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.
- навыками поиска, обзора и анализа научной литературы в соответствии поставленной исследовательской задачей
- навыками применения в психологических исследованиях общепрофессиональных знаний и умений в различных научных и научно-практических областях психологии.