

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ФАКУЛЬТЕТ ИСТОРИИ ИСКУССТВА
Кафедра музеологии

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 51.03.04 «Музеология и охрана объектов культурного и
природного наследия»

Направленность (профиль) «Наследие и культурная медиация»

Уровень квалификации выпускника (бакалавр)

Форма обучения (очная, заочная)

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2020

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

канд. пед. наук, доцент, действительный член Национальной Академии туризма (НАТ),
ученый секретарь ГЦТМ им. А.А. Бахрушина З.В. Макаренко

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры музеологии

№3 от 06.10.2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины: Сформировать общее представление о правовом регулировании туристской деятельности, а также навыки корректного применения правовых норм в профессиональной деятельности.

Задачи:

- формирование представлений о системе правового регулирования правоотношений в туристской деятельности;
- формирование навыков оформления правовых отношений в туристской деятельности;
- научиться самостоятельно анализировать состав коллекций с точки зрения истории их формирования, состава и бытования;
- научиться самостоятельно анализировать динамику развития туристской деятельности в правовом аспекте.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-1 Способен к организации работы малых коллективов исполнителей	ПК-1.1: знать принципы и методы организации работы в малых коллективах	<i>Уметь:</i> -ориентироваться в системе источников, регулирующих отношения, возникающие в сфере осуществления туристской деятельности и ее государственного регулирования; -определять, толковать и применять правовые нормы, регулирующие отношения, которые складываются в профессиональной сфере; -применять полученные навыки на практике нормативные документы, которые регулируют смежные направления деятельности. <i>Владеть:</i> -основными понятиями и категориальным аппаратом института правового регулирования туристской деятельности
	ПК-1.2: знать основные направления, формы и методы работы в коллективе, направленные на повышение эффективности деятельности	
	ПК-1.3: уметь анализировать межличностные, групповые и организационные коммуникации	
	ПК-1.4: уметь организовывать работу исполнителей, находить и принимать управленческие решения в области организации и нормирования труда	
	ПК-1.5: уметь организовывать информационное взаимодействие руководителя со структурными подразделениями	
	ПК-1.6: владеть навыками организации управления группой, мотивации к действию	
	ПК-1.7: владеть современными методами принятия управленческих решений при организации работы малых коллективов исполнителей	
	ПК-1.8: владеть навыками достижения высоких качественных результатов деятельности малых коллективов исполнителей	

ПК-6 Способен использовать на практике основы действующего законодательства музейной деятельности и в сфере сохранения культурного	ПК-6.1: знать основные понятия, действующие в правовой сфере музейного дела и сохранения культурного наследия	
	ПК-6.2: знать основные нормативные документы, регламентирующие процесс организации, управления и контроля сферы музейного дела и охраны культурного наследия, как в России, так и за рубежом	
	ПК-6.3: знать классификацию основных нормативных документов в области музейного дела и сохранения культурного наследия	
	ПК-6.4: знать основы структурного анализа документа и его содержание	
	ПК-6.5: уметь систематизировать нормативные правовые документы в соответствии с конкретными задачами профессиональной деятельности в области музейного дела и сохранения культурного наследия	
	ПК-6.6: уметь анализировать нормативные документы в области музейного дела со смежным профилем деятельности, связанным с охраной культурного наследия	
	ПК-6.7: уметь применять нормативные правовые документы, необходимые для профессиональной деятельности в области музейного дела и сохранения культурного наследия	
	ПК-6.8: владеть информацией об основных положениях нормативно-правовых актов в области музейного дела и сохранения культурного наследия	
	ПК-6.9: владеть способами оценивания своей профессиональной деятельности с точки зрения музейного права	
	ПКО-6.10: владеть навыками применения на практике нормативных документов, регулирующих смежные направления деятельности	
	ПК-6.11: уметь определять задачи комплектования в соответствии с профилем музея и его потребностями	

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Правовое регулирование туристской деятельности» относится к части, формируемой участниками образовательного процесса блока дисциплин по выбору.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Основы российского права», «Теория и практика сохранения культурного и природного наследия в России и за рубежом», «Экономика», «Менеджмент», «Правовые основы и документационное обеспечение выставочной деятельности».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Экскурсоведение», «Актуальные проблемы музеологии и музейной практики», производственной практики, курсовой работы, ВКР.

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 60 ч., промежуточная аттестация 18 ч., самостоятельная работа обучающихся 36 ч.

п/ п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная				Промежуточная	Самостоятельна	
			Лекции	Семинар	Практические	Лабораторные			
1.	Введение. Основные понятия туристской деятельности. Введение в правовое регулирование туристской деятельности	5	6	2				3	обсуждение
2.	Государственное регулирование туристской деятельности (отечественный и зарубежный опыт)	5	2	2				3	дискуссия реферат
3.	Правовой статус туриста/экскурсанта/гостя в РФ	5	4	2				3	презентация проблемная дискуссия
4.	Паспортно-визовое и таможенное обслуживание туристов в РФ	5	4	2				3	тест дискуссия
5.	Туристские организации: порядок создания, финансового обеспечения, ликвидация	5	2	2				3	доклады- презентации
6.	Коллоквиум			6				3	
7.	Договорно-правовое регулирование	5	2	2				3	дискуссия

	туристской деятельности								
8.	Правовые основы страхования туристской деятельности	5	2	4				3	дискуссия
9.	Правовое регулирование транспортных и экскурсионных услуг	5	2	2				3	доклады-презентации, дискуссия
10.	Правовое регулирование услуг размещения	5	2	2				3	доклады-презентации, дискуссия
11.	Правовое регулирование услуг питания	5	2	2				3	доклады-презентации, дискуссия
12.	Экзамен	5		4			18	3	проект/письменная работа
	Итого:		28	32			18	36	

3. Содержание дисциплины

Введение. Основные понятия туристской деятельности. Введение в правовое регулирование туристской деятельности. Предмет и задачи курса. Понятия туризма и туристской деятельности. Виды туризма. Система права и характеристика основных отраслей туристского права Российской Федерации.

Государственное регулирование туристской деятельности (отечественный и зарубежный опыт). Источники и принципы туристского права. Международные конвенции, двусторонние договоры и организации в туризме. Российское законодательство как источник правового регулирования отношений. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ». Стратегии развития туристской деятельности в РФ.

Правовой статус туриста/экскурсанта/гостя в РФ. Права и обязанности туриста/экскурсанта/гостя. Российское законодательство в области защиты прав потребителей. Анализ жалоб потребителей в туристской деятельности, пути разрешения конфликтов в сфере туристского обслуживания. Составление претензий потребителем в сфере туризма, порядок подачи искового заявления. Судебное разрешение конфликта.

Паспортно-визовое и таможенное обслуживание туристов в РФ. Туристские формальности при организации и проведению туров. Общая характеристика Закона РФ «О порядке выезда из Российской Федерации и въезда в Российскую Федерацию». Основания для временных ограничений в праве на выезд из Российской Федерации. Регулирование выезда из Российской Федерации. Документы, необходимые для пересечения границы РФ и границ иностранных государств. Оформление и порядок выдачи заграничных паспорт и виз. Валютный контроль. Санитарный и эпидемиологический контроль. Безопасность туристских путешествий.

Туристские организации: порядок создания, финансового обеспечения, ликвидация. Турагент и туроператор: понятие и признаки юридических лиц, особенности организации и алгоритма работы. Реорганизация и ликвидация туристских организаций. Регламентация деятельности участников туристской индустрии (туристских организаций, индивидуальных предпринимателей) и использования их имущества (предприятий размещения, предприятий питания, перевозчиков и т.п.). Единый федеральный реестр туроператоров.

Договорно-правовое регулирование туристской деятельности. Договорные отношения: понятие, классификация, порядок и форма заключения, изменения и расторжения

договоров. Договоры по отдельным направлениям деятельности в туристской деятельности (договоры, направленные на формирование, продвижение и реализацию туристского продукта, посреднические договоры). Особенности заключения трудовых договоров в сфере туризма. Структура и содержание контракта туроператора и турагента. Права потребителей на приобретение туристских товаров и услуг, на получение информации о товарах (услугах), их изготовителях, на безопасность товаров (услуг). Государственная и общественная защита прав потребителей туристских товаров и услуг. Правила продажи отдельных видов товаров туристского назначения. Правила предоставления отдельных видов туристских услуг.

Правовые основы страхования туристкой деятельности. Основные положения договора страхования. Виды страхования в туризме. Страхование туриста и его имущества. Страхование рисков туристских организаций. Страхование туристов в зарубежных поездках. Страхование гражданской ответственности туристов, путешествующих на транспортных средствах.

Правовое регулирование транспортных и экскурсионных услуг. Перевозка туристов воздушным транспортом. Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте. Перевозка туристов водным и автомобильным транспортом.

Правовое регулирование услуг размещения. Правовое регулирование услуг по размещению туристов. Положение о государственной системе классификации гостиниц и других средств размещения. Нормативные правовые акты о предоставлении гостиничных услуг.

Правовое регулирование услуг питания. Правовое регулирование услуг питания. Особенности обслуживания на предприятиях питания.

4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Введение. Основные понятия туристской деятельности. Введение в правовое регулирование туристской деятельности.	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа (д/о) лекция, самостоятельная работа (з/о)	вводная лекция, дискуссия
2.	Государственное регулирование туристской деятельности (отечественный и зарубежный опыт)	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа (д/о) лекция, самостоятельная работа (з/о)	лекция, дискуссия, реферат
3.	Правовой статус	лекция,	лекция, проблемная

	туриста/экскурсанта/гостя в РФ	практическое занятие, самостоятельная работа (д/о) самостоятельная работа (з/о)	дискуссия консультирование и проверка заданий посредством электронной почты
4.	Паспортно-визовое и таможенное обслуживание туристов в РФ	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа (д/о) самостоятельная работа (з/о)	лекция, тест, дискуссия консультирование и проверка заданий посредством электронной почты
5.	Туристские организации: порядок создания, финансового обеспечения, ликвидация	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа (д/о) самостоятельная работа (з/о)	лекция, доклады-презентации, дискуссия консультирование и проверка заданий посредством электронной почты
6.	Коллоквиум	практическое занятие, самостоятельная работа (д/о) практическое занятие, самостоятельная работа (з/о)	коллоквиум по специальной литературе
7.	Договорно-правовое регулирование туристской деятельности	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа (д/о) самостоятельная работа (з/о)	лекция, дискуссия консультирование и проверка заданий посредством электронной почты
8.	Правовые основы страхования туристской деятельности	лекция, практическое занятие,	лекция, дискуссия

		самостоятельная работа (д/о) самостоятельная работа (з/о)	консультирование и проверка заданий посредством электронной почты
9.	Правовое регулирование транспортных и экскурсионных услуг	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа (д/о) самостоятельная работа (з/о)	лекция, доклады- презентации, дискуссия консультирование и проверка заданий посредством электронной почты
10.	Правовое регулирование услуг размещения	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа (д/о) самостоятельная работа (з/о)	лекция, доклады- презентации, дискуссия консультирование и проверка заданий посредством электронной почты
11.	Правовое регулирование услуг питания	лекция, практическое занятие, самостоятельная работа (д/о) самостоятельная работа (з/о)	лекция, доклады- презентации, дискуссия консультирование и проверка заданий посредством электронной почты
12.	Экзамен	практическое занятие (д/о) практическое занятие, самостоятельная работа (з/о)	защита проектов/итоговая письменная работа

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль для д/о:		
- реферат	10 баллов	10 баллов
- доклады-презентации	10 баллов	20 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	2 балла	20 баллов
- коллоквиум	10 баллов	10 баллов
Текущий контроль для з/о:		
- эссе	10 баллов	10 баллов
- коллоквиум	20 баллов	20 баллов
- письменная работа	5 баллов	30 баллов
Промежуточная аттестация (экзамен)		
проект		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ С	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворите- льно»/	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
	не зачтено	<p>материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные темы реферата:

Правовое регулирование путешествий в Российской империи (рамки исследования следует ограничить временем правления самодержцев).

Правовое регулирование туризма СССР (1917 – 1929 гг.; 1930 – 1936 гг.; 1936 – 1969 гг.; 1969 – 1991 гг.)

Вклад Центрального Совета по туризму и экскурсиям (ЦСТЭ) для развития современного внутреннего туризма.

История становления российского законодательства туристской деятельности.

Туризм в системе социальных отношений.

Правовой анализ понятий: туризм, путешествия, отдых, экскурсии.

Понятия и структура сферы правового регулирования.

Критерии необходимости регулирования общественных отношений.

Факторы развития туризма.

Литература к коллоквиуму

(литература будет предоставлена в электронном виде)

Всеобщая Декларация прав человека принятая генеральной Ассамблеей ООН 10 ноября 1948 года о праве граждан на свободу перемещения и выбора места пребывания в любой стране мира.

«Хартия туриста» и «Кодекс туриста» одобренные VI сессией генеральной Ассамблеей Всемирной туристической организации (ВТО) 22 сентября 1985 года.

Гагская, Манильская и Монреальская декларации по туризму.

Закон РФ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».

Контрольные вопросы (для письменных работ студентов з/о)

Тема 3. Правовой статус туриста/экскурсанта/гостя в РФ:

Правовой статус туриста и путешественника.

Обязанности туриста.

Ответственность туриста.

Правовой статус экскурсанта.

Права и обязанности экскурсанта.

Правовой статус гостя в гостинице (хостеле, санатории и т.п.).

Права и обязанности гостя в гостинице (хостеле, санатории и т.п.).

Правовой статус гостя в ресторане (кафе, буфете и т.п.).

Права и обязанности гостя в ресторане (кафе, буфете и т.п.).

Тема 4. Паспортно-визовое и таможенное обслуживание туриста в РФ.

Виды формальностей при осуществлении путешествий.

Порядок выезда (въезда) граждан РФ.

Порядок перемещения физическими через таможенную границу товаров, не предназначенных для производственной или иной коммерческой деятельности.

Ответственность за нарушение таможенных правил.

Тема 6. Туристские организации: порядок создания, финансового обеспечения, ликвидация.

Организационно-правовые формы юридических лиц в сфере туризма.

Условия осуществления деятельности туроператора.

Единый федеральный реестр туроператоров.

Правовой статус турагентов.

Тема 7. Договорно-правовое регулирование туристской деятельности.

Понятие и виды договоров в сфере туризма.

Договор о реализации туристского продукта: понятие и существенные условия.

Порядок возмещения убытков по договору о реализации туристского продукта.

Тема 8. Правовые основы страхования туристской деятельности.

Виды страхования в сфере туризма.

Обязательное личное страхование туристов.

Страхование рисков туристских фирм.

Тема 9. Правовое регулирование транспортных и экскурсионных услуг.

Правовое регулирование перевозки туристов воздушным транспортом.

Правовое регулирование перевозки туристов железнодорожным транспортом.

Правовое регулирование перевозки туристов водным транспортом.

Правовое регулирование перевозки туристов автотранспортом.

Тема 10. Правовое регулирование услуг размещения

Правовое регулирование услуг по размещению (по выбору студента).

Классификация средств размещения в РФ.

Правовые аспекты работы предприятий размещения в курортных зонах.

Правовые аспекты работы предприятий размещения в крупных туристских дестинаций.

Тема 11. Правовое регулирование услуг питания

Правовое регулирование услуг по питанию (по выбору студента).

Классификация предприятий питания в РФ.

Правовые аспекты работы предприятий питания в курортных зонах.

Правовые аспекты работы предприятий питания в условиях современного туристского рынка.

Темы докладов-презентаций выбираются студентом самостоятельно. Важно ориентироваться на проблематику и научный интерес к конкретному региону и доступность источников по теме.

Темы проектов (экзамен)

Организация экскурсионного бюро.

Правовые аспекты организации экстремального путешествия с использованием транспортных средств.

Правовые аспекты организации культурно-познавательного тура с использованием водного транспорта.

Правовые аспекты организации экскурсионного тура для детей школьного возраста.

Правовые аспекты организации экскурсионного тура для людей с ограничениями в состоянии здоровья.

10 советов для иностранного туриста в РФ.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Литература

Основная:

Бобкова А.Г. Безопасность туризма : учебник для обучения студентов вузов по направлению подготовки «Туризм» / А. Г. Бобкова, С. А. Кудреватых, Е. Л. Писаревский ; под общ. ред. Е. Л. Писаревского. - Москва : Федер. агентство по туризму, 2014. - 263 с. ; 22 см. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 235-263. - ISBN 978-5-4365-0128-4 : 200.00.

Бугорский В.П. Правовое и нормативное регулирование в индустрии гостеприимства : Учебник и практикум / В. П. Бугорский. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2018. - 165. - (Бакалавр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-9916-9313-4 : 359.00.

Дехтярь Г.М. Метрология, стандартизация и сертификация : Учебное пособие; ВО - Бакалавриат / Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте РФ. - 1. - Москва : ООО "КУРС", 2016. - 154 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 9785905554445.

Золотовский В.А. Правовое регулирование туристской деятельности : Учебник / В. А. Золотовский [и др.]. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2018. - 247. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-9916-9854-2 : 499.00.

Волошин Н.И. Правовое регулирование в туризме : учебник по специальностям «Менеджмент орг.» и «Туризм» / Н. И. Волошин ; Рос. междунар. акад. туризма. - [3-е изд., испр. и доп.]. - М. : Советский спорт, 2007. - 501 с. : табл. ; 22 см. - (Профессиональное туристское образование). - Библиогр.: с. 490-496. - ISBN 978-5-9718-0257-0 : 280.00.

Кусков А.С. Потребительское право. Практикум : Учебное пособие / А. С. Кусков [и др.]. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2018. - 309. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-06629-6 : 749.00.

Федорова Т.А. Управление рисками и страхование в туризме : Монография; ВО - Бакалавриат / Санкт-Петербургский государственный экономический университет. - 1. - Москва : Издательство «Магистр», 2020. - 192 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 9785977602693.

Научные публикации:

Кулагина Е.В. Основные направления государственного регулирования сельского туризма (агротуризма) в российских нормативно-правовых актах на федеральном и региональном уровнях (на примере Омской области)[Текст] = Main directions of state regulation of rural tourism (agritourism) in the Russian legal acts at federal and regional levels (based on the example of the Omsk region) / Е. В. Кулагина, Б. К.

Смагулов, И. Е. Карасев// Вестник Национальной академии туризма. - 2017. - № 4. - С. 75-78. - Библиогр.: с. 78.

Кусков А.С. Снижение судом штрафа за несоблюдение в добровольном порядке удовлетворения требований потребителя: анализ правовых позиций судов высших инстанций[Текст] / Алексей Кусков // Право и экономика. - 2019. - № 5. - С. 68-73. - Библиогр. в конце ст.

Рассохина Т.В. Проблемы устойчивого развития детско-юношеского туризма в регионах Российской Федерации и возможности их решения[Текст] = Problems of Sustainable Development of Children and Youth Tourism in the Regions of the Russian Federation and Ways of Their Solution / Т. В. Рассохина, А. С. Соколов// Вестник Национальной академии туризма. - 2016. - № 1. - С. 28-32. - Библиогр.: с. 32 (13 назв.). - ил.

Дополнительная:

Боголюбов В.С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : Учебник / В. С. Боголюбов. - 2-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 293. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-10541-4 : 719.00.

Васин С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : Учебник / С. Г. Васин. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 404. - (Бакалавр и магистр. Академический курс). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-9916-3739-8 : 759.00.

Курочкина А. Ю. Управление качеством услуг : Учебник и практикум / А. Ю. Курочкина. - 2-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 172. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-10556-8 : 459.00.

Ветитнев А.М. Управление развитием рынка лечебно-оздоровительного туризма : Монография; Дополнительное профессиональное образование / Сочинский государственный университет. - 1. - Москва : ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2019. - 158 с. - Дополнительное профессиональное образование. - ISBN 9785160117102.

Дехтярь Г.М. Стандартизация и сертификация в туризме : учеб. пособие по специальности 101103 «Социально-культурный сервис и туризм» / Г. М. Дехтярь. - Изд. 2-е, перераб. и доп. - Москва : Финансы и статистика : Инфра-М, 2009. - 366, [1] с. : рис., табл. ; 22 см. - ISBN 978-5-279-03362-1. - ISBN 978-5-16-003741-7 : 369.00.

Скобкин С.С. Менеджмент в туризме : Учебник и практикум / С. С. Скобкин. - 2-е изд. - Электрон. дан. - Москва : Издательство Юрайт, 2019. - 366. - (Профессиональное образование). - Режим доступа: <https://www.biblio-online.ru>. - ISBN 978-5-534-10542-1 : 869.00.

Скобкин С.С. Практика сервиса в индустрии гостеприимства и туризма : Учебное пособие; ВО - Бакалавриат / Российский экономический университет им. Г.В. Плеханова. - 1. - Москва : Издательство "Магистр", 2016. - 496 с. - ВО - Бакалавриат. - ISBN 9785977600187.

Научные публикации:

Григоренко Т. Н. К вопросу об основных изменениях Закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"[Текст] = To the question of major changes to the law «On the basis of torism activity in the Russian Federation» / Т. Н. Григоренко, Л. Н. Казьмина // Вестник Национальной академии туризма. - 2017. - № 2. - С. 16-19. - Библиогр.: с. 19
Империя Андрея Деллоса[Текст] // Интерьер+дизайн. - 2011. - N 9 (169). - С. 235. - ил.: 6 фот.

Кусков А.С. Компенсационный фонд как способ обеспечения исполнения обязательств по договору о реализации туристского продукта[Текст] / А. С. Кусков // Право и экономика. - 2012. - № 7. - С. 39-42.

Сирик Н.В. Фонд персональной ответственности туроператора как один из способов обеспечения исполнения обязательств[Текст] / Н. В. Сирик, А. С. Кусков // Право и экономика. - 2017. - № 3. - С. 55-59. - Библиогр. в конце ст.

Хализов Д.А. Проблемы защиты прав потребителей как получателей туристских услуг[Текст]/Д.А. Хализов// Право и экономика. - 2014. - № 8. - С. 37-41. - Библиогр.: с. 40 (8 назв.).

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
Федеральное агентство по туризму Министерства экономического развития Российской Федерации - <https://www.russiatourism.ru>

Всемирная туристская организация (ЮНВТО) - <https://web.archive.org/web/20110407024823/http://unwto.org>

Законодательство в туризме (на сайте Ростуризма) - <https://www.russiatourism.ru/contents/documenty/normativnye-pravovye-akty/zakonodatelstvo-v-sfere-turizma>

Ассоциация туроператоров - <https://www.atorus.ru>

Федерация рестораторов и отельеров - <https://frio.ru>

Российская Гостиничная Ассоциация - <https://rha.ru>

Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для эффективной работы по курсу «Правовое регулирование туристской деятельности» необходимы: аудитория, оборудованная техникой для показа презентаций и выходом в Интернет.

Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
5	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
6	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
7	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

8	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
9	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
10	Zoom	Zoom	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы практических занятий

Тема 1. (2 ч.) Введение. Основные понятия туристской деятельности. Введение в правовое регулирование туристской деятельности.

Вопросы для обсуждения:

1. В чем принципиальная разница понятий: «туризм», «путешествие», «отдых» и «досуг»?
2. Организованный и самостоятельный туризм: проблемы и перспективы.
3. Перечислите и охарактеризуйте правовые акты регулирующие туристскую деятельность в Российской Федерации.

Тема 2 (2 ч.) Государственное регулирование туристской деятельности (отечественный и зарубежный опыт).

Список правовых источников:

Конституция РФ

Гражданский кодекс РФ

Федеральный закон от 24.11.1996 № 132-ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»

Закон от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

Федеральный закон от 27.12.2002 г. № 184-ФЗ «О техническом регулировании»

Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

Постановление Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»

Приказ Федерального агентства по туризму от 21 июля 2005 г. № 86 «Об утверждении системы классификации гостиниц и других средств размещения»

Приказ Федерального агентства по туризму от 10 мая 2007 г. № 28 «Об утверждении Положения о ведении единого федерального реестра туроператоров» и др.

Тема 3. (2 ч.) Правовой статус туриста/экскурсанта/гостя в РФ.

Проблемная дискуссия:

1. Какими правами обладает российский турист за границами Российской Федерации?
2. Каким образом обеспечить качественное обслуживание экскурсионных групп?
3. Какие рекламации может предъявить гость ресторана/отеля в судебном порядке?

Список источников и литературы:

- литература (основная):

Закон от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»

- литература (дополнительная):

ГОСТ Р 50690-2017. - Туристские услуги. Общие требования (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 31.10.2017 N 1561-ст)

ГОСТ Р 50681-2010. - Туристские услуги. Проектирование туристских услуг (утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 N 580-ст)

Постановление Правительства РФ от 25 апреля 1997 г. № 490 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации»

Постановление Правительства РФ от 15 августа 1997 г. № 1036 «Об утверждении Правил оказания услуг общественного питания»

Приказ Федерального агентства по туризму от 21 июля 2005 г. № 86 «Об утверждении системы классификации гостиниц и других средств размещения»

Презентации:

«Проблемы туристского обслуживания» (по видам туризма)

«Особенности обслуживания на предприятиях размещения» (по выбору студента)

«Особенности обслуживания на предприятиях питания» (по выбору студента)

Тема 4. (2 ч.) Паспортно-визовое и таможенное обслуживание туристов в РФ.

Вопросы для дискуссия:

1. Какие правила оформления заграничного паспорта для граждан РФ?
2. Подходы к определению визовых формальностей.
3. Кто может получить отказ при получении российской визы?
4. Рекомендации по туристским формальностям (мировой и российский опыт) (по выбору студента).

Тест:

А. Какое из ниже перечисленных положений не входит в предмет «Правовых основ туристской деятельности»?

- а. Регулирование профессиональной деятельности по туристскому обслуживанию клиентов;
- б. Регулирование движения транспорта в интересах туристского обслуживания клиентов;
- в. Регулирование предпринимательских отношений по реализации туристских услуг;
- г. Регулирование деятельности по созданию, реорганизации и ликвидации предприятий туризма;
- д. Регулирование взаимоотношений между субъектами производства и потребления услуг туризма;
- е. Регулирование государственного воздействия на участников туристской деятельности.

Б. Какие из перечисленных ниже социально-правовых норм не являются источниками «Правового регулирования туристской деятельности» в РФ?

- а. Федеральные нормативно-правовые акты;
- б. Нормативно-правовые акты субъектов РФ;
- в. Региональные нормативно-правовые акты;
- г. Местные нормативно-правовые акты;

- д. Религиозные правила и нормы;
- е. Международные акты.

В. Какой из указанных ниже органов осуществляет государственное регулирование туристской деятельности в Российской Федерации?

- а. уполномоченный Правительством РФ федеральный орган исполнительной власти;
- б. Министерство экономического развития РФ;
- в. Министерство культуры РФ;
- г. Федеральное агентство по туризму.

Г. Сделать прививку животному необходимо не позднее чем за 20 дней до поездки

- а. Неверно
- б. Верно

Д. Виза выдают:

- а. туроператоры;
- б. турагенты;
- в. консульства;
- г. визовые центры.

Е. Загранпаспорт нового поколения выдается сроком на:

- а. на 7 лет;
- б. на 5 лет;
- в. на 10 лет;
- г. на 15 лет.

Тема 5. (2 ч.) Туристские организации: порядок создания, финансового обеспечения, ликвидация.

Темы для докладов-презентаций:

Значение финансового обеспечения туристской деятельности.

Правовой режим компенсационного фонда объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь».

Банковская гарантия как способ финансового обеспечения туристской деятельности.

Понятия «туроператор» и «турагент»: проблемы и взаимодействие.

Туроператоры по внутреннему туризму (по выбору студента)

Туроператоры по выездному туризму (по выбору студента)

Особенности туроператорской деятельности по виду туризма (по выбору студента)

Тема 7. (2 ч.) Договорно-правовое регулирование туристской деятельности

Вопросы для дискуссии:

1. Понятие договоров и его виды.
2. Существенные условия договора.
3. Порядок и форма заключения договора.
4. Исполнения договора.
5. Порядок изменения и расторжения договора.
6. Права и обязанности сторон.

Тема 8. (4 ч.) Правовые основы страхования туристской деятельности

Вопросы для обсуждения:

1. Виды страхования туриста.
2. Права и обязанности сторон по договору страхования.
3. Наступление страхового случая и пути решения.

4. Туристская страховка: необходимость и формальность.

Тема 9. (2 ч.) Правовое регулирование транспортных и экскурсионных услуг

Темы для докладов-презентаций:

Водный кодекс РФ

Воздушный кодекс РФ

Правила перевозки детских экскурсионных групп

Особенности организации туров для людей с ограничениями в состоянии здоровья

Правовые аспекты организации экскурсионного обслуживания в музее

Правовые аспекты организации экскурсионного обслуживания в музее-заповеднике

Правовые аспекты организации экскурсионного обслуживания в границах особо-охраняемых природных территорий (ООПТ)

Правовые аспекты организации экскурсионного обслуживания на производственные предприятия

Тема 10. (2 ч.) Правовое регулирование услуг размещения

Темы для докладов-презентаций:

Классификация средств размещения

Правовые аспекты организации обслуживания в городском отеле

Правовые аспекты организации обслуживания в хостеле

Правовые аспекты организации обслуживания в санатории

Правовые аспекты организации обслуживания в закрытом клубном отеле

Тема 11. (2 ч.) Правовое регулирование услуг питания

Темы для докладов-презентаций:

Классификация предприятий питания

Правовые аспекты организации питания в ресторане

Правовые аспекты организации питания в кафе

Правовые аспекты организации питания в закусочной

Правовые аспекты организации питания в кофейне

9.2. Критерии оценки выступлений на коллоквиуме и защите проектов

Критерии оценки выступлений на коллоквиуме

- объём и уровень проработки содержания выступлений;
- уровень сложности и количество привлечённых для подготовки задания источников и литературы.
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала);
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

Критериями оценки проектов являются:

- объём и уровень проработки содержания проекта;
- уровень сложности и количество привлечённых для подготовки задания источников и литературы.
- изложение материала (грамотность речи, точность использования терминологии и символики, логическая последовательность изложения материала); объём текстовой части – до 15 страниц, продолжительность выступления – до 20 минут;
- знание теории изученных вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков.

