МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Российский государственный гуманитарный университет» (ФГБОУ ВО «РГГУ»)

ИНСТИТУТ ЛИНГВИСТИКИ Кафедра теоретической и прикладной лингвистики

КОГНИТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Рабочая программа дисциплины

45.03.03 Фундаментальная и прикладная лингвистика Фундаментальная и прикладная лингвистика Уровень квалификации выпускника (бакалавр)

Очная форма обучения

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

КОГНИТИВНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

ст. преп. кафедры теоретической и прикладной лингвистики Е. Л. Бровко

УТВЕРЖДЕНО Протокол заседания Кафедры ТиПЛ № 1 от 28.08.2019

ОГЛАВЛЕНИЕ

	Рабочая програм	1МА ДИСЦИПЛИНЫ		
1.	Пояснительная за	писка		
	1.1.	Цель и задачи курса		
	1.2.	Формируемые компетенции и ожидаемые результаты обучения		
2.	1.3. Структура	Место дисциплины в структуре образовательной программы		
	дисциплины			
3.	Содержание дисци	иплины		
4.	Информационные и образовательные технологии			
5.	Фонд оценочных с	ередств		
	5.1.			
	5.2.	Перечень компетенций и этапы их формирования		
	5.3.	Методика оценивания степени сформированности компетенций		
	5.4.	Описание и обоснование шкал и критериев оценки качества рабо-		
		ты студента		
		Типовые задания, используемые для оценки степени освоенности учебного материала		
		5.4.1. Контрольные вопросы по теоретическому материалу		
		5.4.2. Домашние задания		
6.	Учебно-	5.4.3. Образцы аттестационных заданий		
	методическое и			
	информационное			
	обеспечение			
	дисциплины			
	6.1.			
	6.2.	Список источников и литературы		
7.	Учебно-	Перечень интернет-ресурсов		
	методическое обеспечение са-			
	мостоятельной			
	работы студен-			
	тов			
	7.1.			
	7.2.	Планы семинарских занятий и методические указания по их проведению		
	7.3.	Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины		
8.	Материально- техническое обеспечение дисциплины	Методические рекомендации по подготовке аттестационных работ		

9. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья
Приложение 1. Аннотация
Приложение 2. Лист изменений

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

1. Пояснительная записка

1.1. Цели и задачи курса

Предмет курса – психологические закономерности человеческого общения и особенности их проявления в разных сферах коммуникации.

Цель курса — научить студентов пониманию этих закономерностей и особенностей и научить применять их в практике организации коммуникативных процессов.

Задачи курса:

- привить студентам умение анализировать коммуникацию, инициировать общение и выступать модератором коммуникации.

1.2. Формируемые компетенции и ожидаемые результаты обучения

Курс нацелен на формирование у студентов следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

- владение основными методами фонологического, морфологического, синтаксического, дискурсивного и семантического анализа с учетом языковых и экстралингвистических факторов (ПК-1)

По завершении обучения студент, полностью освоивший программу, должен:

знать:

- основные понятия, описывающие многообразие типов и средств коммуникации между людьми;
 - основные концепции, в рамках которых описывается человеческая коммуникация;

уметь:

выдвигать гипотезы и последовательно развивать аргументацию в их защиту;

преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения.

владеть:

- нормами этикета, принятыми в различных ситуациях межкультурного общения (сопровождение туристических групп, обеспечение деловых переговоров, обеспечение переговоров официальных делегаций).

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-1 Владеет основными методами фонологического, морфологического, синтаксического, дискурсивного и семантического анализа с учетом языковых и экстралингвистических факторов	ПК-1.1	Знает: основные понятия и категории современной лингвистики; основные методы научно-исследовательской деятельности в области фонологического, морфологического, синтаксического, дискурсивного и семантического анализа и правила их применения. Имеет представление об уровне-

1	
	вой структуре естественного языка;
	основных параметрах разнообразия
	естественных языков; генетической,
	ареальной и типологической класси-
	фикации языков; структуре лингви-
	стической науки и ее основных
	направлениях; основных классиче-
	ских трудах по лингвистике; основ-
	ными методы синтаксического анали-
	за с учетом языковых и экстралингви-
	стических факторов, основными ме-
	тоды синтаксического анализа с уче-
	том языковых и экстралингвистиче-
	-
ПК-1.2	ских факторов
11K-1.2	Умеет: применять полученные знания
	в области теории языка для лингви-
	стического анализа с учетом языко-
	вых и экстралингвистических факто-
	ров; различать основные типы фор-
	мальных моделей описания есте-
	ственного языка, формальных грам-
	матик; структурировать и моделиро-
	вать базовые явления языка. сопо-
	ставлять синтаксические явления раз-
	личных языков и делать на основе
	этого сопоставления типологически
	значимые наблюдения
ПК-1.3	Имеет практический опыт научно-
	исследовательской деятельности в
	области лингвистики; создания моде-
	лей различных аспектов языка. навы-
	ками работы с системами поиска син-
	таксической информации в языковых
	корпусах, навыками синтаксического
	анализа в терминах зависимостей и
	составляющих

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Курс «Когнитивная психология» входит в число курсов по выбору вариативной части учебного плана по направлению подготовки 45.03.03 «Фундаментальная и прикладная лингвистика». Читается на 3-м курсе в 6-м семестре преподавателями кафедры теоретической и прикладной лингвистики ИЛ РГГУ.

Для успешного освоения материала студент должен опираться на знания, умения и навыки, полученные в рамках курсов «Основы теории коммуникации», «Логика, язык и культура мышления», «Межкультурная коммуникация и перевод», а также в процессе изучения научной литературы при подготовке к различным теоретическим курсам и при написании курсовых работ.

Курс направлен на углубление знаний и усовершенствование умений и навыков студентов в сфере межличностной, групповой и массовой коммуникации и на практическую помощь в профессиональном общении.

2. Структура дисциплины

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы — 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены аудиторные занятия (лекционные занятия — 10 часов, семинарские занятия — 18 часов) и самостоятельная работа студента (44 часа), которая предусматривает подготовку к практическим занятиям, выполнение домашних заданий, а также подготовку к контрольной работе и зачету.

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме (1) проверки качества подготовки студента к семинарским занятиям (чтение и конспектирование научной литературы, выполнение домашних заданий, активное участие в обсуждении темы), (2) письменной контрольной работы, а также промежуточная аттестация в форме зачета.

Тематический календарный план курса

№ <u>№</u> раз- дела	Раздел курса	Семестр:	боть	учебно 1 и труд гь (в ча	оем-	Формы контроля успе-
	т издел курси	недели	лек- ции	се- ми- нары	СРС	ваемости
I	Вводный раздел. Понятие коммуникации через призму психологии и других наук.	4: 1-2	4		4	Проверка готовности к занятию (выполнение домашних заданий, чтение и конспектирование научной литературы)
II	Коммуникативные позиции через призму ментальной компаративистики.	4: 3-5	6		4	Проверка готовности к занятию (выполнение домашних заданий, чтение и конспектирование научной литературы).
	Домашняя контрольная (творческая) работа	4: 5			4	Проверка домашней кон- трольной работы
III	Коммуникация в психо-лингвистическом аспекте	4: 6-7		4	6	Проверка готовности к занятию (выполнение домашних заданий, чтение и конспектирование научной литературы).
IV	Межличностная и групповая коммуникация	4: 8-9		4	6	Проверка готовности к занятию (выполнение домашних заданий, чтение и конспектирование научной литературы).
V	Массовая коммуникация и речевое воздействие	4: 10-12		5	6	Проверка готовности к занятию (выполнение домашних заданий, чтение и конспектирование научной литературы).
	Тестирование	4: 12		1	2	Проверка теста.
	Подготовка к зачету	4: 13			4	Анализ предложенного

№№ раз- дела	Раздел курса	Семестр:	Виды учебной ра- боты и трудоем- кость (в часах)		оем-	Формы контроля успе-	
	т издел курси	недели	лек- ции	се- ми- нары	СРС	ваемости	
				2		текста или ситуации с точ- ки зрения психологии ком- муникации.	
	Зачет	4: 14		2	6	Анализ предложенного текста или ситуации с точки зрения психологии коммуникации.	
	Итого:		10	18	44		

3. Содержание дисциплины

Раздел I. Вводный раздел. Понятие коммуникации через призму психологии и других наук. (4 часа – лекционные занятия, 4 часа – CPC)

Понятие коммуникации. Функции коммуникации. Механистический и деятельностный подходы к коммуникации. Коммуникация через призму разных наук. Психология как наука. Разделы психологии. Изучение коммуникации в психологии. Психология общения и психолингвистика. Врожденное/социально обусловленное в коммуникации. Коммуникация животных. Развитие коммуникации в онтогенезе.

Раздел II. Коммуникативные позиции через призму менталитетной компаративистики. (6 часов – лекционные занятия, 4 часа – СРС)

Понятие менталитетной компаративистики (В. И. Тюпа). Стадиальная типология дискурсных формаций. МЫ-, ОН-, Я-сознание как исторические этапы развития дискурса. ТЫ-сознание как ряд исключительных примеров. Сосуществование различных типов сознания в современном обществе.

Раздел III. Коммуникация в психолингвистическом аспекте. (4 часов – семинарские занятия, 6 часов – СРС)

Психологические теории возникновения речевого общения в филогенезе. Отечественная психологическая школа о роли знака в развитии мышления. Понятие внутренней речи. Изучение механизмов порождения и восприятия речи в психолингвистике.

Влияние особенностей личности на общение. Типологии личности (темперамент, акцентуация личности, соционическая типология) и специфика общения.

Раздел IV. Межличностная и групповая коммуникация. (4 часа – семинарские занятия, 4 часа – СРС)

Отражение, описание и выражение эмоций в коммуникации. Оценка. Практические аспекты вербальной коммуникации. Межличностная коммуникация. Относительные позиции участников коммуникации. Типы отношений. Самораскрытие и обратная связь. Проблема понимания. Критерии успешности коммуникации.

Стратегии и тактики речевого поведения. Рациональная, куртуазная, инвективная, эмоциональная тактики. EIQ как один из показателей коммуникативной компетенции. Восприятие себя и других. Я-концепция. Понятие ориентировки. Стереотипы восприятия и способы борьбы с ними.

Коммуникация в группе. Групповое решение задач. Лидерство. Публичное выступление.

Взаимодействие. Психологические теории, основанные на взаимодействии. Психоанализ. Транзактный анализ Берна. НЛП.

Раздел V. Массовая коммуникация и речевое воздействие. (5 часов – семинарские занятия, 6 часов – СРС)

Психология воздействия. Стратагемы влияния. Способы убеждения. Теория аргументации. Личностная и безличностная коммуникации. Воздействие в массовой коммуникации и рекламе.

4. Информационные и образовательные технологии

Дисциплина «Когнитивная психология» реализуется отчасти фронтально – в виде лекций, но преимущественно интерактивно – в форме семинарских занятий и в различных видах коллективной и самостоятельной работы студента.

Наименование	Виды	Формируемые	Информационные и обра-
раздела	учебной работы	компетенции	зовательные технологии
Раздел I. Вводный раздел. Понятие коммуникации через призму психологии и других	Лекция 1. Психология коммуникации и её связи с другими дисциплинами	ПК-1	Компьютерная презентация как способ закрепления известной информации с помощью графических образов
наук	Лекция 2. Коммуникация никация в животном онтология коммуникации	ПК-1	Обсуждение прочитанных статей и просмотренных видеороликов как способ осмысления и закрепления информации
Раздел II. Коммуникативные позиции через призму менталитетной компаративистики	Лекция 3. Понятие менталитетной компаративистики. Стадиальная типология дискурса	ПК-1	Компьютерная презентация как способ визуализации и закрепления информации.
	Лекция 4. МЫ- сознание, ОН- сознание, Я- сознание в истории дискурса	ПК-1	Работа с раздаточными материалами как способ закрепления информации
	Лекция 5. Кризис Ясознания. Черты ТЫсознания	ПК-1	Работа с раздаточными материалами как способ закрепления информации
Домашняя контрольная (творческая) работа			Самостоятельный анализ материала
Раздел III. Коммуника- ция в психолингвисти- ческом аспекте	Семинар 1. Процессы порождения и восприятия речи в психолингвистике	ПК-1	Коллективная и групповая работа по визуализации процессов. Анализ кейсов
	Семинар 2. Типологии личности и специфика общения	ПК-1	Анализ кейсов; дискуссия по материалам самостоятельного анализа кейсов
Раздел IV. Межлич-	Семинар 3. Межличностная комму-	ПК-1	Групповая работа по прочитанной литературе; подго-

Наименование раздела	Виды учебной работы	Формируемые компетенции	Информационные и обра- зовательные технологии
ностная и групповая коммуникация	никация		товка презентаций
	Семинар 4. Групповая коммуникация	ПК-1	Анализ кейсов
Раздел V. Массовая коммуникация и речевое воздействие. (5 ча-	Семинар 5. Предпосылки речевого воздействия	ПК-1	Анализ предложенных текстов
сов – семинарские занятия, 6 часов – СРС)	Семинары 6 и 7 (3 часа). Способы речевого воздействия. Метафора как когнитивный механизм и текстообразующий элемент	ПК-1	Анализ предложенных текстов и составление собственных (работа в малых группах); дискуссия
Тестирование			Самостоятельный анализ материала
Подведение итогов курса и подготовка к зачёту	Семинар 8. Подготовка к зачёту	ПК-1	Анализ предложенных текстов и ситуаций; дискуссия
Промежуточная аттестация	Семинар 9. Зачёт		Анализ предложенных текстов и ситуаций (письменная работа)

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Перечень компетенций и этапы их формирования

Курс «Психология коммуникации» направлен на формирование следующих компетенций: ПК-1.

Компетенция ПК-1 (владение основными методами фонологического, морфологического, синтаксического, дискурсивного и семантического анализа с учетом языковых и экстралингвистических факторов) развивается в рамках данного курса на всех занятиях.

Таким образом, процесс формирования компетенций происходит постепенно: в процессе освоения различных видов деятельности студенты отрабатывают различные аспекты реализации тех или иных компетенций (соответствующие аспекты указаны в графе «Контролируемые коды компетенций», в скобках).

Контролируемый раздел курса	Контролируемые коды компетенций	Оценочные средства
Раздел I. Вводный раздел. Понятие коммуникации через призму психологии и других наук	ПК-1	Оценка сопоставления значений терминов (лекции 1, 2)
Раздел II. Коммуникативные позиции через призму менталитетной компаративистики	ПК-1	Анализ литературных примеров, самостоятельно подобранных кейсов (лекции 3, 4, 5, домашняя контрольная работа)
	ПК-1	Анализ самостоятельно подобранных кейсов (лекции 3, 4, 5, домашняя контрольная работа)

Контролируемый раздел курса	Контролируемые коды компетенций	Оценочные средства
Раздел III. Коммуникация в психолингвистическом аспекте	ПК-1	Анализ кейсов и участие в дискуссиях (семинары 1, 2)
	ПК-1	Анализ коммуникативных ситуаций
Раздел IV. Межличностная и	ПК-1	Анализ кейсов (семинар 3)
групповая коммуникация	ПК-1	Коллоквиум по прочитанной литературе (семинары 3, 4)
	ПК-1	Моделирование коммуника- тивных ситуаций (семинар 4)
	ПК-1	Анализ кейсов (семинары 3, 4)
Раздел V. Массовая коммуни-	ПК-1	Анализ кейсов (семинары 6, 7)
кация и речевое воздействие	ПК-1	Коллоквиум по прочитанной литературе (семинары 5, 6, 7)
	ПК-1	Моделирование коммуника- тивных ситуаций (семинар 6)
	ПК-1	Анализ кейсов (семинар 8)

5.2. Методика оценивания степени сформированности компетенций

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы — 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены аудиторные занятия (лекционные занятия — 10 часов, семинарские занятия — 18 часов) и самостоятельная работа студента (44 часа), которая предусматривает подготовку к семинарским занятиям, выполнение домашних заданий, а также подготовку к контрольному тесту и зачету.

Оценка знаний студента производится по 100-балльной шкале и учитывает результаты текущего контроля успеваемости (до 60 баллов) и результаты промежуточной аттестации (до 40 баллов).

Оценка «зачтено» выставляется, если студент набрал в сумме не менее 50 баллов. При выставлении оценки в ведомость и в зачетную книжку преподаватель должен указать результат в соответствии с традиционной шкалой оценок и со шкалой оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шка	Шкала ECTS	
95 - 100	OTTIVINO		A
83 – 94	отлично	зачтено	В
68 - 82	хорошо		C
56 – 67			D
50 – 55	удовлетворительно		Е
20 - 49	HAVIOR HOTPONITOHI NO	на рантана	FX
0 – 19	неудовлетворительно	не зачтено	F

Распределение баллов по видам учебной деятельности таково:

- 1) выполнение домашней контрольной (творческой) работы до 20 баллов,
- 2) уровень активности студента при подготовке к занятиям (конспектирование научной литературы, готовность отвечать на вопросы по анализу кейсов и

- проч.) и во время проведения занятий (участие в обсуждениях и выполнении коллективных заданий) всего до 20 баллов,
- 3) качество выполнения контрольного теста (текущая аттестация) до 20 баллов,
- 4) зачётная контрольная работа до 40 баллов.

Если студент не набрал 50 баллов, он сдает рефераты по трем предложенным преподавателем темам курса (каждый реферат на основе как минимум 3-х источников, из которых как минимум 1 — на иностранном языке).

5.3. Описание и обоснование шкал и критериев оценки качества работы студента

При выставлении оценки преподаватель ориентируется на следующие содержательные критерии.

Количество баллов	Критерии оценки
	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без пробе-
	лов, необходимые практические навыки работы с освоенным материа-
95-100 (A)	лом сформированы, все предусмотренные рабочей программой дисци-
	плины учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено
	числом баллов, близким к максимальному.
	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без
	пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным ма-
83-94 (B)	териалом сформированы, все предусмотренные рабочей программой
	дисциплины учебные задания выполнены, качество выполнения боль-
	шинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному.
	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, без
	пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным матери-
68-82 (C)	алом сформированы недостаточно, все предусмотренные рабочей про-
	граммой дисциплины учебные задания выполнены, качество выполне-
	ния ни одного из них не оценено минимальным числом баллов, некоторые виды заданий выполнены с ошибками.
	Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, но
	пробелы не носят существенного характера, необходимые практические
	навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы,
56–67 (D)	большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учеб-
	ных заданий выполнено, некоторые из выполненных заданий, возможно,
	содержат ошибки.
	Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, неко-
	торые практические навыки работы не сформированы, многие преду-
50–55 (E)	смотренные рабочей программой дисциплины учебные задания не вы-
	полнены, либо качество выполнения некоторых из них оценено числом
	баллов, близким к минимальному.
	Теоретическое содержание дисциплины освоено частично, необ-
	ходимые практические навыки работы не сформированы, большинство предусмотренных рабочей программой дисциплины учебных заданий не
20-54 (FX)	предусмотренных раоочеи программои дисциплины учеоных задании не выполнено, либо качество их выполнения оценено числом баллов, близ-
20-34 (1.74)	ким к минимальному; при дополнительной самостоятельной работе над
	материалом курса возможно повышение качества выполнения учебных
	заданий.
	Теоретическое содержание дисциплины не освоено. Необходи-
0-19 (F)	мые практические навыки работы не сформированы, все предусмотрен-
	ные рабочей программой дисциплины учебные задания выполнены с

Количество баллов	Критерии оценки	
	грубыми ошибками. Дополнительная самостоятельная работа над мате-	
	риалом дисциплины не приведет к какому-либо значимому повышению	
	качества выполнения учебных заданий.	

Баллы за написание домашней контрольной (творческой) работы. Поскольку данная работа подводит итог лекционному курсу, она должна выполняться с опорой на теоретическое содержание, однако примеры для рассмотрения и анализа студент должен выбирать самостоятельно. Баллы распределяются следующим образом:

- работа выполнена с учётом теоретического содержания курса, теоретические понятия употребляются осмысленно и уместно (5 баллов);
- найденные примеры разнообразны, с разных сторон иллюстрируют явление, выбранное для рассмотрения студентом (10 баллов); *или*: найденные примеры иллюстрируют явление, выбранное для рассмотрения студентом, с одной стороны (5 баллов).
- работа логично выстроена (3 балла), соблюдаются нормы русского языка (2 баллов).

Баллы за участие в семинарских занятиях. В сумме за работу на семинарах, выполнение домашних заданий и активное участие в обсуждениях можно набрать до 20 баллов. Отсутствие на одном семинаре может быть восполнено активной работой на другом.

Баллы за выполнение текущей контрольной работы (теста). Контрольная работа выполняется на семинаре 7; максимальное число баллов – 20, минимальное число баллов, при котором работа считается выполненной, – 12. Студенты, не набравшие минимальное количество баллов, получают за текущую контрольную работу 0 баллов; пересдача текущей аттестации не допускается. Каждый правильный ответ в тесте даёт 1 балл, всего 20 вопросов.

Баллы за итоговую письменную работу. Максимальное число баллов – 40, студенты, набравшие менее 20 баллов, получают оценку «не зачтено».

Итоговая работа представляет собой комплексный анализ коммуникативной ситуации общения, представленной в текстовом виде (может сопровождаться представлением в ином виде - например, видеоролик, статья с иллюстрациями и т.п.). Задание сопровождается вопросами, из ответов на которые должен складываться связный текст. Работа оценивается следующим образом.

Ситуация проанализирована с точки зрения:

- наличия участников коммуникации и типа отношений между ними 5 баллов;
- присутствия других элементов коммуникативной ситуации и их вклада в её развитие 5 баллов;
 - функций коммуникации 5 баллов;
 - жанровых особенностей 5 баллов;
 - стратегий и тактик участников коммуникации 10 баллов;

Работа оформлена как связный текст – 5 баллов.

Соблюдены правила русского языка – 5 баллов.

5.4. Типовые задания, используемые для оценки степени освоенности учебного материала

5.4.1. Контрольные вопросы по теоретическому материалу

Контрольные вопросы затрагивают только теоретический материал; проверка умений и навыков осуществляется на материале анализа ситуаций и самостоятельного написания текстов.

- 1. Понятие коммуникации. Функции коммуникации (Бюлер, Якобсон).
- 2. Механистический и деятельностный подходы к коммуникации. Коммуникация через призму разных наук.
- 3. Изучение коммуникации в психологии. Психология общения и психолингвистика.
- 4. Врожденное и социально обусловленное в коммуникации.
- 5. Коммуникация животных.
- 6. Развитие коммуникации в онтогенезе.
- 7. Психологические теории возникновения речевого общения в филогенезе. Отечественная психологическая школа о роли знака в развитии мышления. Понятие внутренней речи.
- 8. Описание механизмов порождения речи в психолингвистике.
- 9. Описание механизмов восприятия речи в психолингвистике.
- 10. Отражение, описание и выражение эмоций в коммуникации.
- 11. Межличностная коммуникация. Относительные позиции участников коммуникации. Типы отношений.
- 12. Критерии успешности коммуникации.
- 13. Стратегии и тактики речевого поведения. Рациональная, куртуазная, инвективная, эмоциональная тактики.
- 14. Восприятие себя и других. Я-концепция. Понятие ориентировки.
- 15. Стереотипы восприятия и способы борьбы с ними.
- 16. Коммуникация в группе. Групповое решение задач. Лидерство.
- 17. Психология воздействия. Стратагемы влияния. Способы убеждения. Теория аргументации. Личностная и безличностная коммуникации.
- 18. Воздействие в массовой коммуникации и рекламе. Когнитивные предпосылки возлействия
- 19. Взаимодействие. Психологические теории, основанные на взаимодействии. Психоанализ. Транзактный анализ Берна. НЛП.
- 20. Влияние особенностей личности на общение. Типологии личности (темперамент, акцентуация личности, соционическая типология) и специфика общения.

5.4.2. Домашние задания

Задание для работы на семинаре №1.

Прочитайте два текста (фрагмента). Сформулируйте основную мысль автора в одном предложении. Опишите образ автора и ваше отношение к нему, сложившееся на основании текста. Кто из авторов вам ближе и почему? На основе чего сложилось ваше отношение к автору и тексту? Изменилось ли оно после того, как вам была представлена информация об авторе текста?

Для домашнего задания: проведите подобный эксперимент самостоятельно. Используйте методику ключевых слов, пересказа.

1) Люди не перестают меня удивлять.

Вот мне кажется странным, когда человек в каком-то сообществе, где тусуются журналисты и другие типа граматные люди, спрашивает какой-нить совет или описывает какую-нить проблему, а его засыпают кучей каментов из серии запятую не там поставил или неправильно диепричастный оборот употребил...

Мне кажется ЭТО ТАКИЕ МЕЛОЧИ!!! Как на них вообще можно внимание акцентировать? А тем более грубить человеку на их основании. В посте же есть СУТЬ, есть ВОПРОС, есть МЫСЛЬ - почему люди не концентрируются на них?

Слова и буквы - это просто СПОСОБ передачи мысли. А граматика - это всего лишь МОДЕЛЬ корректной передачи смысла, которая, кстати, не идеальна. Нарпимер, мы пишем окончания в глаголах "тся" и "ться". И считаем это охренеть как правильно и грамотно. Но кто-нибудь может привести пример, где это правило оправдано с точки зрения рентабельности? Ну, то есть, есть ли пример, где если бы вместо "ться" и "тся" мы написали "цца" и смысл исказился? Это доказывает, что "тся" и "ться" - не есть истина. Это просто модель, к которой мы привыкли. Это примитивный пример, но я надеюсь вы поняли суть.

Я хочу, чтобы люди наконец-то научились различать первичные и вторичные вещи в жизни. Мир станет лучше, если мы начнём СЛУШАТЬ друг друга, а не ДОКАПЫВАТЬСЯ друг к другу по всяким мелочам!

2) Если такие споры никогда или почти никогда не приводят к полному единомыслию, то зачем они нужны? Затем, что они учат нас понимать язык друг друга. Сколько личностей, столько и языков, хотя слова в них сплошь и рядом одни и те же. Разбирая толстую стену взаимопонимания по камушку с двух сторон, мы учимся понимать язык соседа — говорить и думать, как он. Чувство собственного достоинства начинается тогда, когда ты растворяешься в другом, не боясь утратить собственную «самость». Почему Рим победил Грецию, хотя греческая культура была выше? Один историк отвечает: потому что римляне не гнушались учиться греческому языку, а греки латинскому — гнушались. Поэтому при переговорах римляне понимали греков без переводчика, а греки римлян — только с переводчиком. Что из этого вышло, мы знаем.

Сколько у вас бывает разговоров в день — хотя бы мимоходных, пятиминутных? Пятьдесят, сто? Ведите их всякий раз так, будто собеседник — неведомая душа, которую еще нужно понять. Ведь даже ваша жена сегодня не такая, как вчера. И тогда разговоры с людьми действительно других языков, вер и наций станут для вас возможнее и успешнее.

Задание к семинару №6

Какие потребности (по А. Маслоу и В. Паккарду) эксплуатируются в рекламе следующих товаров?

- Чай «Ахмад» секрет хорошего настроения.
- Ford Execution. Символ вашего превосходства.
- Шустовъ. Возрождение традиций (коньяк).
- Летайте уверенно (авиакомпания Air-Astana).
- Клиент Самая Важная Персона (Московский индустриальный банк).
- Родные скажут спасибо (растительное масло «Милора»).
- Для своих любимых (соки и нектары «Любимый сад»).
- С нами красота вечна (студия красоты «Аквамарин»).
- Gilette: лучше для мужчины нет! (бритвы и средства по уходу за кожей).
- Pepsi: открывай, живи, твори!

Понаблюдайте за рекламой, которую вы видите на протяжении дня. Какие потребности сейчас эксплуатируются чаще всего?

5.4.3. Образцы аттестационных заданий

Выполните тест.

- 1. Первая ступень риторического процесса (инвенция, или изображение), образовывалась триадой: ЛОГОС ПАФОС ЭТОС. Какой функции коммуникации (в терминологии Бюлера или Якобсона) соответствует ЛОГОС?
 - фатической
 - экспрессивной (эмотивной)

- коммуникативной, или референтивной
- апеллятивной, или конативной
- 2. С каким из современных терминов непосредственно связано понятие ЭТОС?
 - эмпатия
 - имидж оратора
 - мнемотехника
 - нейролингвистическое программирование
- 3. Что такое диспозиция как вторая ступень риторического процесса?
 - расположение аргументов в порядке, продуманном оратором
 - расположение участников коммуникации относительно друг друга
 - поза оратора
 - расположение предметов вокруг оратора, позволяющее запомнить, в каком порядке нужно перечислять факты
- 4. Что такое элокуция как третья ступень риторического процесса?
 - намерение говорящего
 - воздействующий эффект
 - выбор формы (жанра), наиболее соответствующего высказыванию
 - выбор подходящих примеров для иллюстрации речи
- 5. Показателем того, насколько аудитория воспринимает оратора как человека знающего, является такой фактор, как
 - авторитет
 - доверие
 - достоверность
 - амбивалентность
- 6. Какое условие позволяет однозначно считать, что мы имеем дело с ситуацией речевого воздействия, а не с обычной попыткой убеждения?
 - осознание говорящим специальных приёмов, используемых для воздействия
 - применение физического воздействия
 - различные статусно-ролевые характеристики говорящих (общение не на равных)
 - массовая коммуникация
- 7. Какая из потребностей занимает высшее место в иерархии, предложенной А. Маслоу?
 - физиологические потребности (еда, сон и т.д.)
 - потребность в любви
 - потребность в самореализации
 - потребность в самосохранении
- 8. Прочитайте фрагмент романа В. Пелевина «Generation "П"». Как можно сформулировать основной тезис этого фрагмента?

«Главная задача рекламы – показать людям других людей, которые сумели обмануться и найти счастье в обладании материальными объектами. На самом деле такие обманувшиеся живут только в клипах. Потому что всегда рекламируются не вещи, а простое человеческое счастье. Всегда показывают одинаково счастливых людей, только в разных случаях это счастье вызвано разными приобретениями. Поэтому человек идет в магазин не за вещами, а за этим счастьем – а его там не продают».

- реклама построена на обмане, потому что всегда показывает счастливых людей
- рекламные сообщения воздействуют на потребности, которые могут не осознаваться человеком
- приобретение тех или иных вещей не связано с удовлетворением тех или иных потребностей
- приобретая те или иные вещи, можно приобрести счастье
- 9. Прочитайте фрагмент гороскопа из популярного глянцевого журнала и отметьте выражение, наиболее точно характеризующее политику издания.

*

Близнецы

Любовь и дружба. Близнецам стоит почаще вращаться в свете и участвовать в общественных мероприятиях. Именно так вы можете завязать приятные и полезные знакомства. Для начала нового романа, впрочем, время самое неподходящее.

*

- фрагмент гороскопа никак не характеризует политику издания
- фрагмент гороскопа показывает, что его автор не состоит в браке
- фрагмент гороскопа ориентирован на такие ценности, как упорный труд и крепкая любовь
- из потребностей, описанных В. Паккардом, в этом фрагменте наиболее очевидным образом эксплуатируется потребность в эмоциональной безопасности (emotional security)
- 10. Какой из товаров можно посчитать проявлением дифференцирующей стратегии?
 - программное обеспечение для Windows
 - чехол для гитары
 - бумага для принтера
 - шампунь для вьющихся волос
- 11. Прочитайте фрагмент статьи А. Архангельского, написанной на следующий день после антикоррупционного митинга-гуляния 26 марта, и отметьте основной механизм осмысления события и построения текста.

Какие будут приняты административно-политические решения после вчерашнего, я не берусь предполагать. Я, слава тебе Господи, не политолог. Но если говорить о выборе между прошлым и будущим, о перспективах архаизации, то нет ни малейших сомнений: 26 марта 2017 года по сравнению с 5 декабря 2011-го — это не новый процесс, а новый этап. С болезненным рефлексом общества на гниль (а устаревшие практики — это и есть гниль) дело обстоит примерно так же, как с интоксикацией. Проще говоря, с отравлением. Можно учинить насильственное промывание, протравить организм опасными лекарствами, устранить опасные симптомы. Но не убрать источник отравления.

Рано или поздно действие антибиотиков закончится. А источник отравления останется и спровоцирует повторную (и еще более сильную) реакцию.

- сопоставление
- антитеза

- метафора
- разделение на «своих» и «чужих»
- 12. Прочитайте фрагмент речи В. Ленина «О Советской власти» и отметьте верное высказывание, описывающее текст

Мы хорошо знаем, что у нас еще много недостатков в организации Советской власти. Советская власть не чудесный талисман. Она не излечивает сразу от недостатков прошлого, от безграмотности, от некультурности, от наследия дикой войны, от наследия грабительского капитализма. Но зато она дает возможность переходить к социализму. Она дает возможность подняться тем, кого угнетали, и самим брать все больше и больше в свои руки все управление государством, все управление хозяйством, все управление производством.

Советская власть есть путь к социализму, найденный массами трудящихся и потому - верный и потому - непобедимый.

- в тексте отсутствуют метафоры
- повторы, встречающиеся в тексте, не являются значимыми
- в тексте можно проследить противопоставление «прошлое будущее»
- отрицательные приставки в этом тексте служат для образования слов с положительным значением
- 13. Какие метафоры Лакофф и Джонсон называют ориентационными?
 - метафоры, связанные со сторонами света (север юг, запад восток)
 - метафоры, основанные на пространственных ориентирах (верх низ, спереди сзади и т.д.)
 - метафоры, в которых элементы структуры области-цели осмысляются в терминах элементов структуры области-источника
 - метафоры, которые используются в путеводителях
- 14. В каком из этих высказываний нет пресуппозиции «вы нам доверяете»?
 - «Мы пойдём на всё, чтобы заслужить ваше доверие»
 - «Мы сделаем всё, чтобы оправдать ваше доверие»
 - «Мы гордимся вашим доверием»
 - «Мы работаем, чтобы сохранить ваше доверие»
- 15. О каких особенностях русской коммуникативной культуры говорит Н.В. Гоголь в приведённом фрагменте из «Мёртвых душ»?

«Надобно сказать, что у нас на Руси, если не угнались еще кой в чем за иностранцами, то далеко перегнали их в умении обращаться. Пересчитать нельзя все оттенков и тонкостей нашего обращения... Француз или немец не смекнет и не поймет всех его особенностей и различий, он почти тем же голосом и тем же языком станет говорить и с миллионщиком, и с мелким табачным торгашом, хотя, конечно, в душе поподличает в меру перед первым. У нас не то. У нас есть такие мудрецы, которые с помещиком, имеющим двести душ, будут говорить совсем иначе, нежели с тем, у кого триста...»

- адаптация к собеседнику
- учет ситуативного контекста
- использование репертуара стратегий коммуникации
- все перечисленные
- 16. Термином «массовая аудитория» чаще всего обозначаются:
 - все потребители информации, распространяемой по каналам СМИ
 - читатели газет, журналов, книг
 - покупатели аудио- и видеопродукции
 - случайные объединения людей, не имеющих общих профессиональных, возрастных, политических, экономических и культурных признаков

17. Какой из риторических приёмов обыгрывается в данном фрагменте?

∪.

«Доходное озеро и принадлежащие к нему сад и дом, – сказал он [кадий] многозначительным, каким-то вещим голосом и поднял палец. – Очень хорошо, запишем! Запишем в таком порядке: дом, сад и принадлежащий к ним водоем. Ибо кто может сказать, что озеро это не водоем? С другой стороны: если упомянутые дом и сад принадлежат к озеру или, иначе говоря, водоему, ясно, что и водоем в обратном порядке принадлежит дому и саду. ... По ловкости это был удивительный ход; озеро волшебно превратилось в некий захудалый волоем» (Л. Соловьев, «Повесть о Холже Насредлине»).

- выбор наименования
- последовательность перечисления
- выбор наименования и последовательность перечисления
- ни один из указанных
- 18. Какая оппозиция реализуется в приведённом высказывании?

«Наша аудитория — сливки русского Интернета, будущее нашей страны. Наша аудитория — молодые, состоявшиеся, высокообразованные, успешные люди, в большинстве своем блестяще — кстати — владеющие русским языком, многие из которых даже и на академическом уровне».

- «Наши» «Чужие»
- «далекое» «близкое»
- «прошлое» «настоящее»
- «дети» «взрослые»
- 19. Какая коммуникативная стратегия реализуется в приведённом диалоге? *************************

- Хочешь бутерброд, а? Хочешь бутерброд?
- Нет, спасибо.
- Ну, почему?
- Нет, спасибо.
- Ну, возьми!
- Нет.
- А если я дам тебе ну ма-а-аленький кусочек?
- Нет... Ну, хорошо, спасибо...

- убеждения
- уговаривания
- просьбы
- заражения
- 20. В высказывании «Было бы очень хорошо, если бы к концу недели Вы прислали работу» реализуется:
 - косвенный речевой акт просьбы
 - речевой акт приказа
 - косвенный речевой акт жалобы
 - косвенный речевой акт утверждения

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература

- 1. Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. СПб, Прайм-Еврознак, 2006. С. 41-58: 104-249.
- 2. Горелов И.Н., Седов К.Ф. Основы психолингвистики. М., 1997. С. 70-102.
- 3. Иссерс О.С. Речевое воздействие. М., Наука, 2009.
- 4. Крижанская Ю.С., Третьяков В.П. Грамматика общения. М.: Смысл, 1999.
- 5. Леонтьев А.А. Психология общения. М., Смысл, 2005. С. 10-233.
- 6. Тюпа В. И. Дискурсные формации: Очерки по компаративной риторике. М., 2010. С. 11-180.

Дополнительная литература

- 1. Аронсон Э., Пратканис Э. Эпоха пропаганды: механизмы убеждения, повседневное использование и злоупотребление. СПб, Прайм-еврознак, 2003
- 2. Белянин В. Основы психолингвистической диагностики. Модели мира в литературе. М., Тривола, 2000
- 3. Берн Э. Люди, которые играют в игры. Игры, в которые играют люди. Фаир-пресс, 2003.
- 4. Блакар Р. Язык как инструмент социальной власти. Язык и моделирование социального взаимодействия. Б.: БКГ им. И.А. Бодуэна де Куртенэ, 1998, сс. 88-125.
- 5. Бэндлер Р., Гриндер Дж. Из лягушек в принцы (вводный курс НЛП-тренинга). М., Флинта, 2000.
- 6. Вежбицкая А. Семантические универсалии и описание языков. М., 2000 С. 503-652
- 7. Волошинов В.Н. Марксизм и философия языка. М., 1993
- 8. Выготский Л.С. Мышление и речь. М, Лабиринт, 1999.
- Горянина В. А. Психология общения. М, Академия, 2004 С. 85-118, 179-236
- 10. Жинкин Н.И. Язык. Речь. Творчество. М, Лабиринт, 1998
- 11. Кара-Мурза В. Манипуляция сознанием М., Эксмо, 2007
- 12. Крейдлин Г.Е. Невербальная семиотика. М., Новое Литературное Обозрение 2004.
- 13. Лакофф Д., Джонсон М. Метафоры, которыми мы живем, М. 2004.
- 14. Лепская Н.И. Язык ребенка. Москва, МГУ, 1997 С.

- 15. Лурия А.Р. Язык и сознание. М: МГУ, 1998. С. 141-153, 196-276.
- 16. Чалдини Р. Психология влияния. СПб: Питер, 1999.
- 17. Юнг К.Г. Психологические типы. СПб, Азбука, 2001.

6.2. Перечень интернет-ресурсов

http://www.krugosvet.ru/

http://www.ted.com/talks/lang/rus/temple_grandin_the_world_needs_all_kinds_of_minds.html

http://www.ted.com/talks/jill bolte taylor s powerful stroke of insight.html

http://www.wired.com/medtech/health/magazine/16-03/ff autism

www.genlingnw.ru/Staff/Chernigo/publicat/

http://ideierika.boom.ru/bates-intencii-litra.htm

http://www.zipsites.ru/abooks/lingvistika/

http://www.auditorium.ru/books/5541/

http://sng.edu.ru/rubrick_list.php?level=2&total=15340&start=6180

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

7.1. Планы семинарских занятий и методические указания по их проведению

Курс «Когнитивная психология» нацелен на освоение новых знаний и их применение на практике, что очень важно для студента, готовящегося быть специалистом в области коммуникации. Большинство аудиторных занятий проходит в режиме семинара (18 часов), однако им предшествуют лекционные занятия (10 часов), основная цель которых — вписать курс в контекст изучаемых дисциплин. Самостоятельная работа студентов предусмотрена в объеме 44 часов.

№ и тема	Семинар 1. Процессы порождения и восприятия речи в психолингвистике
	Функциональная психологическая схема формирования и формулирования мысли.
Вопросы и задания	Краткая характеристика существующих моделей порождения речи – уровневые и цикличе-
	ские модели порождения речи.
	Понятие внутренней речи и интегральная модель порождения речи.
	Модель больших и малых программ высказывания.

	Исследования речевого мышления в психолингвистике. М., 1985. Часть II Психолингви-		
	стические проблемы речевого мышления. сс. 85-149		
	Человеческий фактор в языке. Язык и порождение речи. М., 1991. Раздел І. Модели порож-		
	дения речи и главные отличительные особенности речепорождающего процесса. Сс. 21-81		
	Леонтьев А.А. Психолингвистические единицы и порождение речевого высказывания. М.,		
pa	1969, Глава II. Психолингвистические модели порождения высказывания. Сс. 54-99		
[¥I	Ахутина Т.В. Порождение речи. Нейролингвистический анализ синтаксиса. М., 1989.		
ebs	Cc. 30–108.		
Литература	Жинкин Н. И. О кодовых переходах во внутренней речи. В: Жинкин Н.И. Язык. Речь.		
	Творчество. М., 1998, сс.146-162		
	Мешеряков Б.Г., Виноградова Е.М. Язык против бессознательщины // Культурно-		
	историческая психология, 2007, №1, сс. 112-113		
	http://psyjournals.ru/kip/2007/n1/Meshcheryakov_full.shtml		
	Выготский Л.С. Мышление и речь // Полн.собр.соч./Т.2.М.,1982, сс.184-295.		
	Опираясь на сформулированные вопросы, изучите в монографии Л.С. Выготского описа-		
pe-	ние процесса порождения речи и изобразите его в виде модели. Как соотносятся с этой мо-		
ие	делью те, что были предложены позже? Какой из компонентов разрабатывается больше		
еск	всего и почему?		
тодические] комендации	Сформулируйте данные в обобщающей таблице.		
Методические ре- комендации	Понаблюдайте за собственной речью и речью окружающих. Какие ситуации позволяют вам		
Ĭ	подтвердить правомерность наблюдений учёных, а какие не поддаются однозначному опи-		
D C	санию?		
№ и тема	Семинар 2. Типологии личности и специфика общения		
19 .	Влияние индивидуальных особенностей личности на общение. Типологии личности. Тем-		
Вопросы и зада- ния	перамент и его типы. Акцентуации личности. Типология Леонгарда-Шмишека. Типология		
011p	характеров К.Г.Юнга и ее модификации: МВТІ, модель А. Аугустинавичюте. Типология		
ğ	отношений.		
	Белянин В. Основы психолингвистической диагностики. Модели мира в литературе. М.,		
ಹ	Тривола, 2000		
Литература	Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. СПб, Прайм-Еврознак, 2006. С. 41-58;		
pa	104-249. Горелов И.Н., Седов К.Ф. Основы психолингвистики. М., 1997. С. 70-102.		
Щ	Леонтьев А.А. Психология общения. М., Смысл, 2005. С. 10-233.		
F	Берн Э. Люди, которые играют в игры. Игры, в которые играют люди. Фаир-пресс, 2003.		
	Юнг К.Г. Психологические типы. СПб, Азбука, 2001		
	Опираясь на сформулированные вопросы, изучите классификации типов личности по раз-		
Методиче- ские реко-	ным источникам. В чём пересекаются между собой эти классификации?		
оди е ре	Понаблюдайте за собой и окружающими. Какие ситуации позволяют вам подтвердить пра-		
Лет :Ки	вомерность наблюдений учёных, а какие не поддаются однозначному описанию?		
Z 5 -			
.№ и			
№ и тема	Семинар 3. Межличностная коммуникация		
тема	Семинар 3. Межличностная коммуникация Относительные позиции участников коммуникации. Роль адресата в коммуникации. Типы отношений. Стратегии и тактики речевого поведения.		
тема	Относительные позиции участников коммуникации. Роль адресата в коммуникации. Типы		
тема	Относительные позиции участников коммуникации. Роль адресата в коммуникации. Типы отношений. Стратегии и тактики речевого поведения. Отражение, описание и выражение эмоций в коммуникации. Эмоции, чувства, состояния, аффекты. Влияние эмоциональных состояний на коммуникацию. Непроизвольное отраже-		
тема	Относительные позиции участников коммуникации. Роль адресата в коммуникации. Типы отношений. Стратегии и тактики речевого поведения. Отражение, описание и выражение эмоций в коммуникации. Эмоции, чувства, состояния, аффекты. Влияние эмоциональных состояний на коммуникацию. Непроизвольное отражение эмоций в речи и их сознательное выражение.		
тема	Относительные позиции участников коммуникации. Роль адресата в коммуникации. Типы отношений. Стратегии и тактики речевого поведения. Отражение, описание и выражение эмоций в коммуникации. Эмоции, чувства, состояния, аффекты. Влияние эмоциональных состояний на коммуникацию. Непроизвольное отражение эмоций в речи и их сознательное выражение. Конфликты в коммуникации. Понятие конфликта. Типы конфликтов. Способы разрешения		
тема	Относительные позиции участников коммуникации. Роль адресата в коммуникации. Типы отношений. Стратегии и тактики речевого поведения. Отражение, описание и выражение эмоций в коммуникации. Эмоции, чувства, состояния, аффекты. Влияние эмоциональных состояний на коммуникацию. Непроизвольное отражение эмоций в речи и их сознательное выражение. Конфликты в коммуникации. Понятие конфликта. Типы конфликтов. Способы разрешения конфликтов (уход от конфликта, приспособление, принуждение, противостояние, компро-		
	Относительные позиции участников коммуникации. Роль адресата в коммуникации. Типы отношений. Стратегии и тактики речевого поведения. Отражение, описание и выражение эмоций в коммуникации. Эмоции, чувства, состояния, аффекты. Влияние эмоциональных состояний на коммуникацию. Непроизвольное отражение эмоций в речи и их сознательное выражение. Конфликты в коммуникации. Понятие конфликта. Типы конфликтов. Способы разрешения		

	Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. СПб, Прайм-Еврознак, 2006. С. 41-58;		
pa d	104-249. Горелов И.Н., Седов К.Ф. Основы психолингвистики. М., 1997. С. 70-102.		
ату	Иссерс О.С. Речевое воздействие. М., Наука, 2009.		
Литература	Берн Э. Люди, которые играют в игры. Игры, в которые играют люди. Фаир-пресс, 2003. Бэндлер Р., Гриндер Дж. Из лягушек – в принцы (вводный курс НЛП-тренинга). М., Флинта, 2000		
	Горянина В. А. Психология общения. M, Академия, 2004 C. 85-118, 179-236		
Методиче- ские реко-	Опираясь на сформулированные вопросы, изучите определения и классификации межличностных отношений по разным источникам. В чём причины и особенности конфликтной коммуникации?		
Ме	Понаблюдайте за собой и окружающими. Какие ситуации позволяют вам подтвердить правомерность наблюдений учёных, а какие не поддаются однозначному описанию?		
№ и тема	Семинар 4. Групповая коммуникация		
Вопросы и зада- ния	Понятие, структура и функции коммуникации в малой группе. Коммуникация в организациях: особенности и виды. Лидерство и стиль лидера. Роли в групповой коммуникации.		
.	Вердербер Р., Вердербер К. Психология общения. СПб, Прайм-Еврознак, 2006. С. 41-58;		
Литера- тура	104-249.		
лиг Ст	Горелов И.Н., Седов К.Ф. Основы психолингвистики. М., 1997. С. 70-102. Берн Э. Люди, которые играют в игры. Игры, в которые играют люди. Фаир-пресс, 2003.		
ие	Опираясь на сформулированные вопросы, изучите определения и классификации понятий,		
песк	относящихся к групповой коммуникации, по разным источникам.		
	Понаблюдайте за собой и группами, в которые вы входите. Какие ситуации позволяют вам подтвердить правомерность наблюдений учёных, а какие не поддаются однозначному опи-		
Методические рекомендации	санию? Какие особенности коммуникации позволяют вам идентифицировать людей как		
~ a	«своих» или «чужих»?		
№ и	Семинар 5. Предпосылки речевого воздействия		
тема			
сы а-	Понятие речевого воздействия. Психолингвистический аспект воздействия и восприятия		
Вопросы и зада- ния	рекламы. Психологические и когнитивные предпосылки речевого воздействия.		
Вог			
	Иссерс О.С. Речевое воздействие. М., Наука, 2009.		
ypa	Аронсон Э., Пратканис Э. Эпоха пропаганды: механизмы убеждения, повседневное ис-		
Гература	пользование и злоупотребление. СПб, Прайм-еврознак, 2003		
Tel	Кара-Мурза В. Манипуляция сознанием М., Эксмо, 2007		
	Чалдини Р. Психология влияния. – СПб: Питер, 1999.		
ие	Опираясь на сформулированные вопросы, изучите определения и классификации понятий, относящихся к предпосылкам речевого воздействия, по разным источникам.		
Методические рекомендации	Понаблюдайте за собой в ситуациях, где вы оказываетесь, с утра до вечера. Сколько раз за		
інч	день вы подвергаетесь речевому воздействию? Как часто люди вокруг вас замечают, что		
етод	находятся в ситуации речевого воздействия? Какие механизмы срабатывают, когда человек		
M	замечает, что находится в подобной ситуации? Какие потребности чаще всего эксплуати-		
	руются в современной рекламе? (многое ли изменилось со времён В. Паккарда?)		
№ и	Семинары 6 и 7 (3 часа). Способы речевого воздействия. Метафора как когнитивный механизм и текстообразующий элемент (содержание этих семинаров распределяется по		

Вопросы	и зада- ния	Понятие пропаганды. Стратагемы влияния. Способы убеждения. Теория аргументации. Манипулятивное воздействие. Роль языка в манипулятивной коммуникации (метафоры, «слова-амебы», «мы»-«они»-маркеры, и т.п.). Создание и поддержание мифов как средство воздействия. Метафора как когнитивный механизм и средство воздействия.		
Ħ	литература	Кара-Мурза В. Манипуляция сознанием М., Эксмо, 2007 Лакофф Д., Джонсон М. Метафоры, которыми мы живем, М. 2004.		
Методиче-	ские реко- менлапии			
№ Ten		Семинар 8. Подготовка к зачёту		
<u> </u>		Для подготовки к зачёту можно использовать задания из сборников задач по психологии общения, психологии коммуникации, теории и практики коммуникации, психолингвистике, а также самостоятельно найденные и кейсы.		
Литера-	тура	Пашкова А.В. Практикум по психологии общения: Упражнения и задачи. М., 2008. Основы теории коммуникации: Практикум. М., 2009.		

7.2. Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины

На лекционных занятиях следует вести конспект и сохранять раздаточные материалы. Дома полезно перечитать материалы, подчеркнуть главное.

На семинарских занятиях особое внимание следует уделять разбору кейсов, а теоретические проблемы лучше рассматривать заранее, чтобы при необходимости задать вопросы преподавателю. Кейсы — это всегда реальные тексты или ситуации. Воспринимать эти тексты нужно активно, критически, ставя себя в одну из возможных позиций (участник, наблюдатель, автор, редактор, переводчик). Пассивное восприятие или восприятие постоянно с одной позиции не поможет вжиться в ситуации.

После занятия лучше всего вернуться дома к записям, убедиться, что у вас не осталось вопросов. Если что-то осталось непонятным – обратитесь к преподавателю на следующем семинаре.

7.3. Методические рекомендации по подготовке аттестационных работ

В рамках курса «Когнитивная психология» предусмотрена аттестационная работа для текущей аттестации по окончании лекционного курса.

В этой работе студентам предлагается выбрать, описать и проанализировать явления в современном обществе, свидетельствующие о сосуществовании различных дискурсных формаций. Если по каким-либо причинам студент не смог посетить все лекции, ему рекомендуется ознакомиться с теоретическим материалом по указанной литературе.

Работа выполняется дома, с использованием всех доступных материалов. Опираться следует на примеры, описанные в указанной литературе и рассмотренные на лекциях (что подразумевает вдумчивое конспектирование и бережное отношение к раздаточным материалам).

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Лекции и семинары по курсу «Когнитивная психология» пройдут максимально эффективно, если аудитория будет оснащена компьютером с возможностью выхода в интернет, проектором и маркерной доской.

9. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого от студента требуется представить заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и личное заявление (заявление законного представителя).

В заключении ПМПК должно быть прописано:

- рекомендуемая учебная нагрузка на обучающегося (количество дней в неделю, часов в день);
 - оборудование технических условий (при необходимости);
- сопровождение и (или) присутствие родителей (законных представителей) во время учебного процесса (при необходимости);
- организация психолого-педагогического сопровождение обучающегося с указанием специалистов и допустимой нагрузки (количества часов в неделю).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, при необходимости могут быть созданы фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно (на бумаге, на компьютере), в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
 - для глухих и слабослышащих:
- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
 - для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;

- акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

АННОТАЦИЯ

Курс «Когнитивная психология» входит в число курсов по выбору вариативной части учебного плана по направлению подготовки 45.03.03 «Фундаментальная и прикладная лингвистика». Читается на 3-м курсе в 6-м семестре преподавателями кафедры теоретической и прикладной лингвистики ИЛ РГГУ.

Предмет курса – психологические закономерности человеческого общения и особенности их проявления в разных сферах коммуникации.

Цель курса — научить студентов пониманию этих закономерностей и особенностей и научить применять их в практике организации коммуникативных процессов.

Задачи курса:

- привить студентам умение анализировать коммуникацию, инициировать общение и выступать модератором коммуникации.

Курс нацелен на формирование у студентов следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

владение основными методами фонологического, морфологического, синтаксического, дискурсивного и семантического анализа с учетом языковых и экстралингвистических факторов (ПК-1)

По завершении обучения студент, полностью освоивший программу, должен:

знать:

- основные понятия, описывающие многообразие типов и средств коммуникации между людьми
 - основные концепции, в рамках которых описывается человеческая коммуникация *уметь:*

выдвигать гипотезы и последовательно развивать аргументацию в их защиту преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения

владеть:

- нормами этикета, принятыми в различных ситуациях межкультурного общения (сопровождение туристических групп, обеспечение деловых переговоров, обеспечение переговоров официальных делегаций)

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольных работ и домашних заданий, промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы – 76 часов.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

No	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ,	Дата	№ протоко-
	содержащий изменения		ла
1	Приложение №1	25.06.2020	4

Приложение к листу изменений №1

1. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
 - системы для электронного тестирования;
 - консультации с использованием телекоммуникационных средств.

2. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п/п	Наименование			
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках нацио-			
	нальной подписки в 2020 г.			
	Web of Science			
	Scopus			
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной под-			
	писки в 2020 г.			
	Журналы Cambridge University Press			
	ProQuest Dissertation & Theses Global			
	SAGE Journals			
	Журналы Taylor and Francis			
3	Профессиональные полнотекстовые БД			
	JSTOR			
	Издания по общественным и гуманитарным наукам			
	Электронная библиотека Grebennikon.ru			
4	Компьютерные справочные правовые системы			
	Консультант Плюс,			
	Гарант			

3. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statisctics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statisctics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное