

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ НАУК И ТЕХНОЛОГИЙ БЕЗОПАСНОСТИ
Факультет информационных систем и безопасности
Кафедра информационной безопасности

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РИСКАМИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 10.03.01 Информационная безопасность
Направленность (профиль) Безопасность автоматизированных систем
(по отрасли или в сфере профессиональной деятельности)

Уровень высшего образования: бакалавриат
Форма обучения: очная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2022

УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ РИСКАМИ
Рабочая программа дисциплины

Составитель(и):
К.т.н, доцент, доцент, Н.В.Гришина

УТВЕРЖДЕНО
Протокол заседания кафедры
Информационной безопасности
№ 10 от 30.03.2022

ОГЛАВЛЕНИЕ

1.	Пояснительная записка.....	4
1.1.	Цель и задачи дисциплины	4
1.2.	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций	4
1.3.	Место дисциплины в структуре образовательной программы	5
2.	Структура дисциплины.....	5
3.	Содержание дисциплины.....	6
4.	Образовательные технологии	8
5.	Оценка планируемых результатов обучения	10
5.1	Система оценивания	10
5.2	Критерии выставления оценки по дисциплине.....	10
5.3	Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	11
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	13
6.1	Список источников и литературы	13
6.2	Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	13
6.3	Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы.....	13
7.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	14
8.	Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	14
9.	Методические материалы.....	15
9.1	Планы практических занятий	15
	Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	23

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - формирование знаний о методах анализа риска, умении учитывать риски при управлении информационными бизнес-процессами, сопоставлять риски разной природы, оценивать меры риска, предлагать способы и средства по их минимизации.

Задачи дисциплины: рассмотрение основных понятий, связанных с управлением информационными рисками, концепции управления рисками, методами анализа и снижения рисков, а также методикой принятия решений в условиях рисков.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-10 Способен проводить анализ информационной безопасности объектов и систем на соответствие требованиям стандартов в области информационной безопасности	ПК-10.1 Знает нормативные правовые акты в области защиты информации, национальные, межгосударственные и международные стандарты в области защиты информации, руководящие и методические документы уполномоченных федеральных органов исполнительной власти по защите информации	Знать: нормативные документы по управлению информационными рисками
	ПК-10.2 Умеет анализировать данные о назначении, функциях, условиях функционирования объектов и систем обработки информации ограниченного доступа, установленных на объектах информатизации, и характере обрабатываемой на них информации	Уметь: проводить анализ информационных рисков
	ПК-10.3 Владеет навыком разработки аналитического обоснования необходимости создания системы защиты информации в организации	Владеть: навыками управления информационными рисками
ПК-11 Способен проводить эксперименты по заданной методике, обработку, оценку погрешности и достоверности их результатов	ПК-11.1 Знает методики проведения теоретических исследований уровней защищенности информационной безопасности объектов и систем	Знать: как организовать и поддерживать выполнение комплекса мер по информационной безопасности, управлять процессом их реализации с учетом решаемых задач и организационной структуры объекта защиты, внешних воздействий, вероятных угроз и уровня развития технологий защиты информации

7	Лекции	24
7	Практические занятия	36
	Всего:	60

Объем дисциплины в форме самостоятельной работы обучающихся составляет 48 академических часа(ов).

3. Содержание дисциплины

№	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	ТЕМА 1. ВВЕДЕНИЕ. КОНЦЕПЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ	Предмет и содержание курса, методы его изучения, источники и литература, контроль освоения. Понятие и сущность риска. Объективное и субъективное понимание риска. Возможные причины возникновения рисков. Факторы, формирующие профиль деловых рисков предприятия. Структурные характеристики риска. Задачи и краткая характеристика управления рисками. Обзор основных концепций риска. Социология риска.
2	ТЕМА 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ	Качественное и количественное понятия риска. Рисковое событие. Вероятность риска. Ущерб от риска. Различные классификации рисков. Основные процессы и стратегии управления рисками. Основные аксиомы риск-менеджмента. Общие законы управления в применении к управлению рисками – Специфические законы управления рисками: закон неизбежности риска, закон сочетания потенциальных потерь и выгод, закон прямой зависимости между степенью риска и уровнем планируемых доходов. Общеуправленческие и специальные принципы риск-менеджмента. Содержание основных подходов к управлению деловыми рисками. Понятия и виды методов управления рисками.

		Юридические методы управления рисками. Административные методы риск-менеджмента. Сущность экономических методов управления рисками. Социальные методы управления рисками. Стратегия риск-менеджмента. Определение управления риском. Свойства системы управления риском. Цели стратегии управления риском. Понятие конкурентного преимущества. Внешние и внутренние факторы для определения управления. Основные формы политики риск-менеджмента. Тактическое управление рисками.
3	ТЕМА 3. МЕТОДЫ АНАЛИЗА РИСКОВ	Понятие и сущность процессного подхода. Технология управления. Планирование в системе риск-менеджмента. Организационная функция управления рисками. Мотивация как функция управления рисками. Учет и контроль в системе управления рисками. Оценка эффективности управления рисками. Идентификация и анализ риска. Анализ альтернативных методов управления. Выбор метода управления риском. Исполнение выбранных методов. Мониторинг результатов. Взаимосвязь между этапами управления рисками. Экспертные методы. Количественные методы.
4	ТЕМА 4. МЕТОДЫ ПРЕДОТВРАЩЕНИЯ И СНИЖЕНИЯ РИСКОВ	Этапы управления рисками. Идентификация рисков. Организация управления рисками. Методы управления рисками. Информационное обеспечение системы управления рисками. Содержание идентификации и анализа рисков. Этапы идентификации и анализа рисков. Основные принципы оценки рисков. Концепция приемлемого риска. Пороговые значения риска.

		Понятие рискового капитала.
5	РЕШЕНИЙ В УСЛОВИЯХ РИСКОВ И НЕОПРЕДЕЛЕННОСТИ	Формальные критерии принятия решений. Пример использования критериев при принятии решений. Выбор критериев принятия решения. Методы трансформации рисков и их особенности. Сущность и особенности различных методов трансформации рисков. Методы финансирования рисков и их особенности. Различия в методах финансирования рисков.
6	ТЕМА 6. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РИСКИ	Основные понятия и определения управления информационными рисками. Управление рисками и управление информационной безопасностью. Сущность информационных рисков. Анализ информационных рисков. Идентификация активов. Определение ценности активов и оценка влияния. Идентификация угроз. Источники угрозы, объекты угроз и вероятность угроз. Оценивание риска информационной безопасности: предотвращение риска, перенос риска, снижение риска, принятие риска. Оценка расходов на информационные риски. Технологии управления информационными рисками. Идентификация рисков. Объективные и субъективные вероятности. Выбор допустимого уровня риска. Выбор контрмер и оценка эффективности. Стандарты управления информационными рисками.

4. Образовательные технологии

№	Наименование раздела	Виды учебных	Образовательные технологии
---	----------------------	--------------	----------------------------

п/п		занятий	
1	2	3	4
1	Введение. Концепция управления рисками	Лекция 1 Практическое занятие 1 Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Дискуссия Консультирование и проверка практических заданий посредством электронной почты
2	Основные понятия управления рисками	Лекция 2. Практическое занятие 2 Самостоятельная работа	Проблемная лекция Выполнение практических заданий Консультирование и проверка практических заданий посредством электронной почты
3	Методы анализа рисков	Лекция 3. Практическое занятие 3 Самостоятельная работа	Лекция с разбором конкретных ситуаций Выполнение практических заданий Консультирование и проверка практических заданий посредством электронной почты
4	Методы предотвращения и снижения рисков	Лекция 4. Практическое занятие 4. Самостоятельная работа	Проблемная лекция Выполнение практических заданий Консультирование и проверка практических заданий посредством электронной почты
5	Принятие решений в условиях рисков и неопределенности	Лекция 5. Практическое занятие 5 Самостоятельная работа	Проблемная лекция Выполнение практических заданий Консультирование и проверка практических заданий посредством электронной почты
6	Информационные риски	Лекция 6. Практическое занятие 6 Самостоятельная работа	Проблемная лекция Выполнение практических заданий Консультирование и проверка практических заданий посредством электронной почты

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Определение управления риском. Код контролируемой компетенции- ПК-11
6. Общая характеристика этапов управления риском. Код контролируемой компетенции- ПК-2.2
7. Идентификация риска: основные классификации. Код контролируемой компетенции- ПК-2.2
8. Идентификация риска: методы получения информации и первичный анализ риска. Код контролируемой компетенции- ПК-2.2
9. Методы трансформации рисков. Код контролируемой компетенции- ПК-12
10. Методы финансирования рисков. Код контролируемой компетенции- ПК-10
11. Процедуры уменьшения риска. Код контролируемой компетенции- ПК-12
14. Программа управления риском: общая характеристика. Код контролируемой компетенции- ПК-12
15. Цели программы управления риском и их влияние на ее содержание. Код контролируемой компетенции- ПК-11
16. Организация реализации управления риском. Код контролируемой компетенции- ПК-10
17. Стадии разработки программы управления риском. Код контролируемой компетенции- ПК-10
18. Теоретические источники управления риском. Код контролируемой компетенции- ПК-12
19. Управление рисками и управление информационной безопасностью. Код контролируемой компетенции- ПК-12
20. Сущность информационных рисков. Код контролируемой компетенции- ПК-12
21. Методы анализа информационных рисков. Код контролируемой компетенции-
22. Идентификация активов. Код контролируемой компетенции- ПК-12
23. Определение ценности активов и оценка влияния. Код контролируемой компетенции- ПК-11
24. Идентификация угроз. Источники угрозы, объекты угроз и вероятность угроз. Код контролируемой компетенции- ПК-11
25. Оценивание риска информационной безопасности: предотвращение риска, перенос риска, снижение риска, принятие риска. Код контролируемой компетенции- ПК-2.2
26. Оценка расходов на информационные риски. Код контролируемой компетенции- ПК-10.
27. Технологии управления информационными рисками. Код контролируемой компетенции- ПК-11
28. Идентификация рисков. Код контролируемой компетенции- ПК-11
29. Объективные и субъективные вероятности. Выбор допустимого уровня риска. Выбор контрмер и оценка эффективности. Код контролируемой компетенции- ПК-12
30. Стандарты управления информационными рисками. Код контролируемой компетенции- ПК-10.

2. Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые доской, компьютером или ноутбуком, проектором (стационарным или переносным) для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

1. Windows
2. Microsoft Office
3. Kaspersky Endpoint Security

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

• для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

• для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

• для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1 Планы практических занятий

Занятие 1. Код контролируемой компетенции- ПК-2.2

Тема 1 . Концепция управления рисками

Цель занятия: сформировать представление о способах оценки риска с использованием финансовых показателей деятельности предприятия и вероятностного распределения значений результатов финансово-хозяйственной деятельности.

Вопросы занятия:

1. Перечислите основные условия возникновения рисков в деятельности организации.
2. Что понимается под риском в бизнесе?
3. Каким образом инновационная функция риска способствует дальнейшему развитию организаций?
4. Выделите характеристики объективного и субъективного понимания риска.
5. Перечислите внешние факторы источников возникновения рисков.
6. Что называют ценой риска?
7. Как можно определить объективные факторы влияния на экономическую деятельность?
8. Назовите основные структурные характеристики риска.
9. Перечислите задачи риск-менеджмента.

Задачи занятия:

1. Сформировать умения оценки риска банкротства предприятия с использованием финансовых показателей его деятельности.
2. Сформировать представление об общих подходах к оценке риска на основе статистических данных о результатах деятельности предприятия.

7. Объясните различия в подходах к конкурентной стратегии организации.
8. Как отличаются стратегические изменения организации в зависимости от готовности ее к риску?
9. Перечислите вспомогательные цели риск-менеджмента.
10. Какие существуют политика управления рисками в организации?
11. Назовите виды ресурсов, используемые в тактическом управлении рисками.

Занятие 5. Код контролируемой компетенции- ПК-12

Тема 5 . Принятие решений в условиях рисков и неопределенности

1. В чем состоит сущность процессного подхода к управлению рисками?
2. Дайте определение технологии управления.
3. На какие группы подразделяются функции управления рисками в зависимости от их продолжительности во времени?
4. Что такое системный анализ в управлении рисками?
5. В чем состоит сущность планирования рисков?
6. Назовите основные виды методов мотивации и их вероятные последствия в системе риск-менеджмента.
7. Что является основными составляющими контроллинга?
8. Как принципы контроля регулируют контролирующую деятельность в области риск-менеджмента?
9. Что является основными инструментами административного контроля?
10. Каков механизм влияния косвенных факторов на эффективность управления рисками?

Занятие 6. Код контролируемой компетенции- ПК-12

Тема 6 . Информационные риски

1. По каким признакам классифицируются методы управления рисками?
2. В каких случаях следует отказаться от риска?
3. Чему способствует создание программы превентивных мероприятий в рисковом менеджменте?
4. Каким образом дифференциация рисков снижает размер ущерба?
5. Что означает метод аутсорсинга риска?
6. Как частота наступления убытков влияет на применение метода покрытия ущерба из текущего дохода?

7. В чем заключается недостаток создания резервного фонда в организации?

АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется на факультете информационных систем и безопасности кафедрой информационной безопасности.

Цель дисциплины: формирование знаний о методах анализа риска, умении учитывать риски при управлении информационными бизнес-процессами, сопоставлять риски разной природы, оценивать меры риска, предлагать способы и средства по их минимизации.

Задачи: рассмотрение основных понятий, связанных с управлением информационными рисками, концепции управления рисками, методами анализа и снижения рисков, а также методикой принятия решений в условиях рисков.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

- ПК-10 Способен проводить анализ информационной безопасности объектов и систем на соответствие требованиям стандартов в области информационной безопасности
- ПК-11 Способен проводить эксперименты по заданной методике, обработку, оценку погрешности и достоверности их результатов
- ПК-12 Способен принимать участие в проведении экспериментальных исследований системы защиты информации

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать структурные характеристики риска; методы управления рисками; процедуры управления рисками.

Уметь анализировать и сопоставлять риски разной природы; проводить классификацию рисков; анализировать методы управления рисками; составлять программу управления риском; измерять риски с помощью различных мер.

Владеть методами анализа рисков; методами предотвращения и снижения рисков; методами принятия решения в условиях риска.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы.