

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**"Российский государственный гуманитарный университет"  
(ФГБОУ ВО "РГГУ")**

ИНСТИТУТ ИНФОРМАЦИОННЫХ НАУК И ТЕХНОЛОГИЙ БЕЗОПАСНОСТИ  
ФАКУЛЬТЕТ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И БЕЗОПАСНОСТИ  
КАФЕДРА ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И СИСТЕМ

## **УПРАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки 09.03.03 Прикладная информатика

Направленность (профиль): Прикладная информатика в гуманитарной сфере

Уровень квалификации выпускника бакалавр

Форма обучения очная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2021

**Управление информационными системами**  
Рабочая программа дисциплины

Составитель: Надеждин Е. Н., д.т.н, проф.

Ответственный редактор: Роганов А.А., к.т.н., доц.

**УТВЕРЖДЕНО**

Протокол заседания

кафедры информационных технологий и систем РГГУ

№ 12 от 28 июня 2021 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка .....	4
1.1. Цель и задачи дисциплины .....	4
1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине: .....	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы .....	7
2. Структура дисциплины .....	8
3. Содержание дисциплины .....	9
4. Образовательные технологии .....	11
5. Оценка планируемых результатов обучения .....	15
5.1. Система оценивания .....	15
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине .....	16
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине .....	18
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины .....	24
6.1. Список источников и литературы .....	24
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" .....	25
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины .....	26
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов .....	28
9. Методические материалы .....	29
ПРИЛОЖЕНИЯ .....	30
Приложение 1 Аннотация дисциплины .....	43

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов системных представлений о сущности, принципах и методах управления информационными системами (ИС) гуманитарной сферы, а также комплекса умений и навыков применения современных методов и инструментальных программных средств моделирования и анализа процессов управления ИТ-услугами.

Задачи освоения дисциплины «Управление информационными системами»:

- освоить понятийный аппарат в области управления информационными системами;
- ознакомить студентов с современной методологией и технологией управления ИС;
- сформировать умения системного решения прикладных задач управления ИС и службами сервиса;
- научить применять организационный инструментарий управления ИС и приобретенные профессиональные знания и навыки на практике;
- сформировать методическую основу для дальнейшего самостоятельного изучения накопленного опыта управления ИС в России и за рубежом;
- сформировать навыки командной работы, межличностной коммуникации, обоснования оптимальных управленческих решений, развития и применения лидерских качеств.

### 1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	
	УК-2.1. Способен анализировать имеющиеся ресурсы и ограничения, оценивать и выбирать оптимальные способы решения поставленных задач	<b>Знать</b> цели, принципы и сущность управления информационными системами и их сервисами; основные нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области ИС и технологий, необходимые для осуществления профессиональной деятельности, методологические основы принятия управленческих решений. <b>Уметь</b> осуществлять выбор оптимальной стратегии управления и методов решения прикладных задач, опираясь на результаты

		<p>анализа проблемной ситуации и имеющихся ресурсов.</p> <p><b>Владеть</b> современными инструментальными средствами решения задач управления информационными ресурсами, сервисами и технологиями.</p>
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	
	<p>УК-3.1.</p> <p>Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет роль каждого участника в команде</p>	<p><b>Знать</b> принципы и методы эффективной командной работы для достижения поставленной цели, типологию и факторы формирования команд, способы коммуникации и социального взаимодействия.</p> <p><b>Уметь</b> применять современные технологии коллективной выработки управленческих решений с сложных ситуациях.</p> <p><b>Владеть</b> инструментальными средствами для анализа ситуации и ролевого участия в процессе управления информационными ресурсами и сервисами.</p>
	<p>УК-3.2.</p> <p>Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; содействует презентации результатов работы команды; соблюдает этические нормы взаимодействия</p>	<p><b>Знать</b> перспективные методы и технологии обмена информацией, знаниями и опытом при работе в составе команды; методы аналитической оценки своих действий, планирования и управления временем.</p> <p><b>Уметь</b> действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста.</p> <p><b>Владеть</b> навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; технологиями профессиональной коммуникации.</p>
ОПК-8	Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла	
	<p>ОПК-8.1.</p> <p>Знает основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты</p>	<p><b>Знать</b> основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы.</p>

	управления жизненным циклом информационной системы.	
	ОПК-8.2. Умеет осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы.	<b>Уметь</b> осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы.
	ОПК-8.3. Владеет навыками управления проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.	<b>Владеть</b> навыками разработки плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.
ОПК-9	Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп	
	ОПК-9.1. Знает инструменты и методы коммуникаций в проектах; каналы коммуникаций в проектах; модели коммуникаций в проектах; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, технологии подготовки и проведения презентаций.	<b>Знать</b> инструменты и методы коммуникаций в проектах; каналы коммуникаций в проектах; модели коммуникаций в проектах; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, технологии подготовки и проведения презентаций.

	<p>ОПК-9.2. Умеет осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; принимать участие в командообразовании и развитии персонала.</p>	<p><b>Уметь</b> осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; принимать участие в командообразовании и развитии персонала.</p>
	<p>ОПК-9.3. Владеет навыками проведения презентаций, переговоров, публичных выступлений.</p>	<p><b>Владеть</b> навыками подготовки, осуществления презентаций, переговоров, публичных выступлений.</p>

### ***1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы***

Дисциплина «Управление информационными системами» относится к обязательной части блока Б1 дисциплин учебного плана по направлению подготовки «Прикладная информатика», направленность «Прикладная информатика в гуманитарной сфере» Б1.О.20. Дисциплина реализуется кафедрой информационных технологий и систем на факультете Информационных систем и безопасности.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: информационные системы; проектирование информационных систем; администрирование информационных систем гуманитарной сферы; стандартизация в области информационных технологий.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: управление облачными информационными ресурсами гуманитарной сферы; управление проектами информационных систем гуманитарной сферы; преддипломная практика; выполнение и защита выпускной квалификационной работы.

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 з.е., 152 ч., в том числе: контактная работа обучающихся с преподавателем 56 ч., включая: лекции 24 ч., практические работы 32 ч.; самостоятельная работа обучающихся 78 ч., контроль 18 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	Тема 1. Введение. Методологические основы управления информационными системами	7	4		4			8	Защита отчета по практической работе №1
2	Тема 2. Назначение систем управления информационными системами	7	2		4			6	Защита отчета по практической работе №2
3	Тема 3. Структура обеспечивающей части систем управления информационными системами	7	2		4			12	Защита отчета по практической работе №3
4	Тема 4. Структура функциональной части систем управления информационными системами	7	4		4			12	Защита отчета по практической работе №4
5	Тема 5. Разработка и развитие систем управления информационными системами	7	4		8			12	Защита отчетов по практической работе №5 и №6
6	Тема 6. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	7	4		4			12	Защита отчета по практической работе №7.
7	Тема 7. Современные подходы к построению управляемых информационных систем.	7	4		4		2	16	Представление доклада и его презентации в рамках практической работы №8.  Электронное тестирование по темам №№1-7.



8	Экзамен	7				16		Экзамен по билетам
	<b>ВСЕГО:</b>		24		32		18	78

### 3. Содержание дисциплины

№ пп	Наименование раздела дисциплины	Содержание
1	Тема 1. Введение. Системное представление управления информационными системами	<p>Введение. Предмет и задачи учебной дисциплины. Содержание и учебно-методические материалы по дисциплине. Литература по дисциплине. Методика аудиторной и самостоятельной работы по дисциплине.</p> <p>Основные понятия теории управления. Информационная система (ИС) как объект управления. Принципы управления информационными системами. Логика организации управления информационными системами. Методы моделирования и анализа задач управления. Современные средства и инструменты управления информационными системами. Концепция управления информационными системами.</p>
2	Тема 2. Назначение систем управления информационными системами	<p>Основные требования к системам управления ИС. Способы задания и реализации требований. Целеориентирование систем управления информационными системами.</p> <p>Задачи систем управления информационными системами (СУИС). Функции систем управления информационными системами. Основные условия формирования структуры системы управления ИС. Нормативные документы по формированию структуры системы управления ИС.</p> <p>Организационная структура управления IT-инфраструктурой организации. Информационная инфраструктура организации.</p>
3	Тема 3. Структура обеспечивающей части систем управления информационными системами	<p>Информационное обеспечение систем управления информационными системами. Техническое обеспечение систем управления информационными системами. Выбор комплекса технических средств ИС. Критерии выбора технических средств СУИС. Программное обеспечение систем управления ИС. Структура программного обеспечения СУИС. Организационно-правовое обеспечение систем управления информационными системами.</p> <p>Определение понятия «Жизненный цикл» системы управления информационными системами. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288-2005. Информационная технология. Системная инженерия. Процессы жизненного цикла систем. Стадии жизненного цикла системы управления ИС.</p>
4	Тема 4. Структура функциональной части систем управления	<p>Системные проблемы при организации управления ИС. Факторы и условия, влияющие на уровень эффективности управляемых ИС. Измерение параметров управляемых ИС. Анализ эффективности управляемых информационных</p>

	информационными системами	<p>систем. Критерии качества управления информационными системами. Разработка и контроль мероприятий по улучшению управляемых ИС. Классификация систем управления. Управление информационным и программным обеспечением информационных систем. Сущность, задачи и технология информационного аутсорсинга.</p> <p>Анализ функционального состояния ИС. Мониторинг функциональности компонентов ИС. Задачи, методы и средства мониторинга. Идентификация существующих информационных систем и бизнес-процессов, которые они поддерживают.</p>
5	Тема 5. Разработка и развитие систем управления информационными системами	<p>Разработка систем управления информационными системами. Моделирование и анализ СУИС на основе средств CASE-технологий. Архитектура систем управления информационными системами. Перспективы развития методов управления ИС. Особенности управления информационными сетями.</p> <p>Программно-конфигурируемые сети. Классификация программно-конфигурируемых сетей. Структура типовой программно-конфигурируемой сети. Контроллеры. Системы управления информационной безопасностью. Классификация, функции и способы реализации.</p>
6	Тема 6. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	<p>Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия на основе стратегии управления ИС. Задачи и методы оценки качества и устойчивости процесса управления.</p> <p>Модели уровней зрелости бизнес-процессов предприятия Capability Maturity Model. Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры, предложенные компанией Gartner. Профили предприятий для оптимизации ИТ-инфраструктуры, разработанные компанией IBM. Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятий, определенные в методологии компании Microsoft. Библиотека документов Microsoft Operations Framework, ориентированная на оптимизация процессов эксплуатации информационных систем.</p>
7	Тема 7. Современные подходы к построению управляемых информационных систем.	<p>Современные концепции управления ИС. Решения Hewlett-Packard по управлению информационными системами. Решения IBM по управлению ИС.</p> <p>Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем. Набор инструментов, моделей, методик и рекомендаций Microsoft для решения задач управления ИТ-инфраструктурой предприятия, которые призваны обеспечить построение управляемых ИС высокой надежности, доступности и защищенности.</p> <p>Технология Microsoft обеспечения информационной безопасности. Стратегия, технологии и решения компании Microsoft по построению защищенных информационных систем.</p>

#### 4. Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1	Тема 1. Введение. Системное представление управления информационными системами	Лекция 1. Введение в учебную дисциплину. Основы теории управления сложными техническими системами.	Вводная лекция с элементами беседы и применением мультимедийных средств, обсуждения, опережающая самостоятельная работа.
		Лекция 2. Методологические основы управления информационными системами	Лекция с элементами беседы и применением мультимедийных средств, обсуждения, опережающая самостоятельная работа.
		Практическая работа № 1 Изучение архитектуры и функционала прикладных информационных систем.	Практические работы с использованием лицензионных программных средств поддержки учебного процесса. Прием отчетов по практической работе № 1. Консультирование по пройденному учебному материалу.
		Самостоятельная работа	Изучение основных понятий по теме. Формирование информационного блока. Работа с дополнительными источниками. Работа в электронной образовательной среде.
2	Тема 2. Назначение систем управления информационными системами	Лекция 3. Функционал систем управления информационными объектами	Лекция с элементами беседы и применением мультимедийных средств, обсуждения, опережающая самостоятельная работа.
		Практическая работа № 2 Определение целей и стратегии информационного предприятия	Практические работы с использованием лицензионных программных средств поддержки учебного процесса. Прием отчетов по практической работе № 2. Консультирование по пройденному учебному материалу.
		Самостоятельная работа	Работа с основными понятиями по теме. Формирование информационного блока.

			Работа с дополнительными источниками. Работа в электронной образовательной среде Выполнение индивидуальных заданий.
3	Тема 3. Структура обеспечивающей части систем управления информационными системами	Лекция 4 Структура обеспечивающей части системы управления информационными объектами	Лекция с элементами беседы и применением мультимедийных средств, обсуждения, опережающая самостоятельная работа.
		Лекция 5 Технология сбора и обработки данных в управлении информационными системами	Лекция с элементами беседы и применением мультимедийных средств, обсуждения, опережающая самостоятельная работа.
		Практическая работа № 3 Разработка функциональной модели системы управления ИС гуманитарной сферы в нотации IDEF0	Практические работы с использованием лицензионных программных средств поддержки учебного процесса. Прием отчетов по практической работе № 3. Консультирование по пройденному учебному материалу.
		Самостоятельная работа	Работа с основными понятиями по теме. Формирование информационного блока. Работа с дополнительными источниками. Работа в электронной образовательной среде. Подготовка презентации для промежуточной аттестации.
4	Тема 4. Структура функциональной части систем управления информационными системами	Лекция 6 Структура функциональной части систем управления информационными системами	Лекция с элементами беседы и применением мультимедийных средств, обсуждения, опережающая самостоятельная работа.
		Лекция 7 Методы и инструментальные средства управления информационными сетями	Лекция с элементами беседы и применением мультимедийных средств, обсуждения, опережающая самостоятельная работа.
		Практическое занятие № 4 Обоснование концепции управления ИС и выбор стратегии её реализации	Практические работы с использованием лицензионных программных средств поддержки учебного процесса. Прием отчетов по

			практической работе № 4. Консультирование по пройденному учебному материалу.
		Самостоятельная работа	Изучение основных понятий по теме. Формирование информационного блока. Работа с дополнительными источниками. Работа в электронной образовательной среде
5	Тема 5. Разработка и развитие систем управления информационными системами	Лекция 8 Основы разработки и развития систем управления информационными системами	Лекция с элементами беседы и применением мультимедийных средств, обсуждения, опережающая самостоятельная работа.
		Лекция 9 Методы моделирования процесса управления	Лекция с элементами беседы и применением мультимедийных средств, обсуждения, опережающая самостоятельная работа.
		Практическая работа № 5 Имитационное моделирование процесса управления информационной системой	Практические работы с использованием лицензионных программных средств поддержки учебного процесса. Прием отчетов по практической работе № 5. Консультирование по пройденному учебному материалу.
		Практическая работа № 6 Идентификация двухфакторной модели показателя качества системы управления	Практические работы с использованием лицензионных программных средств поддержки учебного процесса. Прием отчетов по практической работе № 6. Консультирование по пройденному учебному материалу.
		Самостоятельная работа	Изучение основных понятий по теме. Формирование информационного блока. Работа с дополнительными источниками. Работа в электронной образовательной среде. Подготовка проекта для промежуточной аттестации.

6	Тема 6. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия	Лекция 10 Методы оценки эффективности систем управления	Лекция с элементами беседы и применением мультимедийных средств, обсуждения, опережающая самостоятельная работа.
		Лекция 11 Методы анализа качества и устойчивости процесса управления	Лекция с элементами беседы и применением мультимедийных средств, обсуждения, опережающая самостоятельная работа.
		Практическая работа № 7 Экспертная оценка и многокритериальное ранжирование проектов информационной системы	Практические работы с использованием лицензионных программных средств поддержки учебного процесса. Прием отчетов по практической работе № 7. Консультирование по пройденному учебному материалу.
		Самостоятельная работа	Изучение основных понятий по теме. Формирование информационного блока. Работа с дополнительными источниками. Работа в электронной образовательной среде. Подготовка доклада для промежуточной аттестации.
7	Тема 7. Современные подходы к построению управляемых информационных систем.	Лекция 12 Программно-конфигурируемые информационные сети.	Лекция с элементами беседы и применением мультимедийных средств, обсуждения, опережающая самостоятельная работа.
		Практическая работа № 8 Обоснование концепции перспективной системы управления ИС (на примере реальной информационной системы)	Практические работы с использованием лицензионных программных средств поддержки учебного процесса. Прием отчетов по практической работе № 8. Консультирование по пройденному учебному материалу.
		Самостоятельная работа	Работа с основными понятиями по теме. Формирование информационного блока. Работа с дополнительными источниками. Работа в

		электронной образовательной среде. Подготовка доклада и презентации на избранную тему для промежуточной аттестации.
--	--	---

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: Защита отчета по практическим работам №№1-8	5 баллов	40 баллов
Электронное тестирование по темам 1-7	20 баллов	20 баллов
		60 баллов
Промежуточная аттестация (экзамен по билетам)		40 баллов
<b>Итого за семестр экзамен</b>		<b>100 баллов</b>

#### Текущий контроль

При оценивании *отчета по практической работе* учитывается (максимально 5 баллов):

- 1) полнота выполненной работы (от 1 до 3-х баллов)
  - задание выполнено в полном объеме – 3 балла;
  - работа выполнена полностью, в рассуждениях и обосновании нет пробелов или ошибок, возможна одна не принципиальная ошибка или неточность – 2 балла;
  - задание выполнено не в полном объеме и/или допущены две и более ошибки или три и более неточности) – 1 балл;
- 2) обоснованность содержания и выводов работы (от 1 до 2-х баллов)
  - задание выполнено полностью – 2 балла;
  - задание выполнено, выводы правильные, но при выполнении исследований и расчетов допущены ошибки – 1 балл.

При оценивании *электронного тестирования по темам 1-7* (тестовое задание, включающее 20 вопросов, охватывающих содержание дисциплины) правильный ответ по вопросу оценивается как 1 балл. Максимальное число баллов за все правильные ответы составляет 20 баллов.

При проведении *промежуточной аттестации (экзамена)* студент должен ответить на 2 теоретических вопроса экзаменационного билета.

При оценивании ответа на вопросы экзаменационного билета учитываются:

- теоретическое содержание не освоено, знание материала носит фрагментарный характер, наличие грубых ошибок в ответе, обучающийся не владеет понятийным аппаратом и инструментарием принятия решений (1-10 баллов);

- теоретическое содержание освоено частично, допущено не более двух-трех недочетов, обучающийся на удовлетворительном уровне владеет понятийным аппаратом и инструментарием принятия решений (11-21 баллов);

- теоретическое содержание освоено почти полностью, допущено не более одного-двух недочетов, но обучающийся смог бы их исправить самостоятельно; обучающийся на хорошем уровне владеет понятийным аппаратом и инструментарием принятия решений, ответ построен по собственному плану (22-31 баллов);

- теоретическое содержание дисциплины освоено полностью, обучающийся свободно владеет понятийным аппаратом и инструментарием принятия решений, ответ построен по собственному плану (32-40 баллов).

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

### 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	"зачтено (отлично)"	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – "высокий".</p>



Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
82-68/ С	"зачтено (хорошо)"	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – "хороший".</p>
67-50/ D,E	"зачтено (удовлетворительно)"	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – "достаточный".</p>
49-0/ F,FX	"неудовлетворительно"	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Компетенции на уровне "достаточный", закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

**5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

**Вопросы к текущей аттестации**

**По теме 1:**

1. Назначение системы управления ИС.
2. Какие категории составляют предметную область управления ИС?
3. Укажите особенности ИС как объекта управления?
4. Назовите основные компоненты структуры обеспечивающей части СУИС.
5. Укажите фазы, стадии, этапы жизненного цикла СУИС.
6. Дайте определения основных понятий управления ИС.
7. Дайте определение понятия «Методология управления ИС».
8. Назовите основные принципы управления ИС.
9. Перечислите системообразующие признаки логики организации управления ИС.
10. Охарактеризуйте базовые методы управления ИС.
11. Дайте характеристику средствам управления ИС.

**По теме 2:**

1. Какую роль играет обратная связь в системе управления ИС?
2. Раскройте цикл управления ИС.
3. В чём заключается роль человека при осуществлении управления ИС?
4. Дайте характеристику этапам управления информационными объектами.
5. Раскройте понятия «Наблюдаемость» и «Управляемость» объекта управления.
6. Какие требования предъявляют к процессу управления ИС?
7. Дайте характеристику основным задачам управления ИС.
8. Уточните понятие ресурсной модели предоставления информационных услуг.
9. Что такое сервисная модель предоставления информационных услуг?

**По теме 3:**

1. Дайте определение понятия «структура СУИС».
2. Назовите компоненты и дайте определение понятию «подсистема информационное обеспечение СУИС».
3. Назовите категории, которые относятся к семантическому уровню единиц информации СУИС.
4. Назовите компоненты и дайте определение понятию «подсистема техническое обеспечение СУИС».
5. Назовите компоненты и дайте определение понятию «подсистема программное обеспечение СУИС».
6. Дайте определение понятию «подсистема организационно-правовое обеспечение СУИС».
7. Какие нормативные документы регламентируют решение задач по улучшению характеристик ИС?
8. Какие стандарты содержат требования по качеству ИС?
9. Содержание ГОСТ 34.601-90.
10. Содержание ГОСТ Р ИСО/МЭК 15288.
11. Содержание ГОСТ Р ИСО/МЭК 20000-01.

**По теме 4:**

1. Приведите классификацию систем управления ИС.
2. В чем заключается цель системы управления ресурсами предприятия? Какую роль в этом процессе играет информационная система управления?
3. В чем заключается цель системы управления безопасностью предприятия. Какую роль в этом процессе играет информационная система управления?
4. Укажите факторы, определяющие эффективность управляемой ИС.
5. Критерии качества управления ИС.
6. Особенности управления информационным и программным обеспечением ИС.
7. Раскройте сущность и задачи информационного аутсорсинга.
8. Дайте характеристику видов ИТ-аутсорсинга.
9. Какие факторы влияют на развитие информационного аутсорсинга?
10. Назовите основные направления информационного аутсорсинга.
11. Назовите принципы, на основе которых формируется управление информационным аутсорсингом.
12. Сущность и назначение мониторинга функциональности компонентов ИС.
13. Задачи и методы и средства мониторинга функциональности компонентов ИС.
14. В чем заключается задача идентификации состояния ИС?

**По теме 5:**

1. Дайте характеристику порядка планирования работы СУИС.
2. Дайте определение понятия «CASE-технологии»
3. Назовите состав диаграмм UML для отображения СУИС и ее компонентов.
4. Назовите задачи исследования при создании СУИС.
5. Опишите особенности построения СУИС.
6. Назовите основные этапы внедрения СУИС.
7. Какие методы могут быть применены для оценки эффективности СУИС?
8. По каким направлениям осуществляется контроль развития СУИС?
9. В чем состоит задача оценки качества процесса управления в СУИС?
10. В чем состоит задача оценки устойчивости процесса управления в СУИС?
11. Дайте определение программно-конфигурируемой информационной сети.
12. Перечислите базовые компоненты программно-конфигурируемой сети (ПКС).
13. Определите роль ИТ-специалиста в создании, эксплуатации и развитии СУИС.
14. Какие функции выполняет контроллер ПКС?

**По теме 6:**

1. Уточните сущность понятия «Эффективность ИТ-инфраструктуры».
2. Какие показатели используют для оценки эффективности ИТ-инфраструктуры.
3. Общие требования к ИТ-инфраструктуре предприятия.
4. Способы оценки показателей ИТ-инфраструктуры предприятия.
5. Какие уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предложены компанией Gartner?
6. Какие профили предприятий для оптимизации ИТ-инфраструктуры определены компанией IBM?
7. Какие уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия предложены компанией Microsoft?
8. Какие документы и руководства входят в состав библиотеки документов Microsoft Operations Framework (MOF)?
9. Какие категории квадрантов входят в модель процессов MOF?
10. Какие процессы описаны в квадранте «Изменения» модели MOF?

11. Какие процессы описаны в квадранте «Эксплуатация» модели MOF? Какие процессы описаны в квадранте «Поддержка» модели MOF?
12. На какие уровни разделены процессы в квадранте «Эксплуатация»?
13. Какие процессы описаны в квадранте «оптимизация» модели MOF?
14. Какие роли участников процесса эксплуатации ИС определены в модели групп эксплуатации MOF?

**По теме 7:**

1. Перечислите современные концепции управления ИС.
2. Назовите основные причины нарушения информационной безопасности для предприятия.
3. Приведите основные идеи корпорации IBM по управлению ИС.
4. Какие технологии предоставляет Microsoft для решения вопросов обеспечения информационной безопасности?
5. Поясните область применения набора инструментов, моделей, методик и рекомендаций Microsoft Solutions for Management.
6. Какие задачи решает семейство продуктов Microsoft System Center?
7. Какие программные решения входят в семейство Microsoft System Center?
8. Для чего предназначены пакеты управления Management Pack?
9. Для чего предназначены решениями по наблюдению за службами Service Monitoring Solution Accelerator?
10. Для чего предназначены Web-службы MOM Connector Framework?
11. Что позволяют выявить отчеты Center Reporting Manager 2006?
12. Приведите наиболее распространенные сценарии восстановления данных с помощью Data Protection Manager.

Примерный вариант тестовые задания:

001. Корпоративной информационной системой называется

- сеть из определенного числа компьютеров
- совокупность средств для широковещательной передачи информации
- совокупность средств автоматизации управления предприятием
- глобальное информационное пространство, основанное на физической инфраструктуре Интернета

002. Набор функций системы управления проектом включает в себя:

- работу с расписанием
- работу с календарями
- управление ресурсами
- объективное проектирование

003. Какой параметр ИТ-сервиса определяет решаемую задачу и предметную область ее использования

- производительность
- функциональность
- конфиденциальность
- адаптивность

004. Поясните назначение процесса управления инцидентами

- предназначен для уменьшения количества инцидентов

- предназначен для обеспечения быстрого восстановления ИТ-сервиса
- предназначен для представления информации об инцидентах
- используется для сбора информации о нарушителях политики безопасности

005. Какой процесс управляет возможностью реального получения ИТ-сервисов пользователями в соответствии с согласованными уровнями обслуживания

- процесс управления готовностью
- процесс управления финансами
- процесс управления безопасностью
- процесс человеко-машинного взаимодействия

006. Назовите основные стадии внедрения процессного управления ИТ-службы предприятия

- управление инцидентами
- управление инфраструктурой
- управление сервисами
- управление доступом

007. Основные задачи процесса управления уровнем обслуживания

- взаимодействие с заказчиками
- выработка соглашений
- поддержание соглашений
- контроль уровня обслуживания

008. Целью процесса управления уровнем услуг является:

- формализация условий предоставления услуг Заказчику в соответствии с регламентирующими документами
- контроль качества услуг для Заказчика
- фиксация и документирование конфликтов с заказчиком
- непрерывное обновление спектра услуг

009. Задачи управления информационными системами должны обеспечивать

- интеграцию системы в вычислительную среду любого размера и топологии
- унифицированное управление вычислительными ресурсами
- управление конфигурациями: создание базы данных, отслеживание и контролирование всех объектов ИТ-инфраструктуры
- основанную на промышленных стандартах среду, поддерживающую все лидирующие платформы, базы данных, системы, Интернет и приложения

010. Приведите основные функции процесса управления изменениями

- статистическая обработка запросов на изменения
- дистанционный мониторинг процесса изменений
- экспертная оценка и синтез стратегии изменений
- планирование и координация изменений
- анализ ключевых показателей результативности изменений

011. Процесс управления включает

- сбор информации
- переработку ресурсов
- переработку информации
- передачу информации
- хранение информации

012. К характеристикам процесса управления относится

- цель управления
- техника управления
- функция управления
- стиль управления
- управленческие решения
- структура управления

013. Назовите признаки сложной системы

- иерархическое расположение элементов
- признак целостности
- наличие внешней среды
- корпоративная этика
- эстетичность
- наличие прямых и обратных связей

014. Организационная структура отражает

- строение системы управления
- мотивацию персонала
- техническое оснащение
- количество сотрудников

015. Миссия организации – это ..

- предназначение фирмы, система ценностей, традиций и подходы менеджмента
- получение максимальной прибыли
- структура управления фирмой
- повышение уровня корпоративной культуры

016. Дерево целей – это

- распределение целей по уровням управления
- распределение функций по уровням управления
- распределение решений по уровням управления
- декомпозиция организационной структуры управления

017. Цели в системе управления подразделяются на

- качественные
- количественные
- интегральные
- комплексные

018. Стратегическое планирование – это:

- процесс выбора целей
- процесс выбора решений
- процесс выбора структуры
- процесс распределения ресурсов

019. При создании структуры управления учитывают:

- численность управленческого аппарата
- норму управляемости
- прямые и обратные связи
- должностные инструкции.

020. Общие функции управления включают:

- планирование
- организацию
- проектирование
- мотивацию
- хранение
- контроль.

Примерные темы докладов и электронных презентаций (практическое занятие №8)

1. Информационно-справочная система государственного музея изобразительных искусств.
2. Автоматизированное рабочее место библиографа.
3. Средства для информационной поддержки реинжиниринга бизнес-процессов.
4. Система для поддержки принятия управленческих решений.
5. Автоматизированные технологии формирования управленческих решений.
6. Информационные технологии управления фирмой.
7. Система управления материальными ресурсами предприятия.
8. Информационная система управления информационной безопасностью предприятия. Пример.
9. Информационная система управления персоналом. Пример.
10. Информационная система управления проектом. Пример.
11. Информационная система управления поставками. Пример.
12. История информатизации организационного управления.
13. Ситуационные центры в государственном и региональном управлении.
14. Автоматизированное рабочее место менеджера.
15. Способы описания информационной инфраструктуры предприятия.
16. Функциональная модель системы управления проектом в нотации IDEF0.

Контрольные вопросы к экзамену:

1. Предметная область управления информационными системами
2. Система управления ИС как механизм решения задач по управлению ИС.
3. Типология систем управления ИС.
4. Требования к эффективности систем управления ИС и ее компонентам.
5. Целеориентирование системы управления ИС.
6. Функции системы управления ИС.
7. Информационное обеспечение системы управления ИС.
8. Базы данных системы управления ИС.
9. Техническое обеспечение СУИС.
10. Программно-математическое обеспечение СУИС.
11. Модели управления информационными системами.
12. Организационно-правовое обеспечение системы управления ИС
13. Организационная структура управления ИТ-инфраструктурой организации.
14. Информационная инфраструктура и службы.
15. Решение задач по управлению жизненным циклом информационных систем.
16. Управление концептуальным развитием ИС.
17. Управление проектным развитием ИС.
18. Управление внедрением ИС.
19. Управление эксплуатацией ИС.
20. Управление модернизацией ИС.
21. Управление ликвидацией ИС.

22. Характеристика задач по управлению ресурсами ИС.
23. Управление аппаратными ресурсами ИС.
24. Управление программными ресурсами ИС.
25. Управление материальными ресурсами ИС.
26. Управление трудовыми ресурсами ИС.
27. Управление финансовыми ресурсами ИС.
28. Управление аутсорсингом в задачах развития ИС.
29. Управление безопасностью информационных систем.
30. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.
31. Управление качеством ИС.
32. Измерение параметров ИС.
33. Оценка эффективности и качества управления ИС.
34. Система показателей для оценки эффективности и качества ИС.
35. Анализ эффективности и качества ИС.
36. Разработка организационно-технических мероприятий по повышению эффективности управляемых ИС.
37. Технология обработки данных по решению задач управления ИС.
38. Методология как платформа для эффективного управления ИС.
39. Принципы управления ИС.
40. Методы и инструментальные средства поддержки командной работы сотрудников.
41. Метод целенаправленного управления проектом (Goal Directed Project Management – GDPM).
42. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Project Management Body of Knowledge - PMBoK).
43. Метод управления проектом Oracle (Project Management Method – PJM).
44. Инструментальные средства решения задач управления ИС.
45. Основные тенденции развития систем управления ИС.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### *6.1. Список источников и литературы*

Основные источники:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».
2. ГОСТ 34.003-90 Автоматизированные системы. Термины и определения.
3. ГОСТ Р ИСО 9001-96 Системы качества. Модель обеспечения качества при проектировании, разработке, производстве, монтаже и обслуживании.
4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93 Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению.
5. ГОСТ Р ИСО/МЭК 15504 Информационные технологии. Оценка процессов.

Дополнительные источники:

1. ГОСТ Р ИСО 21500:2012 Международный стандарт по Управлению проектами.
2. ГОСТ Р 54869-2011 Проектный менеджмент. Требования к управлению проектом.
3. ISO 9000:2005 Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
4. ISO 10006:2003 Управление качеством. Руководящие указания по менеджменту качества проектов.



Основная литература:

1. Исаев Г.Н. Управление качеством информационных систем: учебное пособие. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 200 с.
2. Исаев Г.Н. Информационные системы: учебное пособие. - М.: ИМСГС, 2006. - 200 с.
3. Лодон Дж., Лодон К. Управление информационными системами. 7-е изд. /Пер. с англ. под ред. Д. Р. Трутнева. - СПб.: Питер, 2005.- 912 с.
4. Горлушкина Н.Н. Системный анализ и моделирование информационных процессов и систем : учебное пособие / Н.Н. Горлушкина. — Санкт-Петербург : НИУ ИТМО, 2016. — 120 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/110469> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.

Дополнительная литература:

1. Исаев Г.Н. Информационные системы в экономике: учебник (гриф Минобрнауки РФ). - М.: Омега-Л, 2013.- 364 с.
2. Бараксанов Д.Н. Управление ИТ-сервисами и контентом : учебное пособие / Д.Н. Бараксанов, Ю.П. Ехлаков. — Москва : ГУСУР, 2015. — 144 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/110292> . — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Разработка высоконадежных интегрированных информационных систем управления предприятием /Капулин Д.В., Царев Р.Ю., Дрозд О.В. и др. - Краснояр.: СФУ, 2015. - 184 с.
4. Безопасность и управление доступом в информационных системах: учебное пособие / Васильков А.В., Васильков И.А. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 368 с.: (Профессиональное образование).
5. Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / Баронов В. В., Калянов Г. Н., Попов Ю. Н., Титовский И. Н. - М. : ДМК Пресс, 2009. - (Серия "БизнесПРО")." - <http://www.studentlibrary.ru/>
6. Зараменских Е.П. Управление жизненным циклом информационных систем: монография / Е.П. Зараменских. – Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2014. – 270 с.

**6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Вендров А.М. CASE-технологии. Современные методы и средства проектирования информационных систем. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://case-tech.h1.ru/library/vendrov/index.htm>.
2. Ефимов Г. Жизненный цикл информационных систем. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.abn.ru/inf/setevoi/cycle.shtml>.
3. Новичков А. Rational Rose для разработчиков. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.interface.ru/fset.asp?Url=/rational/rose/develop.htm>.
4. Орлов Д. Подсистема сопоставления записей в хранилище данных. [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.olap.ru/basic/CompareLog\\_dw.asp#L1#L1](http://www.olap.ru/basic/CompareLog_dw.asp#L1#L1)
5. Трофимов С. UML диаграммы в Rational Rose. [Электронный ресурс] – Режим доступа: [http://www.interface.ru/fset.asp?Url=/rational/diag\\_uml.htm](http://www.interface.ru/fset.asp?Url=/rational/diag_uml.htm).
6. Ахтырченко К.В., Сорокваша Т.П. Методы и технологии реинжиниринга ИС. Труды Института Системного Программирования РАН, 2003. Шестнадцатая техническая конференция «Корпоративные базы данных-2011» Москва, 14-15 апреля. [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://citforum.ru/SE/project/isr/>.

7. Информационные технологии как инструмент управления экономикой предприятия. [электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.hitmedia.ru/article.files/article1.html>

8. Информационные технологии управления знаниями стратегический ресурс [электронный ресурс]. Режим доступа: [http://kmtec.ru/publications/library/select/it\\_uz\\_strategy\\_res.shtml](http://kmtec.ru/publications/library/select/it_uz_strategy_res.shtml)

9. Автоматизация управления компаниями [электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.insapov.ru/erp.html>

10. ERP системы в России [электронный ресурс]. Режим доступа: [http://www.interface.ru/fset.asp?Url=/erp/erp\\_rus.htm](http://www.interface.ru/fset.asp?Url=/erp/erp_rus.htm)

11. Перечень современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС)

№ п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2021 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2021 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для материально-технического обеспечения дисциплины используются: лекционный класс с видео проектором и компьютерный класс, оборудованный современными персональными компьютерами для каждого студента, оборудованного в свою очередь современным программным обеспечением: на компьютере должна быть установлена актуальная версия операционной системы Windows компании Microsoft, прикладной пакет программ Microsoft Office версии не ниже 2007, MS Project Professional версии не ниже 2006, MS Visio версии не ниже 2007, MS Access версии не ниже 2007, обеспечен выход в сеть Интернет.

Для материально-технического обеспечения дисциплины «Управление информационными системами» необходимы:

- компьютерный класс с проектором и доской, оснащённый современными персональными компьютерами для каждого студента с выходом в Интернет и установленным программным обеспечением, необходимым для проведения лабораторных работ.

Предустановленное программное обеспечение:

- Операционная система Windows 10.
- Microsoft Office. Microsoft Visio.
- Пакет прикладного статистического анализа STADIA (демоверсия).
- Business Studio Enterprise v.4.1 - (демонстрационная версия) – динамичный многофункциональный программный комплекс моделирования бизнес-процессов и

информационных систем. Группа компаний «Современные технологии управления».

- IBM Rational Software Architect - программный комплекс, основанный на языке UML и реализующий объектно-ориентированную методику моделирования процессов информационных систем.
- ARIS 7.0. (демонстрационная версия) – наиболее многофункциональный программный комплекс моделирования бизнес-процессов и информационных систем.
- BPWin и ERWin (демонстрационная версия) - программные средства, реализующие структурную методологию разработки информационных систем.
- Платформа ZOOM/

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

### *Планы практических работ (занятий)*

#### **Тема практического занятия №1**

Изучение архитектуры и функционала прикладных информационных систем

*Цели практической работы:*

1. Углубить и закрепить теоретический материал по теме 1.
2. Приобрести навыки самостоятельного поиска, анализа, аналитической обработки и представления сведений о назначении, функционале и характеристиках существующей ИС.

*Задания:*

1. Подобрать прототип информационной системы, реализованной в системе управления известной организации; например, систему автоматизированного учета посетителей районной управы.
2. С использованием поисковых систем Интернет собрать фактический материал о назначении, архитектуре, функционале, технических характеристиках и режимах работы существующей ИС.
3. Проанализировать и систематизировать собранные материалы.
4. Подготовить отчет о практической работе и представить материал на проверку.

*Указания по выполнению заданий:*

1. Содержание отчета о практической работе:
  - 1) титульный лист с указанием учебной дисциплины, темы практической работы, учебной группы и ФИО студента, даты выполнения;
  - 2) постановочная часть работы: цель и порядок выполнения;
  - 3) полное название и характеристика назначения ИС;
  - 4) краткое описание функционала - основных задач, решаемых ИС;
  - 5) платформа и архитектурные особенности ИС;
  - 6) выявленные недостатки и перспективы развития ИС;
  - 7) выводы по практической работе;
  - 8) список первоисточников.

2. Отчёт должен содержать иллюстрации (блок-схемы, фотографии, алгоритмы) по теме исследования.
3. В отчете необходимо отразить актуальность создания и применения ИС данного класса.

### **Тема практического занятия №2**

Определение целей и стратегии информационного предприятия

*Цели практической работы:*

1. Углубить и закрепить теоретический материал по теме 2.
2. Приобрести навыки анализа миссии и обоснования целевых задач информационного предприятия и стратегии его развития.

*Порядок выполнения задания:*

1. Ознакомиться с методикой выполнения практической работы [1].
2. Выделить ключевые слова предметной области и раскрыть их содержание.
3. Выбрать название предприятия из списка (см. [1]).
4. Кратко описать назначение информационного предприятия.
5. В систематизированном виде представить описание целей предприятия.
6. Выявить и сформулировать направления развития системы управления предприятием.
7. Дать характеристику перспективных направлений развития информационной инфраструктуры предприятия.
8. Проанализировать полученные результаты.
9. Подготовить отчет по практической работе и представить материал на проверку.

Содержание отчета по лабораторной работе:

- 1) титульный лист с указанием учебной дисциплины, темы практической работы, учебной группы и ФИО студента, даты выполнения;
- 2) постановочная часть работы: цель и порядок выполнения;
- 3) краткая характеристика назначения информационного предприятия;
- 4) формальное представление целевых задач предприятия в виде таблицы;
- 5) характеристика стратегии развития системы управления предприятием;
- 6) список первоисточников.

Рекомендуемая литература:

1. Исаев Г.Н. Управление информационными системами. Лабораторный практикум. - М.: РГГУ, 2018. – С. 3-44.
2. Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / Баронов В. В., Калянов Г. Н., Попов Ю. Н., Титовский И. Н. - М. : ДМК Пресс, 2009. - (Серия "БизнесПРО")." - <http://www.studentlibrary.ru/>

### **Тема практического занятия №3**

Разработка функциональной модели системы управления ИС гуманитарной сферы в нотации IDEF0

*Цели практической работы:*

1. Углубить и закрепить теоретический материал по теме 3.
2. Приобрести навыки построения функциональной модели проекта ИС в нотации IDEF0.

*Задание на практическую работу:*

1. Ознакомиться с методикой построения функциональных моделей ИС в нотации IDEF0.
2. Кратко описать назначение проекта ИС.
3. Согласно назначенному варианту необходимо создать контекстную диаграмму объекта исследования – проекта ИС. Определите цель, точку зрения модели и описать её свойства в соответствующих закладках диалога.
4. Конкретизировать входы и выходы контекстной диаграммы, механизмы и инструментарий, управление.
5. Выполнить декомпозицию контекстной диаграммы, состоящую из (3-4)-х блоков.
6. Установить и описать связи между блоками.
7. Сохранить диаграммы 0-го и 1-го уровня в отдельных файлах.
8. Проанализировать и систематизировать полученные результаты.
9. Подготовить отчет по практической работе и представить материал на проверку.

*Указания по выполнению заданий:*

1. Содержание отчета по практической работе:
  - 1) титульный лист с указанием учебной дисциплины, темы практической работы, учебной группы и ФИО студента, даты выполнения;
  - 2) постановочная часть работы: цель и порядок выполнения;
  - 3) краткая характеристика назначения ИС;
  - 4) контекстная диаграмма и комментарии к ней;
  - 5) диаграмма 1-го уровня и комментарии к ней;
  - 6) выводы по работе;
  - 7) список первоисточников.
2. Отчёт должен содержать 2 диаграммы функциональной модели ИС. В отчете необходимо отразить архитектурные особенности проекта ИС.

***Рекомендуемая литература:***

1. Александров Д.В. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебник/ Александров Д.В.— Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 226 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/61086>. – ЭБС «IPRbooks»
2. Козлов А.Д., Лекае В.А., Шаповалова М.С. Методы анализа предметных областей. Учебное пособие.- М.: Издательство РГГУ, 2018. – 201 с.
3. Черемных С.В. Моделирование и анализ систем. I DEF-технологии: практикум / С.В. Черемных, И.О. Семенов, В.С. Ручкин. - М.: Финансы и статистика, 2006. - 192 с: ил. - (Прикладные информационные технологии).

**Тема практического занятия №4**

Обоснование концепции управления ИС и выбор стратегии её реализации

*Цели практической работы:*

1. Углубить и закрепить теоретический материал по теме 4.
2. Приобрести навыки анализа миссии и стратегии информационного предприятия, разработки перспективного плана развития.
3. Приобрести навыки обоснования концепции управления информационной системой.

*Задание на практическую работу:*

1. Ознакомиться с методикой выполнения практической работы с использованием пособия [1].
2. Выделить ключевые слова предметной области и раскрыть их содержание.

3. Выбрать название предприятия из списка. Кратко описать назначение информационного предприятия.
4. В систематизированном виде представить описание целевых задач и ресурсов информационного предприятия.
5. Описать управленческую структуру информационного предприятия.
6. Обосновать принципы управления предприятием и особенности автоматизации процесса управления на основе ИКТ.
7. Сформулировать предложения руководителю по управлению персоналом предприятия в интересах автоматизации системы управления.
8. Подготовить отчет по практической работе и представить материал на проверку.

*Содержание отчета по практической работе:*

- 1) титульный лист с указанием учебной дисциплины, темы практической работы, учебной группы и ФИО студента, даты выполнения;
- 2) постановочная часть работы: цель и порядок выполнения;
- 3) краткая характеристика назначения информационного предприятия;
- 4) формальное представление организационной структуры управления в виде схемы;
- 5) принципы управления предприятием на основе информационных технологий;
- 6) особенности автоматизации системы управления предприятием;
- 7) выводы по практической работе;
- 8) список первоисточников.

***Рекомендуемая литература:***

3. Исаев Г.Н. Управление информационными системами.- М.: РГГУ, 2018. –С.46-72.
4. Информационные технологии и управление предприятием [Электронный ресурс] / Баронов В. В., Калянов Г. Н., Попов Ю. Н., Титовский И. Н. - М. : ДМК Пресс, 2009. - (Серия "БизнесПРО")." - <http://www.studentlibrary.ru/>

**Тема практического занятия №5**

Имитационное моделирование процесса управления информационной системой

*Цели практической работы:*

1. Углубить и закрепить теоретический материал по темам 1, 2 и 5.
2. Закрепить навыки алгоритмизации и цифрового моделирования процесса управления бизнес-системой с использованием инструментов математических пакетов программ;
3. Приобрести навыки в оценке показателей качества системы организационного управления на предприятии на основе построения и анализа её переходной характеристики.

*Порядок выполнения задания:*

1. Ознакомиться с методикой выполнения практической работы.
2. Выделить ключевые слова предметной области и раскрыть их содержание.
3. Кратко описать организационную структуру управления (избранным предприятием).
4. Проанализировать модель процесса организационного управления в виде системы дифференциальных уравнений (см. приложение 1).
5. С использованием инструментальных средств математических пакетов прикладных программ (Mathlab или Mathcad) или с использованием он-лайн калькулятора



- решить систему дифференциальных уравнений при нулевых начальных условиях и типовом (ступенчатом) единичном воздействии на входе.
6. Построить график переходной характеристики на заданном интервале времени.
  7. Определить показатели качества процесса управления: время регулирования, время нарастания, колебательность, коэффициент затухания колебаний, относительное перерегулирование. Занести полученные значения показателей в таблицу.
  8. Увеличить значение коэффициента передачи  $k_1$  на **20%**. Провести вычислительный эксперимент (опыт 2) и повторно выполнить п.п. 6 и 7. Результаты занести в строку 2 табл. 1.
  9. Коэффициент передачи  $k_1$  установить как в опыте 1. Увеличить значение постоянной времени  $T_1$  на **20%**. Провести вычислительный эксперимент (опыт 3) и повторно выполнить п.п. 6 и 7. Результаты занести в строку 3 табл. 1.
  10. Сравнить показатели качества, полученные в опытах 1, 2 и 3.
  11. Сформулировать выводы о качестве процесса управления.
  12. Сформулировать предложения руководителю предприятия по обеспечению оперативности управления на основе внедрения (или обновления) информационных технологий в сферу управления.
  13. Подготовить отчет по практической работе и представить материал на проверку.

*Содержание отчёта:*

1. Титульный лист с указанием учебной дисциплины, темы практической работы, учебной группы и ФИО студента, даты выполнения.
2. Терминологический словарь.
3. Постановочную часть работы: цель и порядок выполнения.
4. Краткую характеристику системы управления предприятием;
5. Структурную схему (модель) системы организационного управления;
6. Математическую модель процесса управления в виде системы линейных дифференциальных уравнений, включая начальные условия и значения коэффициентов уравнений.
7. Результаты численного решения системы дифференциальных уравнений, описывающих динамику процесса управления.
8. График переходной характеристики системы управления ИС.
9. Таблицу с показателями качества процесса управления.
10. Рекомендации по улучшению характеристик системы управления, направленные на повышение оперативности управления ИС.
11. Выводы по практической работе.
12. Список первоисточников.

**Примечание 1.** В виде отдельного файла студентам дополнительно представляется копия маткад-программы численного решения системы дифференциальных уравнений и построения переходной характеристики системы управления.

Таблица 1. Показатели качества процесса управления

	Показатели качества управления				
	$t_n$ , час	$t_p$ , час	$\sigma$ , %	$\alpha$	M
Опыт 1					
Опыт 2					
Опыт 3					

## Примечание 2.

Показатель затухания колебаний  $\alpha$  определяется по формуле:

$$\alpha = \ln(A_1/A_2),$$

где  $A_1$  и  $A_2$  - амплитуды первой и второй полуволны колебаний переходной характеристики (см. рис. 2).

Колебательность  $M$  определяется числом полувольт колебаний переходной характеристики за время регулирования  $t_p$ .

## Список литературы:

1. Ротач В.Я. Теория автоматического управления.- М: Издательский дом МЭИ. 2008.- 396 с. Формат: DJVU
2. Мирошник И.В. Теория автоматического управления. Линейные системы: Учебное пособие для вузов. -СПб.: Питер, 2005. - 336 с.
3. Туманов М.П. Теория управления. Теория линейных систем автоматического управления: Учебное пособие. – МГИЭМ. М., 2005, 82 с. URL: [http://window.edu.ru/window\\_catalog/files/r24738/5.pdf](http://window.edu.ru/window_catalog/files/r24738/5.pdf).
4. Лазарева Т. Я., Мартемьянов Ю. Ф. Основы теории автоматического управления: Учебное пособие. 2-е изд., перераб. и доп. Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2004. - 352 с.

## Приложение

Математическая модель системы управления в виде системы линейных дифференциальных уравнений

$$\left\{ \begin{array}{l} \dot{y}_1(t) = -\frac{1}{T_1} \cdot y_1(t) + \frac{k_1}{T_1} \cdot (X - y(t)); \\ \dot{y}_2(t) = -\frac{1}{T_3} \cdot y_2(t) + \dot{y}_1(t) \cdot \frac{k_2 \cdot T_2}{T_3} + \frac{k_2}{T_3} \cdot y_1(t); \\ \dot{y}_3(t) = \dot{y}_2(t) = k_3 \cdot y_2(t). \end{array} \right.$$

$X = 1(t)$  - входной ступенчатый сигнал.

$y(t)$  - выходной сигнал системы управления.

$k_1=1,0$ ;  $k_2=1,15$ ;  $k_3=0,7$ . - коэффициенты передачи блоков модели.

$T_1=3,05$  (час);  $T_2=2,2$  (час);  $T_3=0,31$  (час) - постоянные времени блоков модели.

Интервал работы системы управления  $T_T=50$  час.



## Тема практического занятия №6

### Идентификация двухфакторной модели показателя качества системы управления

#### Цели практической работы:

1. Углубить и закрепить теоретические знания по теме 5 в области методов оценки качества информационных систем;
2. Привить студентам навыки использования стандартных пакетов прикладных программ для идентификации моделей показателей качества системы управления на основе данных натурального эксперимента.

#### Привлекаемые инструментальные средства:

1. Интегрированная вычислительная среда «Mathcad»
2. Электронные таблицы Excel.
3. Электронные ресурсы Интернет.

#### Порядок выполнения работы:

1. Уяснение задачи. Составление плана работы.
2. Изучение назначения и возможностей инструментальных программных средств.
3. Сбор и анализ статистической информации о качестве системы управления.
4. Ввод информации и настройка программных средств.
5. Расчет коэффициентов регрессии.
6. Заполнение таблицы показателя качества работы электронного блока аппаратного обеспечения информационной системы.
7. Расчет средней ошибки аппроксимации и оценка адекватности регрессионной модели.
8. Оформление отчёта по практической работе.

#### Интернет-ресурсы:

<http://www.tspu.tula.ru/>  
<http://ugned.ru/>  
<http://examen.od.ua/>  
<http://phys.adygnet.ru/>  
<http://www.akdi.ru/>

#### Требуется:

1. Составить терминологический словарь по теме «Показатели качества ИС».
2. По результатам наблюдений за функционированием ИС требуется построить и оценить качество двухфакторной регрессионной модели :

$$y = a + b_1 \cdot x_1 + b_2 \cdot x_2. \quad (1, a)$$

#### Методика выполнения задания:

1. Выделение из таблицы 1 изменяемых переменных (факторов)  $x$  (столбцы 2 и 3) и зависимой  $y$  переменной (столбец 4).
2. Расчёт оценок коэффициентов регрессии  $a$  и  $b$  уравнения регрессии (1,а) по формулам (3) и (2).
3. Расчет отклика по уравнению регрессии и занесение результата в столбец 5 табл. 1.
4. Расчёт ошибки аппроксимации  $S_A$  экспериментальных данных на основе регрессионной модели.

*Содержание отчета:*

1. Титульный лист с указанием учебной дисциплины, темы практической работы, учебной группы и ФИО студента, даты выполнения;
2. Терминологический словарь по теме работы.
3. Исходные данные варианта контрольного задания (табл.1).
4. Расчётные формулы с расшифровкой основных параметров.
5. Результаты вычисления оценок коэффициентов регрессии.
6. Выводы по результатам построения и анализа адекватности модели.

В общем виде уравнение линейной регрессии для нескольких факторов записывается в виде

$$\tilde{y} = a_0 + a_1x_1 + a_2x_2 + \dots + a_nx_n + \varepsilon, \quad (1)$$

где  $\tilde{y}$  - результирующий показатель (отклик, зависимая переменная);  
 $x_j, j = \overline{1, n}$ , - независимые факторы.

Далее рассматривается уравнение множественной регрессии для случая двух факторов  $x_1$  и  $x_2$ .

Полученные на основе метода наименьших квадратов (МНК) уравнения можно использовать для выражения величины коэффициента  $a$  через коэффициенты  $b_1$  и  $b_2$  и данные наблюдений для  $x$  и  $y$ :

$$a = \bar{y} - b_1\bar{x}_1 - b_2\bar{x}_2 \quad (2)$$

Выражения для расчёта оценок коэффициентов  $b_1$  и  $b_2$  имеют вид:

$$\left\{ \begin{array}{l} b_1 = \frac{\text{cov}(x_1, y) \text{var}(x_2) - \text{cov}(x_2, y) \text{cov}(x_1, x_2)}{\text{var}(x_1) \text{var}(x_2) - \{\text{cov}(x_1, x_2)\}^2}; \\ b_2 = \frac{\text{cov}(x_2, y) \text{var}(x_1) - \text{cov}(x_1, y) \text{cov}(x_1, x_2)}{\text{var}(x_1) \text{var}(x_2) - \{\text{cov}(x_1, x_2)\}^2} \end{array} \right. \quad (3)$$

Для оценки параметров модели множественной регрессии без свободного коэффициента используется МНК:

$$\text{var}(x) = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^N [x_i - \bar{x}]^2; \quad \bar{x} = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^N x_i; \quad (4)$$

$$\text{cov}(x, y) = \frac{1}{N} \sum_{i=1}^N (x_i - \bar{x}) \cdot (y_i - \bar{y}). \quad (5)$$

Формулы для вычисления парной ковариации факторов:

$$\text{cov}(x_1, x_2) = \frac{1}{N} \cdot \sum_{i=1}^N (x_{1i} - \bar{x}_1) \cdot (x_{2i} - \bar{x}_2),$$

$$\text{cov}(x_1, y) = \frac{1}{N} \cdot \sum_{i=1}^N (x_{1i} - \bar{x}_1) \cdot (y_i - \bar{y}),$$

$$\text{cov}(x_2, y) = \frac{1}{N} \cdot \sum_{i=1}^N (x_{2i} - \bar{x}_2) \cdot (y_i - \bar{y}),$$

Здесь  $x_i$  – факторы в  $i$ -м наблюдении,  $i = 1, \dots, N$ .

Таблица 1. Исходные данные для идентификации модели  
 $x_1$  - температура,  $x_2$ - влажность;  $y$  - вероятность отказа электронного блока на заданном интервале времени.

№ пп	Факторы		Отклик $y_i$	
	$x_1, ^\circ\text{C}$	$x_2, \%$	$y_i$	Расчетное значение
1	2	3	4	5
1	12	10	0,003	
2	20	15	0,004	
3	26	24	0,0087	
4	41	20	0,009	
5	45	15	0,012	
6	50	25	0,015	
7	35	30	0,016	
8	40	40	0,016	
9	50	50	0,019	
10	45	60	0,020	
11	49	70	0,022	
12	50	80	0,025	
13	47	90	0,032	
14	50	98	0,035	
15	40	80	0,025	
16	40	90	0,034	
17	38	96	0,036	
18	30	89	0,024	
19	20	99	0,019	
N=20	15	50	0,006	

## Тема практического занятия №7

Экспертная оценка и многокритериальное ранжирование проектов информационной системы

### Цели практической работы

1. Углубить и закрепить теоретические знания по теме 6 в области принятия управленческих решений на конечном множестве альтернатив.
2. Сформировать навыки работы в команде, связанные с анализом альтернатив и выбором предпочтительных управленческих (проектных, технологических и др.) решений методом ранжирования на основе экспертных оценок.

### Порядок выполнения практической работы:

1. Изучить теоретический материал. Конкретизировать предметную область и составить словарь основных терминов предметной области.
2. Выбрать из предлагаемого списка /приложение/ (или предложить)  $r=3$  альтернативных варианта ИТ-проекта.
3. Составить краткое описание (аннотацию) каждого  $k$ -го варианта проекта с указанием его названия, назначения, конструктивных особенностей и общих характеристик.
4. Обосновать систему  $n=5$  частных критериев оценки ИТ-проекта, отражающих его техническую эффективность (например, информационную производительность), стоимость разработки (в усл. ед.), качество проекта, ресурсозатратность и эксплуатационные качества (надежность, масштабируемость, мобильность), конкурентоспособность и др.
5. Сформировать таблицу ранжирования частных критериев оценки (см. табл. 1) от лица каждого из  $m=3$  экспертов. Для этого  $j$ -й эксперт заполняет независимо столбцы 3, 4 и 5, ранжируя все критерии оценки по 5-ти бальной шкале. При этом предпочтительность критерия выражается большим числом баллов .
6. Определяют относительный вес  $i$ -го критерия  $w_i$  по формуле (1) и заносят в столбец 7 табл. 1.

$$w_i = \frac{\sum_{j=1}^{m=3} R_{i,j}}{m \cdot R_{\Sigma}} \quad (1)$$

7. Формируют оценки экспертами вариантов 1,2 и 3 ИТ-проекта. При этом заполняют столбцы 3,4 и 5 таблицы 2 (а,б и в) для каждого  $k$ -го варианта проекта.
8. Рассчитывают средние оценки экспертов (по критериям) и заполняют столбцы 6 табл. 2 (а,б и в) для каждого  $k$ -го варианта проекта. При этом для каждого варианта проекта определяется множество значений критериев  $Q_k = [Q_i]^k$  по формуле (2)

$$Q_i^{(k)} = \frac{\sum_{j=1}^{m=3} P_{i,j}}{m} \quad (2)$$

9. Вычисляют обобщенный критерий эффективности каждого варианта проекта по формуле (3)

$$P_k = \sum_{i=1}^{n=5} w_i \cdot Q_i^{(k)} \quad (3)$$

10. Ранжируют варианты ИТ-проекта  $k=1,2,3$  в соответствии с результатами расчета обобщенного показателя эффективности  $P_k$ .

11. Формулируют выводы и оформляют отчет по практической работе.

Таблица 1. Исходная таблица ранжирования критериев

№ крит	Критерий	Оценки экспертов			Средняя оценка 6	$w_k$ 7
		3	4	5		
		Эксперт 1	Эксперт 2	Эксперт 3		
1	Общая эффективность	$R_{1,1}$	$R_{1,2}$	$R_{1,3}$		
2	Стоимость разработки	$R_{2,1}$	$R_{2,2}$	$R_{2,3}$		
3	Ресурсозатратность	$R_{3,1}$	$R_{3,2}$	$R_{3,3}$		
4	Надежность (время наработки на отказ)	$R_{4,1}$	$R_{4,2}$	$R_{4,3}$		
5	Конкурентоспособность	$R_{5,1}$	$R_{5,2}$	$R_{5,3}$		
6	$\Sigma$	15	15	15		

Таблица 2. Исходная таблица ранжирования варианта  $A_k$ ,  $k=1,2,3$

№ крит	Критерий	Оценки экспертов			$P_{cp}$ 6
		3	4	5	
		Вариант 1	Вариант 2	Вариант 3	
1	Общая эффективность	$P_{1,1}$	$P_{1,2}$	$P_{1,3}$	
2	Стоимость разработки	$P_{2,1}$	$P_{2,2}$	$P_{2,3}$	
3	Ресурсозатратность	$P_{3,1}$	$P_{3,2}$	$P_{3,3}$	
4	Надежность (время наработки на отказ)	$P_{4,1}$	$P_{4,2}$	$P_{4,3}$	
5	Конкурентоспособность	$P_{5,1}$	$P_{5,2}$	$P_{5,3}$	

Приложение: Примерные темы для выбора проектов систем управления

Вариант №	Название проекта для экспертизы
1	Информационная система планирования поставок товаров
2	Информационная система управления персоналом
3	Система управления информационными ресурсами предприятия
4	Проект системы электронного документооборота юридической фирмы на платформе 1С
5	Проект системы перераспределения нагрузки в информационной сети
3	Проект информационной системы учета материальных средств на промышленном предприятии
6	Проект информационной системы для ролевого управления доступом
7	Проект корпоративной информационной сети управления вычислительными



	ресурсами центра обработки данных
8	Проект информационно-справочной системы в области медицинских препаратов
9	Проект информационной системы для анализа логистических поставок строительных материалов
10	Проект информационной системы для автоматизированного тестирования программных средств.

*Содержание отчета по практической работе:*

1. Титульный лист с указанием учебной дисциплины, темы практической работы, учебной группы и ФИО студента, даты выполнения;
2. Постановочная часть.
3. Терминологический словарь предметной области.
4. Название и общая характеристика вариантов ИТ-проекта.
5. Обоснование системы частных критериев оценки ИТ-проекта.
6. Таблица 1 с комментариями.
7. Таблица 2 (а,б, в) с комментариями.
8. Расчет обобщенного показателя эффективности для трёх вариантов ИТ-проекта.
9. Выводы по практической работе.
10. Список первоисточников.

### **Тема практического занятия №8**

Обоснование концепции перспективной системы управления ИС (на примере реальной информационной системы)

*Цели практической работы:*

1. Углубить и закрепить теоретический материал по теме 7.
2. Сформировать навыки автоматизированного сбора, аналитической обработки, анализа и визуализации данных о предметной области.
3. Приобрести опыт обоснования и презентации концепции проекта системы управления, предназначенной для повышения эффективности автоматизированного управления бизнес-процессами.

*Задание на практическую работу:*

1. Ознакомиться с методикой выполнения практической работы.
2. Выбрать (или уточнить) предметную область и тему сообщения с учетом рекомендаций преподавателя.
3. Выделить ключевые слова предметной области и раскрыть их содержание.
4. Дать характеристику перспективным методам автоматизации управления бизнес-процессами.
5. Подобрать прототип информационной системы, которая могла быть использована в данной предметной области.
6. Описать архитектуру и функционал конкретной информационной системы, указать особенности её применения и основные недостатки.
7. Подобрать текстовые и графические материалы для электронной презентации.
8. Разработать сценарий презентации с учетом общих требований и указаний преподавателя.
9. Изготовить слайды презентации в MS Power Point.
10. Составить текст сообщения (2-3 стр.) в текстовом редакторе MS Word.

*Указания по выполнению заданий:*

Содержание электронной презентации - отчета по практической работе:

- 1) титульный лист с указанием учебной дисциплины, темы практической работы, учебной группы и ФИО студента, даты выполнения;
- 2) постановочная часть работы: цель и порядок выполнения;
- 3) графическое представление предметной области;
- 4) решаемая проблема (задача) и подходы к её решению;
- 5) характеристики предлагаемой информационной системы (архитектура);
- 6) особенности (регламента, режимы) применения и недостатки ИС;
- 7) принципы построения и функционирования перспективной ИС, ожидаемый положительный эффект от внедрения ИС;
- 8) выводы по практической работе;
- 9) список первоисточников.

**Примечание**

1. Отчёт по практической работе должен представлять собой текстовое сообщение и электронную презентацию проекта системы управления на избранную тему, которая должна содержать 10-12 слайдов, выполненных в едином стиле в редакторе MS Power Point.
2. Слайды должны быть информационно насыщенными и содержать минимальный объем текстового материала.

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется на факультете информационных систем и безопасности ИИНТБ РГГУ кафедрой информационных технологий и систем.

**Цель дисциплины** – формирование у студентов системных представлений о сущности, принципах и методах управления информационными системами (ИС) гуманитарной сферы, а также комплекса умений и навыков применения современных методов и инструментальных программных средств моделирования и анализа процессов управления ИТ-услугами.

Задачи освоения дисциплины «Управление информационными системами»:

- освоить понятийный аппарат в области управления информационными системами;
- ознакомить студентов с современной методологией и технологией управления ИС;
- сформировать умения системного решения прикладных задач управления ИС и службами сервиса;
- научить применять организационный инструментарий управления ИС и приобретенные профессиональные знания и навыки на практике;
- сформировать методическую основу для дальнейшего самостоятельного изучения накопленного опыта управления ИС в России и за рубежом;
- сформировать навыки командной работы, межличностной коммуникации, обоснования оптимальных управленческих решений, развития и применения лидерских качеств.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

УК-2: способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-2.1. Способен анализировать имеющиеся ресурсы и ограничения, оценивать и выбирать оптимальные способы решения поставленных задач;

УК-3: Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-3.1. Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет роль каждого участника в команде;

УК-3.2. Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; содействует презентации результатов работы команды; соблюдает этические нормы взаимодействия;

ОПК-8: Способен принимать участие в управлении проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла;

ОПК-8.1. Знает основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы.

ОПК-8.2. Умеет осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы.

ОПК-8.3. Владеет навыками управления проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла.

ОПК-9: Способен принимать участие в реализации профессиональных коммуникаций с заинтересованными участниками проектной деятельности и в рамках проектных групп;

ОПК-9.1. Знает инструменты и методы коммуникаций в проектах; каналы коммуникаций в проектах; модели коммуникаций в проектах; технологии

межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, технологии подготовки и проведения презентаций;  
ОПК-9.2. Умеет осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; принимать участие в командообразовании и развитии персонала.  
ОПК-9.3. Владеет навыками проведения презентаций, переговоров, публичных выступлений.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

**Знать:**

цели, принципы и сущность управления информационными системами и их сервисами;

основные нормативно-правовые документы, международные и отечественные стандарты в области ИС и технологий, необходимые для осуществления профессиональной деятельности;

методологические основы принятия управленческих решений;

принципы и методы эффективной командной работы для достижения поставленной цели, типологию и факторы формирования команд, способы коммуникации и социального взаимодействия;

перспективные методы и технологии обмена информацией, знаниями и опытом при работе в составе команды; методы аналитической оценки своих действий, планирования и управления временем;

основные технологии создания и внедрения информационных систем, стандарты управления жизненным циклом информационной системы;

инструменты и методы коммуникаций в проектах; каналы коммуникаций в проектах; модели коммуникаций в проектах; технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии, технологии подготовки и проведения презентаций.

**Уметь:**

осуществлять выбор оптимальной стратегии управления и методов решения прикладных задач, опираясь на результаты анализа проблемной ситуации и имеющихся ресурсов;

применять современные технологии коллективной выработки управленческих решений с сложных ситуациях;

действовать в духе сотрудничества; принимать решения с соблюдением этических принципов их реализации; проявлять уважение к мнению и культуре других; определять цели и работать в направлении личного, образовательного и профессионального роста;

осуществлять организационное обеспечение выполнения работ на всех стадиях и в процессах жизненного цикла информационной системы;

осуществлять взаимодействие с заказчиком в процессе реализации проекта; принимать участие в командообразовании и развитии персонала.

**Владеть:**

современными инструментальными средствами решения задач управления информационными ресурсами, сервисами и технологиями;

инструментальными средствами для анализа ситуации и ролевого участия в процессе управления информационными ресурсами и сервисами;

навыками распределения ролей в условиях командного взаимодействия; технологиями профессиональной коммуникации;

навыками разработки плановой и отчетной документации по управлению проектами создания информационных систем на стадиях жизненного цикла;

навыками подготовки, осуществления презентаций, переговоров, публичных выступлений.

Рабочей программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме отчетов по практическим работам и электронного тестирования по темам 1-7, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения учебной дисциплины составляет 4 зачетные единицы: 152 часа.