

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГУ»)
Гуманитарный колледж

Рабочая программа профессионального модуля
ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению
туристов

для 2-3 курса

специальности 43.02.10 Туризм

ОДОБРЕНА
Предметной (цикловой) комиссией
Гуманитарного колледжа РГГУ
по общепрофессиональным
дисциплинам/профессиональным модулям
по специальности 43.02.10 Туризм

Разработана на основе
федерального государственного
образовательного стандарта СПО
по специальности 43.02.10 Туризм
(утвержден приказом Минобрнауки России
от 07.05.2014 г. № 474).

Протокол
№ 1 от «09» сентября 2022 г.

Разработчики: Полякова О.Р., к.пед.н., руководитель ППСЗ по специальности 43.02.10
Туризм, Васильева О.В., преподаватели Гуманитарного колледжа РГГУ

Рецензент: Киреева Ю.А., п.н. к., доцент, преподаватель Гуманитарного колледжа РГГУ

Содержание

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	стр. 4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	17
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	20

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Предоставление услуг по сопровождению туристов

1.1 Область применения программы

Программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм (базовой подготовки), входящей в состав укрупненной группы специальностей 43.00.00 Сервис и туризм по направлению «Науки об обществе» в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): **Предоставление услуг по сопровождению туристов** и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут;

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте;

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте;

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте;

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной;

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Программа профессионального модуля может использоваться при разработке программы по дополнительному профессиональному образованию и профессиональной подготовке работников в области организации международного туризма.

Программа профессионального модуля может быть адаптирована для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля:

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся, в ходе освоения профессионального модуля, должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организация досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составление отчёта по итогам поездки.

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приёмы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчёт о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.

знать:

- основы организации туристской деятельности;
- правила организации туристских поездок, экскурсий;
- требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;
- правила проведения инструктажа туристской группы;
- правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- основы анимационной деятельности;
- правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;
- приёмы контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- инструкция по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;
- правила поведения туристов при использовании различных видов транспорта;
- правила оказания первой медицинской помощи;
- контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;
- стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;
- правила составления отчётов по итогам туристской поездки.

1.3 Объем часов на освоение программы профессионального модуля:

всего 431 час, в том числе:

максимальная учебная нагрузка обучающегося - 213 часов, включая:

- обязательную аудиторную учебную нагрузку обучающегося - 142 часа;
- самостоятельную работу обучающегося - 71 час;
- учебную практику - 181 час;
- производственную практику - 37 часов.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности (ВПД) **Предоставление услуг по сопровождению туристов**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороны
ПК 2.6	Оформлять отчётную документацию о туристской поездке
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникативные технологии в профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями;
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Код профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. учебная нагрузка и практики)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса/курсов					Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
			Всего часов	в т.ч. практические занятия, часов	в т.ч. курсовая работа, часов	Всего часов	в т.ч. курсовая работа, часов		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 2.1. – 2.6	МДК. 02.01. Технология и организация сопровождения туристов	120	80	32		40			
	МДК.02.02. Организация досуга туристов	93	62	30		31			
	УП 02.01. Учебная практика, часов	181						181	
	ПП 02.01. Производственная практика, часов	37							37
	Всего:	431	142	62		71		181	37

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ПМ. 02. Предоставление услуг по сопровождению туристов		431	
МДК. 02.01. Технология и организация сопровождения туристов		120	
Тема 2.1. Особенности организации сопровождения туристов	Содержание учебного материала	8	
	1 Основные понятия, особенности и функционирование туристской деятельности. Цели, задачи, виды туристской деятельности. Предприятия, осуществляющие туристскую деятельность. Формы обслуживания клиентов в рамках туристской деятельности. Основные требования к организации сопровождения туристов в зависимости от видов туризма и от возрастного состава туристских групп. Основные услуги при организации и сопровождении туристов (размещение, питание, разработка и организация туристского маршрута, транспортное обслуживание туристов к месту отдыха и обратно, описание экскурсионной программы и других условий отдыха).		1
	2 Понятие и виды туристского маршрута. Этапы выполнения туристского маршрута. Основные методические приемы организации сопровождения туристских групп разной возрастной категории. Должностная инструкция руководителя группы.		2
	Практические занятия		
	1 Определение профессиональных и личностных качеств руководителя группы на основе анализа должностной инструкции. Сравнительный анализ специфики работы руководителя группы на детских и юношеских туристских маршрутах.	4	
Тема 2.2. Организация безопасности на туристских маршрутах	Содержание учебного материала	8	
	1 Риск для жизни и здоровья человека на туристском маршруте. Виды и правила проведения инструктажа туристской группе. Классификация туристских памятков. Особенности составления туристской памятки. Специфические правила поведения при посещении туристами достопримечательностей и культурных объектов.		2

	2	Виды страхования туристов. Комплектация аптечки в зависимости от вида туристского маршрута. Нормативно-законодательная база по обеспечению безопасности жизни и здоровья потребителей туристских услуг. Причины возникновения чрезвычайных ситуаций на туристском маршруте. Техника безопасности при возникновении ЧС.		
	Практические занятия		4	
	1	Составление правил техники безопасности и памятки туриста при посещении различных культурно-исторических объектов (работа в мини-группах с раздаточным материалом).		
Тема 2.3. Контроль качества обслуживания туристов	Содержание учебного материала		4	
	1	История формирования и развития стандартизации в России. Основные положения международных и российских стандартов качества в сфере туризма.		1
	2	Формы контроля качества обслуживания туристов, разработанные туристскими компаниями с целью контроля качества предоставляемых услуг туристам принимающей стороной. Анализ мероприятий, направленных на повышение качества обслуживания клиентов на туристских маршрутах.		2
	Практические занятия		4	
	1	Разработка анкеты обратной связи клиентов туристской компании (работа в мини-группах по заданным параметрам).		
Тема 2.4. Оформление отчетной документации о туристской поездке	Содержание учебного материала		2	
	1	Маршрутная документация (технологические документы туристского маршрута; документы о реализации туристского маршрута; документы об обслуживании группы на туристском маршруте; отчетные документы). Послемаршрутное оформление документов. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки.		2
	Практические занятия		4	
	1	Составление отчетов по итогам туристской поездки на основании описания плана туристского маршрута (работа в мини-группах с раздаточным материалом).		
Тема 2.5. Организация сопровождения туристов на авто маршрутах	Содержание учебного материала		6	
	1	Классификация и категории подвижного состава. Требования, предъявляемые к туристским автобусам внутреннего и внешнего сообщения. Требования, предъявляемые к водителям туристских автобусов. Безопасность водителя на автобусном туристском маршруте. Документы водителя на автобусном туристском маршруте внутреннего и внешнего сообщения.		2
	2	Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом внутреннего и внешнего сообщения. Европейское соглашение о работе экипажей и транспортных средств, производящих международные автомобильные перевозки. Обеспечение		

		безопасности пассажиров при перевозках автобусами внутреннего и внешнего сообщения.		
	3	Обязанности и требования, предъявляемые к руководителям группы на автобусном туристском маршруте. Проведение вводного инструктажа. Правила пользования туристскими автобусами. Памятка туриста. Анкета обратной связи о качестве предоставления туристских слуг.		
	Практические занятия		6	
	1	Сравнительный анализ требований предъявляемых к автобусам внутреннего и внешнего сообщения (работа с документами). Сравнительный анализ требований, предъявляемые к водителям туристских автобусов, перевозящих детские и юношеские туристские группы (работа с документами и должностными инструкциями).		
	2	Презентация проведения вводного инструктажа и правил пользования туристским автобусом перед виртуальной группой туристов (работа в группах; каждая группа представляет свой заранее подготовленный инструктаж).		
	3	Проведение презентации разработанного автобусного маршрута и этапов сопровождения по маршруту (работа в мини-группах; каждая группа представляет один из видов авто маршрута).		
Тема 2.6. Организация сопровождения туристов на пеших маршрутах	Содержание учебного материала		8	
	1	Классификация пеших туристских маршрутов. Классификация разрядов. Категорирование пеших туристских маршрутов.		1
	2	Обязанности и ответственность инструктора (гида-проводника). Ответственность и обязанности туриста на пешем туристском маршруте. Этапы организации и сопровождения на пешем туристском маршруте. Документы инструктора (гида-проводника).		
	3	Правила техники безопасности на пешем туристском маршруте или пешей части комбинированного маршрута. Инструктаж по технике безопасности. Страхование туристов медицинское и от несчастных случаев Комплектация аптечки. Порядок постановки на учет (снятия с учета) в поисково-спасательных службах МЧС России в ходе чрезвычайных ситуаций.		2
	4	Снаряжение (индивидуальное, групповое). Укладка рюкзака. Выбор палатки, спальника, экипировки в зависимости от вида пешего туристского маршрута. Продукты питания, одобренные Роспотребнадзором для пеших маршрутов.		
	Практические занятия		4	
1	Решение ситуационных задач по следующим направлениям: наступление страхового случая; использование медицинской аптечки в пешем походе. Разработка дневного рациона			

		питания туриста на пешем маршруте (горячее питание, сухой паек, питьевой режим). Просмотр и анализ обучающих видеороликов по следующим направлениям: подбор снаряжения, спальника, экипировки в зависимости от вида пешего маршрута; установка палатки; укладка рюкзака.		
	2	Проведение презентации разработанного пешего маршрута и этапов сопровождения по маршруту (работа в мини-группах; каждая группа представляет одну из категорий сложности пешего маршрута). Анализ процесса оформления разрешительных документов для организации и проведения детских и юношеских пеших туристских маршрутов (работа с документами).		
Тема 2.7. Организация сопровождения туристов на комбинированных маршрутах	Содержание учебного материала		4	2
	1	Виды комбинированных туристских маршрутов (комбинация пешего туристского маршрута с: авто, авиа, водным, ж/д туристскими маршрутами). Инструктаж, туристская памятка, правила техники безопасности, правила поведения туристов в транспорте на комбинированных туристских маршрутах.		
	2	Специфика работы руководителя туристской группы на комбинированных туристских маршрутах. Этапы организации и сопровождения на комбинированном туристском маршруте.		
	Практические занятия		2	
	1	Проведение презентации разработанного комбинированного маршрута и этапов сопровождения по маршруту (работа в мини-группах; каждая группа представляет один из видов комбинированного маршрута).		
Тема 2.8. Организация сопровождения туристов в походах выходного дня	Содержание учебного материала		4	2
	1	Особенности организации и сопровождения некатегорийного похода выходного дня как самостоятельный вид пешего туризма. Виды ПВД. Цели ПВД. Этапы организации и сопровождения ПВД. Обеспечение безопасности в походе выходного дня.		
	2	Разработка маршрута в зависимости от вида похода выходного дня. Проведение пешего ПВД с познавательной целью. Составление отчета о проведенном ПВД.		
	Практические занятия		2	
	1	Проведение презентации разработанного пешего ПВД с познавательной целью (работа в мини-группах). Составление отчета о пешем ПВД.		
Тема 2.9. Организация сопровождения лиц с ограниченными	Содержание учебного материала		4	2
	1	Организация сопровождения туристов с ограниченными возможностями в ПВД. Анализ общественного транспорта города Москвы и МО на пригодность к перемещению лиц с ограниченными возможностями в ПВД. Анализ культурно-исторических объектов города		

возможностями на туристских маршрутах.		Москвы и МО готовых принять туристские группы лиц с ограниченными возможностями.		
	2	Анализ разработанных туристских маршрутов ПВД по городу Москве и МО комфортных для лиц с ограниченными возможностями. Модернизация общественного транспорта и культурно-исторических объектов города Москвы и МО с целью развития туристских маршрутов для лиц с ограниченными возможностями.		
	Практические занятия		2	
	1	Презентация аналитических работ по модернизации объектов инфраструктуры Москвы и МО для использования маломобильными группами граждан: общественный транспорт (автобусы, троллейбусы, трамваи, метро); ж/д вокзалы; аэропорты; культурно-исторические объекты (работа в мини-группах; каждая мини-группа представляет заданный объект инфраструктуры).		
Внеаудиторная самостоятельная работа студента при изучении МДК.02.01:			40	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Проанализировать виды страховок, предлагаемые московскими страховыми компаниями. Соотнести вид страховки, обязательный для приобретения туристом, с каждым видом туристского маршрута. 2. Изучить специфику работы аутсорсинговых компаний, работающих в сфере мониторинга качества предоставляемых туристских услуг. 3. Изучить правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом внешнего сообщения с рядом стран: <ul style="list-style-type: none"> – Польша; – Латвия; – Литва; – Франция; – Германия. 4. Подготовить вводный инструктаж сопровождающего группы и прописать правила пользования туристским автобусом на автобусном туристском маршруте (работа в группах; каждая группа представляет свой заранее подготовленный инструктаж): <ul style="list-style-type: none"> – Автобусный туристский маршрут внутреннего сообщения; – Автобусный туристский маршрут внешнего сообщения. 5. Подготовить презентацию по разработке автобусного маршрута и этапов сопровождения по маршруту (работа в мини-группах; каждая группа представляет один из видов авто маршрута): <ul style="list-style-type: none"> – Автобусный туристский маршрут внутреннего сообщения по городам Золотого кольца; – Автобусный туристский маршрут внутреннего сообщения по Подмоскovie; – Автобусный туристский маршрут внешнего сообщения по странам Восточной Европы; – Автобусный туристский маршрут внешнего сообщения по странам Центральной Европы. 				

<p>6. Проанализировать разновидности туристского снаряжения и экипировки. Соотнести туристское снаряжение и экипировку с видом пешего туристского маршрута.</p> <p>7. Подготовить презентацию по разработке пешего туристского маршрута и этапов сопровождения по маршруту (работа в мини-группах; каждая группа представляет одну из категорий сложности пешего маршрута):</p> <ul style="list-style-type: none"> – 1 – 2 категории сложности; – 3 – 4 категории сложности; – 5 – 6 категории сложности. <p>8. Подготовить презентацию разработанного комбинированного маршрута и этапов сопровождения по маршруту (работа в мини-группах; каждая группа представляет один из видов комбинированного маршрута):</p> <ul style="list-style-type: none"> – Пеший + автобусный; – Пеший + водный; – Пеший + ж/д. <p>9. Подготовить аналитическую работу по модернизации объектов инфраструктуры Москвы и МО для использования маломобильными группами граждан (работа в мини-группах; каждая мини-группа представляет заданный объект инфраструктуры).</p> <ul style="list-style-type: none"> – общественный транспорт (автобусы, троллейбусы, трамваи, метро); – ж/д вокзалы; – аэропорты; – культурно-исторические объекты. 				
Всего (МДК.02.01)		120		
МДК.02.02. Организация досуга туристов		93		
<p>Тема 2.1. Введение. Досуговая деятельность</p>	Содержание учебного материала		4	1
	1	Определение досуговой деятельности. Направления организации досуга туристов.		
	2	Виды досуга и формы его проведения. Возрастные, гендерные, социально-статусные, этнокультурные, психологические особенности в досуговой деятельности. Классификация туристов по их отношению к проведению досуга.		
	3	Содержание и структура культурного досуга.	2	
Практическое занятие		4		
Подготовка презентаций и докладов по темам: «Исторические формы досуга», «Массовые праздники и зрелища в странах мира», «Истрия досуга в России»				
<p>Тема 2.2. Туристская анимация</p>	Содержание учебного материала		8	1
	1	Значение и функции анимации в туризме и гостеприимстве.		
	2	Типология анимации и ее функции. Формирование анимационного интереса.		

	3	Виды анимации как элементы анимационных программ. Анимация в этнографическом туризме. Объекты показа этнографического туризма. Праздник как анимационное мероприятие		
	Практические занятия Виды анимации в туризме. Этапы формирования анимационного продукта. Разработка анимационной программы и подготовка презентации по темам: «Этнографический туризм в России», «Событийный туризм в России» (работа в мини-группах).		8	
Тема 1.3. Анимационный гостиничный менеджмент	Содержание учебного материала		6	2
	1	Понятие менеджмента анимации. Функции анимационного менеджмента.		
	2	Особенности работы с туристами разных категорий. Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих.		
	3	Материальная база для обеспечения работы анимационной службы гостиниц и туркомплексов.		
	Практические занятия Формы работы с разными возрастными группами отдыхающих.		6	
Тема 1.4. Управление гостиничной анимацией.	Содержание учебного материала		4	2
	1	Стратегическое планирование в анимационной деятельности.		
	2	Организация работы анимационной службы гостиничного предприятия.		
	3	Структура анимационной службы. Характеристика персонала гостиничных анимационных служб		
	4	Квалификационные требования к организатору досуга. Мотивация труда анимационной службы.		
	5	Система управления и контроля развлекательной деятельностью		
	Практические занятия Составление структуры анимационной службы.		4	
Тема 1.5. Организация анимационно- театрализованных программ	Содержание учебного материала		4	2
	1	Характеристика режиссерской деятельности. Специфика режиссуры туристских анимационных программ.		
	2	Подготовка и разработка анимационных программ. Сценарии. Виды сценариев.		
	3	Принципы и приемы построения сценария анимационного мероприятия.		
	4	Технология подготовки анимационно-театрализованной программы.		
	5 Костюмирование в театрализации. Грим в создании художественного образа персонажа.			

	Аудиоряд театрализованной постановки.			
	Практические занятия	4		
	Составить сценарий концерта и вечерней программы.			
	Организация танцевально-развлекательных программ.			
Тема 1.6. Организация туристских игровых программ	Содержание учебного материала	6	1	
	1		Игра, ее сущность. Структура игры, ее основные функции.	2
	2		Классификация игр	
	3		Цели и задачи туристских игровых программ.	
	4		Этапы подготовки туристских игровых программ. Методика организации игры.	
	Практические занятия	4		
	Организация конкурсно-игровых программ.			
Внеаудиторная самостоятельная работа студента при изучении МДК.02.02.:		31		
1. Проанализировать динамику изменения популярности посещения российскими гражданами: зарубежных стран (1 группа) и курортов внутреннего туризма (2 группа) за 2010 – 2012 гг., пользуясь проф. сайтами: Ассоциация туроператоров в России http://www.atorus.ru/ Информационное агентство Туринфо http://tourinfo.ru/ Федеральное Агентство по Туризму Ростуризм http://www.russiatourism.ru/				
2. Подготовить презентацию по одному из типов туристических маршрутов: – культурно-познавательные и тематические; – фольклорные и литературные; – музыкальные и театральные; – искусствоведческие и научные; – фестивальные и карнавные; – спортивные.				
3. На примере конкретных отелей составить структуру анимационной службы: небольшого отеля (1 группа); туркомплекса среднего размера (2 группа); крупного курортного туркомплекса (3 группа).				
4. Разработка сценария анимационно-театрализованного мероприятия				
5. Подготовка сценария вечера отдыха.				
6. Подготовка материала для игрового конкурса на заданную тему.				
7. Подготовка материала для викторины на заданную тему.				
Всего (МДК.02.02)		93		

<p>УП.02.01. Учебная практика Виды работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Организационное собрание курса (консультация). Инструктаж по прохождению практики, цели, задачи, структура отчета – Вводный инструктаж в организации. Прохождение инструктажа обучающихся по ознакомлению с требованиями охраны труда, техники безопасности, пожарной безопасности, а также правилами внутреннего трудового распорядка, режимом работы и структурой организации – Изучение и проведение инструктажей по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода. – Проведение инструктажей по оказанию первой помощи при возникновении несчастных случаев, ЧС и т.д. – Ознакомление с видами туристских услуг – Составление пакета документов, выдаваемых туристу перед поездкой – Изучение состава туристских услуг в составе турпакета – Приобретение опыта взаимосвязи с предприятиями туристской индустрии – Организация встречи гостей (трансфер) 	181	
<p>Производственная практика (по профилю специальности). Виды работы:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение сравнительного анализа предложений туроператоров, разработка рекламных материалов и презентации турпродукта; - взаимодействие с туроператорами по реализации и продвижению турпродукта с использованием современной офисной техники; - оформление и расчет стоимости турпакета (или его элементов) по заявке потребителя; - оказание визовой поддержки потребителю; - оформление документации строгой отчетности; 	37	
Всего (ПМ.02)	431	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие кабинетов учебный (тренинговый) офис, учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма).

Учебное оборудование: Рабочие места обучающихся. Рабочее место преподавателя. Магнитно-маркерный флипчарт.

Учебно-наглядные пособия: нормативные документы, комплекс учебно-наглядных и методических пособий, стенды, плакаты

Технические средства: ноутбуки с выходом в Интернет (лицензионное программное обеспечение: 7 zip, Kaspersky endpoint security 10, K-lite codec pack, Microsoft Office 2013), переносной МФУ (принтер, сканер, копир), аудиоколонки, переносной проектор, шредер.

4.2. Информационное обеспечение

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Печатные издания не используются. Дисциплина полностью обеспечена электронными изданиями.

Основные источники:

1. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.]; ответственный редактор Г. М. Суворова. - 2-е изд., испр. и доп. - М: Юрайт, 2020. - 195 с. // URL: <https://urait.ru/bcode/456962>
2. Конанова Е. И. Инклюзивный туризм: технология и организация туристского продукта: учебное пособие / Е. И. Конанова; Южный федеральный университет. - Ростов-на-Дону; Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2019. - 128 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/1088125>
3. Котанс А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. Я. Котанс. - 3-изд., стер. - М: ФЛИНТА, 2019. - 384 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/1047983>
4. Сущинская М. Д. Культурный туризм: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. - 2-е изд., испр. и доп. - М: Юрайт, 2020. - 157 с. // URL: <https://urait.ru/bcode/453224>

Дополнительные источники:

1. Баумгартен Л. В. Менеджмент в туристской индустрии: учебник / Л.В. Баумгартен. – М: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2019. - 236 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/976501>
2. Быстров С. А. Организация туристской деятельности. Управление турфирмой: учебное пособие / С. А. Быстров. - М: Форум: ИНФРА-М, 2019. - 400 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/967459>
3. Быстров С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности: учебник / С.А. Быстров. - М: ИНФРА-М, 2020. - 375 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/1087784>
4. Гончарова Л. М. Рекламная коммуникация сферы туризма: монография / Л.М. Гончарова. - М: ИНФРА-М, 2020. - 158 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/1080404>
5. Каменец А. В. Основы культурно-досуговой деятельности: учебник для среднего профессионального образования / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская; под научной редакцией А. В. Каменца. - 2-е изд., испр. и доп. - М: Юрайт, 2020. - 185 с. // URL: <https://urait.ru/bcode/452839>
6. Пахомова О. М. Стандартизация и контроль качества туристских услуг: учеб. пособие / О.М. Пахомова. - М: ИНФРА-М, 2019. - 135 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/1003645>

7. Сигида Е. А. Инвалидность и туризм: потребность и доступность: монография / Е.А. Сигида, И.Е. Лукьянова. - М.: ИНФРА-М, 2020. - 106 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/1039317>
8. Скобкин С. С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма: Учебное пособие / С.С. Скобкин. - М.: Магистр: НИЦ ИНФРА-М, 2018. - 496 с. // URL: <https://znanium.com/catalog/product/927481>

Периодические издания

1. Журнал «Маркетинг»
2. Журнал «Маркетинг в России и за рубежом»
3. Журнал «Современная торговля»
4. Журнал «Российская торговля» и др.

Профессиональные базы данных и информационные ресурсы сети Интернет:

1. Маркетинг тематический портал – <http://marketing.web-3.ru>
2. Официальный сайт Всемирной туристской организации – <http://www.unwto.org/ru>
3. Официальный сайт Федерального агентства по туризму Российской Федерации//www.russiatourism.ru
4. Официальный сайт «Все о туризме – туристическая библиотека» –<http://tourlib.net>
5. Официальный сайт «Тонкости туризма» – <https://tonkosti.ru>
6. Официальный сайт туроператора ТУИ – <http://www.tui.ru>.
7. Официальный сайт поиска и бронирования туров «Слетать.ру» – <http://sletat.ru>.
8. Официальный сайт туроператора Пегас Туристик – <http://pegast.ru>.
9. Официальный сайт туроператора Библио Глобус – <http://www.bgoperator.ru>.
10. Официальный сайт туроператора Корал Тревел – <http://www.coral.ru>
11. РБК Исследование рынков – <https://marketing.rbc.ru>
12. Российская ассоциация маркетинговых услуг – <https://ramu.ru>.
13. Электронная библиотека РГГУ <https://liber.rsuh.ru/ru>
14. Электронно-библиотечная система «КнигаФонд» – <http://www.knigafund.ru>
15. Электронно-библиотечная система IPRbooks – <http://www.iprbookshop.ru>
16. Электронный ресурс: ЭБС «Знаниум» <http://znanium.com>
17. Электронный ресурс: ЭБС «Юрайт» <https://urait.ru>

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Учебный процесс по программе подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.10 Туризм (базовая подготовка) проводится с использованием как традиционных (лекции, практические занятия и т. п.), так и инновационных (использование мультимедийных средств, интерактивное обучение, работа в сети Интернет и т. п.) форм и технологий образования.

Реализация компетентностного подхода предусматривает широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий (разборов конкретных ситуаций, решения задач, казусов и др.) в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся.

Обязательным условием допуска к учебной практике в рамках профессионального модуля Предоставление услуг по сопровождению туристов является выполнение и защита практических работ, предусмотренных программой модуля.

Учебная практика должна проводиться в организациях, направление деятельности которых соответствует профилю подготовки обучающихся.

4.4 Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования соответствующего профилю модуля. Прохождение стажировки не реже 1 раз в 3 года.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: наличие высшего профессионального образования соответствующего профилю преподаваемого модуля, опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по программе профессионального модуля, обеспечивает организацию и проведение текущего контроля и промежуточной аттестации.

Текущий контроль производится преподавателем в процессе обучения.

В третьем семестре студенты проходят аттестацию, в четвёртом семестре сдают экзамен по МДК.02.02 Организация досуга туристов. В пятом и шестом семестре проводится аттестация, по МДК. 02.01 Технология и организация сопровождения туристов.

Промежуточная аттестация по учебной и производственной практике – дифференцированный зачет.

Обучение по производственному модулю завершается заменой по модулю, который проводит экзаменационная комиссия.

Формы и методы текущего и итогового контроля по профессиональному модулю самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающихся не позднее одного календарного месяца до начала сессии.

Для текущего контроля и промежуточной аттестации образовательным учреждением создаются фонды оценочных средств (ФОС).

ФОС включают в себя педагогические контрольно – измерительные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателям результатов подготовки (таблицы).

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	демонстрация навыков контроля готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	Аттестация, экзамен. Экспертная оценка на практическом экзамене Экспертная оценка выбранного варианта
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	демонстрация навыков составления текста и проведения инструктажа туристов о правилах поведения на маршруте	Аттестация, экзамен. Экспертная оценка на практическом экзамене Экспертная оценка выбранного варианта
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте	изложение последовательности и содержания действий при осуществлении координации и контроля действий туристов на маршруте	Аттестация, экзамен. Экспертная оценка на практическом экзамене Экспертная оценка выбранного варианта
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	изложение последовательности и содержания действий при обеспечении безопасности туристов на маршруте	Аттестация, экзамен. Экспертная оценка на практическом экзамене Экспертная оценка выбранного варианта
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороны	изложение последовательности и содержания действий при обеспечении контроля качества обслуживания туристов принимающей стороной	Аттестация, экзамен. Экспертная оценка на практическом экзамене Экспертная оценка выбранного варианта

ПК 2.6. Оформлять отчётную документацию о туристской поездке	демонстрация навыков составления отчётной документации о туристской поездке	Аттестация, экзамен. Экспертная оценка на практическом экзамене Экспертная оценка выбранного варианта
--	---	---

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	демонстрация интереса к будущей профессии.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.
ОК.2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	обоснования выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области бронирования; демонстрация эффективности и качества выполнения профессиональных задач	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	демонстрация способности принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в процессе профессиональной деятельности	демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.
ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно обращаться с коллегами, руководством, потребителями	взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий	проявление ответственности за работу подчинённых, результат выполнения заданий.	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	планирование обучающимися повышения личностного и квалификационного уровня	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении работ по учебной и производственной практикам.