### МИНОБРНАУКИ РОССИИ



### Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

## «Российский государственный гуманитарный университет» (ФГБОУ ВО «РГГУ»)

# ИСТОРИКО-АРХИВНЫЙ ИНСТИТУТ ФАКУЛЬТЕТ АРХИВОВАЕДЕНИЯ И ДОКУМЕНТОВЕДЕНИЯ Кафедра автоматизированных систем документационного обеспечения управления

### ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В УПРАВЛЕНИИ ДОКУМЕНТАМИ

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 46.04.02 Документоведение и архивоведение

Код и наименование направления подготовки/специальности

Окружающая среда: источники, архивы, методы и исследовательские практики

Наименование направленности (профиля)/ специализации

Уровень высшего образования: магистратура

Форма обучения: очная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

<b>Информационные системы в управлении документами</b> Рабочая программа дисциплины
Составитель: к.и.н., доцент Е.В. Терентьева

Ответственный редактор: д.и.н., профессор М.В. Ларин

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры АСДОУ
.
№\_\_\_10\_\_\_\_ от\_\_\_23.03.2022\_\_\_\_\_\_

### ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с	
индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2. Структура дисциплины	5
3. Содержание дисциплины	5
4. Образовательные технологии	6
5. Оценка планируемых результатов обучения	7
5.1 Система оценивания	
5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине	8
5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости,	
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	8
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	9
6.1 Список источников и литературы	9
6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интерне	т» 10
6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	11
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	11
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями	
здоровья и инвалидов	11
9. Методические материалы	12
9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий	12
9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ	15
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	21

### 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

*Цель дисциплины: подготовить выпускника*, обладающего необходимым и достаточным уровнем теоретических знаний и навыков их применения в решении практических задач использования информационных систем в профессиональной деятельности. *Задачи дисциплины:* 

изучение теории и практики применения информационных систем в управлении;

- выработка у студентов навыков самостоятельной работы с информационными системами в управленческой деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с

индикаторами дости	индикаторами достижения компетенций				
Компетенция	Индикаторы компетенций	Результаты обучения			
(код и	(код и наименование)				
наименование)					
ОПК-4 Способен	ОПК-4.1 совершенствует	Знать: технологии документационного			
использовать	технологии документационного	обеспечения управления и архивного			
специальные	обеспечения управления и	дела на базе использования средств			
профессиональные	архивного дела на базе	автоматизации			
знания в области	использования средств				
информационных	автоматизации	Уметь: совершенствовать технологии			
технологий,		документационного обеспечения			
применяемых в		управления и архивного дела на базе			
профессиональной		использования средств автоматизации			
		Владеть: методами			
		совершенствования технологии			
		документационного обеспечения			
		управления и архивного дела на базе			
		использования средств автоматизации			
	ОПК-4.2 применяет	Знать: принципы создания и ведения			
	информационные технологии в	единой (корпоративной) системы			
	профессиональной	документационного обеспечения			
	деятельности	управления и архивного хранения			
		документов в организации на базе			
		новейших технологий			
		Уметь: создавать и вести единые			
		(корпоративные) системы			
		документационного обеспечения			
		управления и архивного хранения			
		документов в организации на базе			
		новейших технологий			
		Владеть: навыками создания ведения			
		единых (корпоративных) системы			
		документационного обеспечения			
		управления и архивного хранения			
		документов в организации на базе			
		новейших технологий			

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Информационные системы в управлении документами» относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана.

Для освоения дисциплины (модуля) необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик:

- Основы цифровой экономики;

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик:

Управление проектами в организациях

### 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет \_\_3\_ з.е., \_108\_\_ академических часа (ов).

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Объем дисциплины в форме <u>контактной работы</u> обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семестр	Тип учебных занятий	Количество
		часов
2	Лекции	24
2	Семинары/лабораторные работы	36
	Всего:	60

Объем дисциплины (модуля) в форме <u>самостоятельной работы обучающихся</u> составляет \_48\_\_ академических часа(ов).

### 3. Содержание дисциплины

### Раздел 1. Понятие и виды информационных систем в управлении

Терминология в области информационных систем управления.

Исторический аспект развития информационных систем в управлении.

Изучение особенностей и закономерностей работы с документами, зафиксированными на новых носителях информации (машиночитаемые документы, электронные документы) Классификация информационных систем. Основные классификационные признаки (способ реализации, степени охвата задач управления, классам реализуемых технологических операций, типу пользовательского интерфейса, вариантам использования сети, обслуживаемой предметной области). Связь между информационными системами и информационными технологиями. Основные направления информационных систем.

### Раздел 2. Нормативные основы применения информационных систем в управлении

Обзор источников, регламентирующих вопросы внедрения и использования информационных технологий и информационных систем в управлении. Характеристика законодательных, нормативных и методических документов и стандартов по изучаемой проблематике. Обзор литературы и периодики по теме.

Международные правовые акты. Окинавская Хартия глобального информационного общества. Декларация Всемирной встречи на высшем уровне по вопросам информационного общества.

Законодательные и подзаконные акты  $P\Phi$  в области информации и информационных технологий регламентирующие применение информационных систем.

Нормативно-методические документы и стандарты. MoReq и MoReq 2 и разработанные на их основе национальные стандарты.

# Раздел 3. Принципы построения и использования информационных системы в управлении организацией

Системный подход к построению информационных систем. Стадии разработки информационных систем управления. Формирование модели предметной области. Построение систем управления с использованием информационных технологий. Оценка качества информационных систем. Информационные технологии организационного управления. Корпоративные информационные технологии. Системы мониторинга и анализа СМИ. Взаимодействие подсистем информационных систем управления.

### Раздел 4. Виды информационных систем в организации

Виды информационных систем. Государственные информационные системы. Информационные системы в деятельности организаций. Основные функциональные возможности, характеристики различных информационных систем управления. Пользователи информационных систем.

### Раздел 5. Развитие информационных систем управления

Характеристика современного состояния и тенденции развития информационных систем управления. Перспективные направления развития информационных технологий и их использование в информационных системах управления. Возможности использования технологии блок-чейн для реализации задач построения информационных систем различного уровня.

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебной работы	Информационные и образовательные технологии
1	2	3	4
1	Понятие и виды информационных	Лекция № 1	Вводная лекция с использованием видеоматериалов
	систем в управлении	Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
2	Нормативные основы применения информационных систем в управлении	Лекция № 2	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора
	7.1.p. 02.1.2.1.1.1	Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3	Принципы построения и использования	Лекция № 3	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора
	информационных	Практическая работа № 2	Занятия в компьютерном классе
	системы в управлении организацией	Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4	Виды информационных систем в организации	Лекция № 4	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора
		Практическая работа № 3	Занятия в компьютерном классе

		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5	Развитие информационных систем управления	Лекция № 5 Практическая работа № 4	Лекция-визуализация с применением слайд-проектора Занятия в компьютерном классе
		Самостоятельная работа	Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
  - системы для электронного тестирования;
  - консультации с использованием телекоммуникационных средств.

### 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1 Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- собеседование	5 баллов	20 баллов
- контрольная работа (темы 1-4)	20 баллов	20 баллов
- подготовка реферата (темы 1-5)	20 баллов	20 баллов
Промежуточная аттестация	40 баллов	40 баллов
(экзамен)		
Итого за дисциплину		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	OTTHINIO .		A
83 – 94	отлично		В
68 - 82	хорошо	зачтено	С
56 – 67	V.V.O.D.V.O.D.O.M.V.M.O.V.V.O.		D
50 – 55	удовлетворительно		Е
20 – 49	WAYNAD HATDONINTA II NA	на рантана	FX
0 - 19	неудовлетворительно	не зачтено	F

### 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/	Оценка по	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
Шкала ECTS	дисциплине	
100-83/ A,B	отлично/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне — «высокий».
82-68/ C	хорошо/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне — «хороший».
67-50/ D,E	удовлетво- рительно/ зачтено	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне — «достаточный».
49-0/ F,FX	неудовлет- ворительно/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

# 5.3 Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные темы рефератов по разделам дисциплины:

- 1. Развитие нормативно-правовой база в сфере использования информационных систем управления.
  - 2. Роль и значение информационных систем в управлении организацией.
  - 3. Принципы построения информационных систем в организациях.
  - 4. Анализ рынка информационных систем управления.
- 5. Разработчики информационных систем управления и их продукты (на конкретном примере).
  - 6. Проблемы и перспективы развития информационных систем в управлении.
  - 7. Проблемы внедрения информационных систем в управлении организацией.
  - 8. Перспективы и направления развития информационных систем в современном обществе.
  - 9. Использование информационных систем в области государственного управления.
- 10. Приоритеты использования информационных систем в области социально экономического развития.
  - 11. Применение информационных систем в управлении (на конкретных примерах).

Контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

- 1. Государственная политика в сфере использования информационных систем в управлении.
  - 2. Нормативно-правовая база в сфере использования информационных систем.
  - 3. Понятие «информационная система».
  - 4. Роль и значение информационных систем в управлении.
  - 5. Информационные ресурсы и информационная система.
  - 6. Принципы построения информационных систем.
  - 7. Сетевые технологии в деятельности организации.
  - 8. Информационные технологии в информационных системах управления.
- 9. Виды и функциональные характеристики информационных систем в управлении организацией.
  - 10. Проблемы и перспективы развития информационных систем.
- 11. Методы определения эффективности применения информационных систем в управлении организацией.
- 12. Перспективы и направления развития информационных систем в современном обществе.
- 13. Приоритеты использования информационных систем в области государственного управления.
- 14. Приоритеты использования информационных систем в области социально-экономического развития.

### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Список источников и литературы

Примерные темы рефератов по разделам дисциплины:

- 12. Развитие нормативно-правовой база в сфере использования информационных систем управления.
  - 13. Роль и значение информационных систем в управлении организацией.
  - 14. Принципы построения информационных систем в организациях.
  - 15. Анализ рынка информационных систем управления.
- 16. Разработчики информационных систем управления и их продукты (на конкретном примере).
  - 17. Проблемы и перспективы развития информационных систем в управлении.

- 18. Проблемы внедрения информационных систем в управлении организацией.
- 19. Перспективы и направления развития информационных систем в современном обществе.
- 20. Использование информационных систем в области государственного управления.
- 21. Приоритеты использования информационных систем в области социально-экономического развития.
  - 22. Применение информационных систем в управлении (на конкретных примерах).

Контрольные вопросы и задания для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины:

- 15. Государственная политика в сфере использования информационных систем в управлении.
  - 16. Нормативно-правовая база в сфере использования информационных систем.
  - 17. Понятие «информационная система».
  - 18. Роль и значение информационных систем в управлении.
  - 19. Информационные ресурсы и информационная система.
  - 20. Принципы построения информационных систем.
  - 21. Сетевые технологии в деятельности организации.
  - 22. Информационные технологии в информационных системах управления.
- 23. Виды и функциональные характеристики информационных систем в управлении организацией.
  - 24. Проблемы и перспективы развития информационных систем.
- 25. Методы определения эффективности применения информационных систем в управлении организацией.
- 26. Перспективы и направления развития информационных систем в современном обществе.
- 27. Приоритеты использования информационных систем в области государственного управления.
- 28. Приоритеты использования информационных систем в области социально-экономического развития.

### 6.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- 1. Всероссийский научно-исследователький институт документоведения и архивного дела (ВНИИДАД) [Электронный ресурс] /ВНИИДАД Электрон, дан.- М., [2001].— Режим доступа: www.vniidad.ru, свободный. Загл. с экрана.
- 2. Консалтинговая группа «Термика». [Нормативно-правовая база данных по делопроизводству, документообороту и архивному делу] [Электронный ресурс] / «Термика» Электрон, дан.- М.,— Режим доступа: http://www.termika.ru/Catalog/catalog.html, свободный. Загл. с экрана.
- 3. Docflow. Все о мире электронного документооборота. [Портал посвящен электронному документообороту и смежным отраслям. Он призван предоставить читателям самую полную, структурированную и полезную информацию о рынке, технологиях, решениях, компаниях и лицах]. [Электронный ресурс] Электрон, дан.- М.,— www.docflow.ru, свободный. Загл. с экрана.
- 4. DOC-Online. Независимый портал о системах электронного документооборота. www.doc-online.ru
- 5. Справочно-информационный портал «Государственные услуги» -www.gosuslugi.ru/ -www.jurizdat.ru/editions/official/lcrf/

программное обеспечение

- Офисный пакет приложений Microsoft Office
- ABBYY FineReader
- OpenOffice.org

- Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome

### 6.3 Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: https://liber.rsuh.ru/ru/bases

Информационные справочные системы:

- 1. Консультант Плюс
- 2. Гарант

### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

При реализации программы дисциплины используются различные информационные технологии. Во время лекционных занятий используются электронные презентации с использованием проектора.

Практические занятия проходят в компьютерном классе с использованием специализированного программного обеспечения, баз данных и информационных ресурсов, а также необходимого технического обеспечения.

Состав программного обеспечения:

- 1. Windows
- 2. Microsoft Office
- 3. Kaspersky Endpoint Security

# 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается

использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
  - для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

### 9. Методические материалы

### 9.1 Планы семинарских/ практических/ лабораторных занятий

# Раздел 3. Принципы построения и использования информационных системы в управлении организацией - (8 часа)

План:

- 1. Принципы построение информационных систем.
- 2. Стадии разработки информационных систем управления.
- 3. Формирование модели предметной области.
- 4. Построение систем управления с использованием информационных технологий.
- 5. Оценка качества информационных систем.
- 6. Информационные технологии организационного управления.
- 7. Корпоративные информационные технологии.
- 8. Взаимодействие подсистем информационных систем управления.

### Литература:

- 1. Ларин Михаил Васильевич. Информационное обеспечение управления: учебное пособие / М. В. Ларин; [М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. гуманитарный ун-т"]. Москва: РГГУ, 2018.-278 с.
- 3. Евдокимова Людмила Михайловна. Электронный документооборот и обеспечение безопасности стандартными средствами windows: Учебное пособие. 1. Москва; Москва: ООО "КУРС": ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. 296 с. ISBN

9785906923240.

http://znanium.com/go.php?id=939786

- 4. Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 352 с.: ил.; 60х90 1/16. (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0376-6 Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/429113
- 5. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы : учебник / В.А. Гвоздева. М. : ИД «ФОРУМ» : ИНФРА-М, 2019. 542 с. (Среднее профессиональное образование). Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/999615
- 6. Голицына Ольга Леонидовна. Информационные системы: учебное пособие / О.Л. Голицына, Н. В. Максимов, И. И. Попов. 2-е изд. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. 448 с.: ил. (Высшее образование). Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/953245
- 7. Голицына Ольга Леонидовна. Информационные системы [Электронный ресурс]: Учебное пособие. 2. Москва; Москва: Издательство "ФОРУМ": ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. 448 с. ISBN 978-5-91134-833-5. Ссылка на ресурс: http://znanium.com/go.php?id=435900
- 8. Варфоломеева Александра Олеговна. Информационные системы предприятия: учеб. пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2019. 330 с. (Высшее образование: Бакалавриат). www.dx.doi.org/10.12737/21505. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1002067
- 9. Варфоломеева Александра Олеговна. Информационные системы предприятия: Учебное пособие. 1. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. 283 с. ДЛЯ СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ. ISBN 9785160055497. http://znanium.com/go.php?id=536732

#### Источники:

<u>ru.openoffice.org/</u> - свободный офисный пакет OpenOffice.org www.<u>cnews.ru/</u> <u>www.ecm-journal.ru/</u> и др.

### Раздел 4. Виды информационных систем в организации - (8 часов)

План:

- 1. Виды информационных систем, применяемых в деятельности организации.
- 2. Наиболее известные информационные системы.
- 3. Изучение основных функциональных возможностей и технических характеристик различных информационных систем управления.

Литература:

- 1. Ларин Михаил Васильевич. Информационное обеспечение управления: учебное пособие / М. В. Ларин; [М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. гуманитарный ун-т"]. Москва: РГГУ, 2018.-278 с.
- 3. Евдокимова Людмила Михайловна. Электронный документооборот и обеспечение безопасности стандартными средствами windows: Учебное пособие. 1. Москва; Москва: ООО "КУРС": ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. 296 с. ISBN 9785906923240.

http://znanium.com/go.php?id=939786

4. Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. - М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 352 с.: ил.; 60х90 1/16. - (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0376-6 - Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/429113

- 5. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: учебник / В.А. Гвоздева. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. 542 с. (Среднее профессиональное образование). Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/999615">http://znanium.com/catalog/product/999615</a>
- 6. Голицына Ольга Леонидовна. Информационные системы: учебное пособие / О.Л. Голицына, Н. В. Максимов, И. И. Попов. 2-е изд. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. 448 с.: ил. (Высшее образование). Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/953245
- 7. Голицына Ольга Леонидовна. Информационные системы [Электронный ресурс]: Учебное пособие. 2. Москва ; Москва : Издательство "ФОРУМ": ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. 448 с. ISBN 978-5-91134-833-5. Ссылка на ресурс: http://znanium.com/go.php?id=435900
- 8. Варфоломеева Александра Олеговна. Информационные системы предприятия: учеб. пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА-М, 2019. 330 с. (Высшее образование: Бакалавриат). www.dx.doi.org/10.12737/21505. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1002067
- 9. Варфоломеева Александра Олеговна. Информационные системы предприятия: Учебное пособие. 1. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. 283 с. ДЛЯ СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ. ISBN 9785160055497. http://znanium.com/go.php?id=536732

### Источники:

<u>ru.openoffice.org/</u> - свободный офисный пакет OpenOffice.org www.<u>cnews.ru/</u> <u>www.ecm-journal.ru/</u> и др.

### Раздел 5. Развитие информационных систем управления - (8 часа)

План:

- 1. Анализ современного состояния и тенденции развития информационных систем управления на международном и российском рынке ИТ-технологий.
- 2. Изучение перспективных направлений развития информационных технологий и их использование в информационных системах управления организацией.
  - 3. Определение эффективности от внедрения информационных технологий в управлении. Литература:
- 1. Ларин Михаил Васильевич. Информационное обеспечение управления: учебное пособие / М. В. Ларин; [М-во образования и науки Рос. Федерации, Федер. гос. бюджетное образоват. учреждение высш. образования "Рос. гос. гуманитарный ун-т"]. Москва: РГГУ, 2018. 278 с.
- 3. Евдокимова Людмила Михайловна. Электронный документооборот и обеспечение безопасности стандартными средствами windows: Учебное пособие. 1. Москва; Москва: ООО "КУРС": ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2018. 296 с. ISBN 9785906923240.

http://znanium.com/go.php?id=939786

- 4. Информационные технологии и системы: Учебное пособие / Е.Л. Федотова. М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. 352 с.: ил.; 60х90 1/16. (Высшее образование). (переплет) ISBN 978-5-8199-0376-6 Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/429113
- 5. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: учебник / В.А. Гвоздева. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. 542 с. (Среднее профессиональное образование). Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/999615

- 6. Голицына Ольга Леонидовна. Информационные системы: учебное пособие / О.Л. Голицына, Н. В. Максимов, И. И. Попов. 2-е изд. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. 448 с.: ил. (Высшее образование). Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/953245
- 7. Голицына Ольга Леонидовна. Информационные системы [Электронный ресурс]: Учебное пособие. 2. Москва ; Москва : Издательство "ФОРУМ": ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. 448 с. ISBN 978-5-91134-833-5. Ссылка на ресурс: http://znanium.com/go.php?id=435900
- 8. Варфоломеева Александра Олеговна. Информационные системы предприятия : учеб. пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. 2-е изд., перераб. и доп. М. : ИНФРА-М, 2019. 330 с. (Высшее образование: Бакалавриат). www.dx.doi.org/10.12737/21505. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/1002067
- 9. Варфоломеева Александра Олеговна. Информационные системы предприятия: Учебное пособие. 1. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. 283 с. ДЛЯ СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ. ISBN 9785160055497. http://znanium.com/go.php?id=536732

### Источники:

<u>ru.openoffice.org/</u> - свободный офисный пакет OpenOffice.org www.<u>cnews.ru/</u> www.ecm-journal.ru/ и др.

### 9.2 Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Вид самостоятельной работы: подготовка реферата.

Подготовка реферата позволяет закрепить теоретические знания по дисциплине, приобрести навыки самостоятельного углубленного изучения одного из разделов курса. При подготовке реферата студенты получают навыки и умение работать с источниками и литературой, анализировать факты и данные специальной литературы, излагать прочитанное современным профессиональным языком.

Реферат должен быть оформлен в соответствии с требованиями, предъявляемыми к подготовке и оформлению научных работ.

Реферат включает:

- титульный лист;
- оглавление;
- введение;
- основную часть (тематические разделы);
- заключение;
- список использованных источников и литературы.

Объем реферата - 15-20 страниц текста (при наборе через 1,5 интервала и размере шрифта 13-14). Реферат пишется на одной стороне стандартного листа бумаги формата A4 (210x197мм).

Страницы реферата нумеруются арабскими цифрами на верхнем поле листа, без кавычек, дефисов и других знаков препинания. Титульный лист и оглавление не нумеруют, но включают в общий объем реферата.

Научно-справочный аппарат реферата включает список источников и литературы и подстрочные сноски. Подстрочные сноски используются во всех случаях цитирования в тексте реферата правовых актов, документов, произведений авторов монографий, статей, учебников, учебных пособий, а также при цитировании стандартных определений терминов и понятий. Все приводимые в реферате факты, цифры, даты, конкретные данные также должны быть подтверждены подстрочными сносками.

Сноски нумеруют в пределах одной страницы арабскими цифрами, текст сноски размещают под последней строкой текста

### 9.3. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Вид работы	Содержание	Трудоемкость	Рекомендации			
	(перечень вопросов)	самостоятель-				
		ной работы				
		(в часах)				
Раздел 1. Пон	Раздел 1. Понятие и виды информационных систем в управлении					
Подготовка	Терминология в	6	1. Ларин Михаил Васильевич.			
к лекции	области		Информационное обеспечение			
	информационных		управления: учебное пособие / М.			
	систем управления.		В. Ларин ; [М-во образования и			
	Классификация		науки Рос. Федерации, Федер. гос.			
	информационных		бюджетное образоват. учреждение			
	систем.		высш. образования "Рос. гос.			
	Основные		гуманитарный ун-т"] Москва:			
	классификационные		РГГУ, 2018. – 278 с.			
	признаки		2. Агальцов Виктор			
	Связь между		Петрович. Базы данных : Учебник:			
	информационными		В 2 книгах 1 Москва; Москва:			
	системами и		Издательский Дом "ФОРУМ" :			
	информационными		ООО "Научно-издательский центр			
	технологиями.		ИНФРА-М", 2018 271 с ISBN 9785819907139.			
			http://znanium.com/go.php?id=92925			
			6.			
			3. Евдокимова Людмила			
			Михайловна. Электронный			
			документооборот и обеспечение			
			безопасности стандартными			
			средствами windows : Учебное			
			пособие 1 Москва; Москва:			
			ООО "КУРС" : ООО "Научно-			
			издательский центр ИНФРА-М",			
			2018 296 c ISBN			
			9785906923240.			
			http://znanium.com/go.php?id=93978			
			6			
			4. Информационные			
			технологии и системы: Учебное			
			пособие / Е.Л. Федотова М.: ИД			
			ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014			
			352 с.: ил.; 60х90 1/16 (Высшее			
			образование). (переплет) ISBN 978-			
			5-8199-0376-6 - Режим доступа:			
			http://znanium.com/catalog/product/42 9113			
			5. Информатика,			
			автоматизированные			
			информационные технологии и			
			системы: учебник / В.А.			
			Гвоздева. — М. : ИД «ФОРУМ» :			
	1	1	, , , , , , , , , , , , , , , , , , ,			

		ИНФРА-М, 2019. — 542 с. — (Среднее профессиональное образование) Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/999615 6. Голицына Ольга Леонидовна. Информационные системы: учебное пособие / О.Л. Голицына, Н. В. Максимов, И. И. Попов. — 2-е изд. — М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. — 448 с.: ил. — (Высшее образование) Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/95 3245 7. Голицына Ольга Леонидовна. Информационные системы [Электронный ресурс]: Учебное пособие 2 Москва; Москва: Издательство "ФОРУМ": ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014 448 с ISBN 978-5-91134-833-5. Ссылка на ресурс: http://znanium.com/go.php?id=43590 0 8. Варфоломеева Александра Олеговна. Информационные системы предприятия: учеб. пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ИНФРА-М, 2019. — 330 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/21505 Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/10 02067 9. Варфоломеева Александра Олеговна. Информационные системы предприятия: Учебное пособие 1 Москва: ООО "Научно-издательский центр
		02067 9. Варфоломеева Александра Олеговна. Информационные системы предприятия: Учебное пособие 1 Москва: ООО
Итого	6	9785160055497. http://znanium.com/go.php?id=53673

Раздел 2. Нормативные основы применения информационных систем в управлении				
Подготовка	Нормативная	6	Изучить материалы источников:	
к лекции	правовая база		www.gosuslugi.ru/ - Справочно-	
·	применения		информационный портал	
	информационных		«Государственные услуги»	
	систем в		www.jurizdat.ru/editions/official/lcrf/	
	управлении		- Собрание законодательства РФ	
			www.rg.ru/ - Российская газета	
			www.rusarchives.ru – Архивное	
			агентство РФ	
			www.vniidad.ru/ - ВНИИДАД	
			Конспекты лекций	
Итого		6		
р 2 П		1		
раздел 3. При организацией	<del>-</del>	спользования инф	ормационных системы в управлении	
Подготовка	Разработка и	6	1. Ларин Михаил Васильевич.	
К	сопровождение		Информационное обеспечение	
практическо	информационных		управления: учебное пособие / М.	
му занятию	систем управления.		В. Ларин ; [М-во образования и	
			науки Рос. Федерации, Федер. гос.	
			бюджетное образоват. учреждение	
			высш. образования "Рос. гос.	
			гуманитарный ун-т"] Москва:	
			РГГУ, 2018. – 278 с.	
			2. Агальцов Виктор	
			Петрович. Базы данных : Учебник:	
			В 2 книгах 1 Москва; Москва:	
			Издательский Дом "ФОРУМ" :	
			ООО "Научно-издательский центр	
			ИНФРА-М", 2018 271 с ISBN	
			9785819907139.	
			http://znanium.com/go.php?id=92925	
			6.	
			3. Евдокимова Людмила	
			Михайловна. Электронный	
			документооборот и обеспечение	
			безопасности стандартными	
			средствами windows : Учебное	
			пособие 1 Москва; Москва:	
			ООО "КУРС" : ООО "Научно-	
			издательский центр ИНФРА-М",	
			2018 296 c ISBN	
			9785906923240.	
			http://znanium.com/go.php?id=93978	
			6	
			4. Информационные	
			технологии и системы: Учебное	
			пособие / Е.Л. Федотова М.: ИД	
			ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014	
			352 с.: ил.; 60х90 1/16 (Высшее	
			образование). (переплет) ISBN 978-	

- 5-8199-0376-6 Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/42 9113
- 5. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: учебник / В.А. Гвоздева. М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2019. 542 с. (Среднее профессиональное образование). Режим доступа: <a href="http://znanium.com/catalog/product/999615">http://znanium.com/catalog/product/999615</a>
- 6. Голицына Ольга Леонидовна. Информационные системы: учебное пособие / О.Л. Голицына, Н. В. Максимов, И. И. Попов. 2-е изд. М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2018. 448 с.: ил. (Высшее образование). Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/95 3245
- 7. Голицына Ольга Леонидовна. Информационные системы [Электронный ресурс]: Учебное пособие. 2. Москва ; Москва : Издательство "ФОРУМ": ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2014. 448 с. ISBN 978-5-91134-833-5. Ссылка на ресурс: http://znanium.com/go.php?id=43590
- 8. Александра Варфоломеева Информационные Олеговна. системы предприятия: учеб. пособие / А.О. Варфоломеева, А.В. Коряковский, В.П. Романов. — 2е изд., перераб. и доп. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 330 с. – (Высшее образование: Бакалавриат). www.dx.doi.org/10.12737/21505. Режим доступа: http://znanium.com/catalog/product/10 02067
- 9. Варфоломеева Александра Олеговна. Информационные системы предприятия: Учебное пособие. 1. Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2016. 283 с. ДЛЯ

			СТУДЕНТОВ ВЫСШИХ УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЙ ISBN 9785160055497. http://znanium.com/go.php?id=53673 2
Итого		6	
Раздел 4. Виды информационных систем в организации			
Подготовка	Наиболее известные	6	Изучить материалы источников:
К	разработчики		www. <u>cnews.ru/</u>
практическо	информационных		Конспекты лекций
му занятию	систем и их		
	продукты.		
Итого		6	
Раздел 5. Развитие информационных систем управления			
Подготовка	Проблемы и	14	Изучить материалы источников:
К	перспективы		www. <u>cnews.ru/</u>
практическо	применения		Конспекты лекций
му занятию	информационных		
	систем в		
	управлении		
	предприятием		
	Основные		
	тенденции развития		
	рынка		
	информационных		
	систем управления		
Итого		14	
Всего		38 часов	

Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины

### АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Информационные системы в управлении документами» реализуется на Факультете архивоведения и документоведения Кафедрой автоматизированных систем документационного обеспечения управления.

Цель дисциплины — обеспечить необходимый и достаточный уровень теоретических знаний и навыков их применения в решении практических задач использования информационных систем в профессиональной деятельности.

Задачи курса:

- изучение теории и практики применения информационных систем в управлении;
- выработка у студентов навыков самостоятельной работы с информационными системами в управленческой деятельности.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ОПК-4 Способен использовать специальные профессиональные знания в области информационных технологий, применяемых в профессиональной.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

технологии документационного обеспечения управления и архивного дела на базе использования средств автоматизации

принципы создания и ведения единой (корпоративной) системы документационного обеспечения управления и архивного хранения документов в организации на базе новейших технологий

Уметь:

совершенствовать технологии документационного обеспечения управления и архивного дела на базе использования средств автоматизации

создавать и вести единые (корпоративные) системы документационного обеспечения управления и архивного хранения документов в организации на базе новейших технологий

Владеть:

методами совершенствования технологии документационного обеспечения управления и архивного дела на базе использования средств автоматизации

навыками создания ведения единых (корпоративных) системы документационного обеспечения управления и архивного хранения документов в организации на базе новейших технологий

,

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы.