

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГУ»)

ИНСТИТУТ ЛИНГВИСТИКИ

Кафедра теоретической и прикладной лингвистики

ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ

Рабочая программа дисциплины

45.03.02 – Лингвистика

Профиль «Перевод и переводоведение»

Академический бакалавриат
Очная форма обучения

Москва 2020

ОСНОВЫ ТЕОРИИ КОММУНИКАЦИИ

Рабочая программа дисциплины

Составитель:

к. филол. н., доцент кафедры теоретической и прикладной лингвистики *С.И. Гиндин*

преподаватель кафедры теоретической и прикладной лингвистики *А.В. Карпова*

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№ 1 от 31.08.2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ	6
1. Пояснительная записка	6
1.1. Цель и задачи курса	6
1.2. Формируемые компетенции и ожидаемые результаты обучения	6
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	7
2. Структура дисциплины	7
3. Содержание дисциплины	8
4. Информационные и образовательные технологии	9
5. Фонд оценочных средств	11
5.1. Перечень компетенций и этапы их формирования	11
5.2. Методика оценивания степени сформированности компетенций	14
5.3. Описание и обоснование шкал и критериев оценки качества работы студента	14
5.4. Типовые задания, используемые для оценки степени освоенности учебного материала	15
5.4.1. Образцы контрольных вопросов для текущего тестирования по теоретическому материалу	15
5.4.2. Образцы аудиторных лабораторных заданий	16
5.4.3. Образцы домашних заданий	16
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
6.1. Список источников и литературы	16
6.2. Перечень интернет-ресурсов	17
7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	17
7.1. Планы семинарских занятий и методические указания по их проведению	17
7.2. Методические рекомендации для студентов по освоению дисциплины	17
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины	20
9. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья	
АННОТАЦИЯ	
ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ	

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

I. Пояснительная записка

Курс «Основы теории коммуникации» входит в базовую часть учебного плана по направлению подготовки 45.03.02 – «Лингвистика» Адресован бакалаврам, обучающимся по профилю «Теория и практика межкультурной коммуникации». Курс читается на 1-м курсе в 2-м семестре преподавателями кафедры теоретической и прикладной лингвистики ИЛ РГГУ.

Предмет курса – закономерности и типы речевой коммуникации, различные формы и сферы ее существования.

Цель курса – ознакомление студентов с общетеоретической моделью языковой коммуникации, основными принципами риторики и ее приложениями к различным практическим средам.

Задачи курса:

- научить навыкам анализа коммуникации и практическим навыкам коммуникативных умений в различных сферах и жанрах
- дать представление о месте теории коммуникации в системе других лингвистических направлений;
- познакомить с различными видами речевой деятельности человека и особенностями его «языкового существования» в различных коммуникативных сферах (сфера домашнего повседневного общения, сфера городской коммуникации, сфера политического, религиозного, межкультурного и т.п. общения);
- представить методы и приемы анализа разных типов коммуникативных ситуаций;
- сформировать представление о коммуникативной компетенции участников общения и нормах коммуникативного поведения, соотносимых с различными ситуациями, а также о соответствующих / несоответствующих той или иной ситуации речевых стратегиях и тактиках коммуникантов;
- сформировать умение анализировать коммуникативную ситуацию и навыки адекватного речевого поведения в каждом конкретном случае.
- сформировать навык переработки научных текстов в режиме речевой адаптации;
- научить студентов писать некоторые жанры научных текстов.

Курс нацелен на формирование у студентов следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

ОК-7 владением культурой мышления, способностью к анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей их достижения, владеет культурой устной и письменной речи

ОПК-2 способностью видеть междисциплинарные связи изучаемых дисциплин, понимает их значение для будущей профессиональной деятельности

ОПК-3 владением системой лингвистических знаний, включающей в себя знание основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей

ОПК-4 владением этическими и нравственными нормами поведения, принятыми в инокультурном социуме; готовностью использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации

По завершении обучения студент, полностью освоивший программу, должен:

знать:

- место теории речевой коммуникации как научной дисциплины в системе других лингвистических направлений
- о прикладной роли данной дисциплины в социальной и политической жизни общества
- наиболее важные научные достижения в данной области
- о социокультурных различиях в моделях коммуникативного поведения представителей разных этносов и представителей разных социальных групп внутри одного этноса
- особенности научного дискурса;

уметь:

- использовать полученные теоретические знания при конкретном анализе различных коммуникативных ситуаций
- анализировать устные и письменные тексты с точки зрения их функционально-стилистической, жанровой принадлежности
- использовать этикетные формулы в устной и письменной коммуникации
- использовать теоретические знания о межкультурных различиях в коммуникативном поведении людей для преодоления национальных стереотипов при контакте с представителями других культур
- свободно выражать свои мысли, адекватно используя разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации

владеть:

- понятийным аппаратом данной дисциплины и основными методами научного исследования при изучении различных сфер речевой деятельности
- навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов
- основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия)
- основными особенностями официального, нейтрального и неофициального регистров общения

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольной работы и домашних заданий, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы – 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены аудиторские занятия (семинарские занятия – 28 часов) и самостоятельная работа студента (44 часа), которая предусматривает подготовку к семинарским занятиям, выполнение домашних заданий, а также подготовку к контрольному тесту и зачету.

2. Структура дисциплины

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетные единицы – 108 часов. Программой дисциплины предусмотрены лекции (20 часов), практические занятия (22 часа) и

самостоятельная работа студента (66 часов), которая предусматривает выполнение домашних заданий и подготовку к экзамену.

Программой предусмотрены следующие **виды контроля**: текущий контроль успеваемости в форме домашних заданий, промежуточная аттестация в форме **экзамена**.

Тематический календарный план курса

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа студентов	
I	Понятие коммуникации. Основные модели коммуникации.	II	1-3	4	4	15	Тестирование по материалам лекций.
II	Языковые формы и структура общения.	II	4-6	6	6	15	Тестирование по материалам лекций.
III	Речевые акты и речевые жанры	II	7-9	6	6	15	Тестирование по материалам лекций.
IV	Практика коммуникации	II	10-11	4	6	15	Тестирование по материалам лекций.
	Итоговая аттестация	II	12			6	Итоговое тестирование
	Итого: 108 часов	II		20	22	66	

3. Содержание дисциплины

Раздел I. Понятие коммуникации. Основные модели коммуникации (4 часа – лекции, 4 часа – практические занятия, 15 часов – СРС).

Понятие коммуникации. Коммуникация как передача информации. Коммуникация как общение. Коммуникация как воздействие. Основные модели коммуникации. Математическая модель К. Шеннона. Понятие канала связи. Понятие шума. Проблема передачи сообщения и сохранения информации. Лингвистическая модель Р.О. Якобсона. Компоненты и функции коммуникации.

Раздел II. Языковые формы и структура общения (6 часов – лекции, 6 часов – практические занятия, 15 часов – СРС).

Понятие общения. Общение как взаимодействие. Статус общения в теории деятельности: общение как действие и общение как деятельность. Мотивы и цели общения. Диалог и монолог как языковые формы коммуникации. Грамматика диалога. Элементы диалога: реплика, акция, реакция, диалогическое единство.

Раздел III. Речевые акты и речевые жанры (6 часов – лекции, 6 часов – практические занятия, 15 часов – СРС).

Логическая модель речевого акта в теории речевых актов Дж. Остина и Дж. Серля. Высказывание как действие. Понятие перформатива. Иллокутивное намерение и перлокутивный эффект. Типология речевых действий. Косвенные речевые действия.

Понятие речевого жанра М. Бахтина. Первичные и вторичные речевые жанры. Представление речевых жанров на семантическом метаязыке А. Вежбицкой. Национально-культурная специфика речевых жанров.

Раздел IV. Практика коммуникации (4 часа – лекции, 6 часов – практические занятия, 15 часов – СРС).

Понятие массовой коммуникации. Участники массовой коммуникации. Средства массовой коммуникации. Реклама как особый вид коммуникации. Методы анализа массовой коммуникации. Контент-анализ. Пропагандистский анализ. Ролевой анализ. Нарративный анализ.

Особенности художественной коммуникации. Проблема понимания. Проблема структурности художественного произведения. Слушатель и читатель как участники коммуникативного процесса. Активный характер понимания (по М.М. Бахтину). Учет возможных реакций адресата при планировании текста.

4. Информационные и образовательные технологии

Дисциплина «Основы теории коммуникации» предусматривает лекции (20 часов), практические занятия (22 часа) и самостоятельные работы студентов (66 часов), которые предусматривают выполнение домашних заданий и подготовку к экзамену.

Наименование раздела	Виды учебной работы	Информационные и образовательные технологии	Формируемые компетенции
Раздел I. Понятие коммуникации. Основные модели коммуникации	Лекция 1.	Подача информации в форме лекции, последовательное изложение материала от простого к сложному и от общего к частному.	ОК-7 ОПК-2
	Практическое занятие (1).	Тестирование по материалам лекции в форме интерактивного опроса.	ОК-7 ОПК-2 ОПК-3
	Лекция 2.	Подача информации в форме лекции, последовательное изложение материала от простого к сложному и от общего к частному.	ОК-7 ОПК-3
	Практическое занятие (2).	Тестирование по материалам лекции в форме интерактивного опроса.	ОПК-2 ОПК-3
Раздел II. Языковые формы и структура общения	Лекция 3.	Подача информации в форме лекции, последовательное изложение материала от простого к сложному и от общего к частному.	ОК-7
	Практическое занятие (3).	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы.	ОПК-4

Наименование раздела	Виды учебной работы	Информационные и образовательные технологии	Формируемые компетенции
	Лекция 4.	Подача информации в форме лекции, последовательное изложение материала от простого к сложному и от общего к частному.	ОК-7 ОПК-2
	Практическое занятие (4).	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы.	ОПК-3 ОПК-4
	Лекция 5.	Подача информации в форме лекции, последовательное изложение материала от простого к сложному и от общего к частному.	ОК-7 ОПК-3
	Практическое занятие (5).	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
Раздел III. Речевые акты и речевые жанры	Лекция 6.	Подача информации в форме лекции, последовательное изложение материала от простого к сложному и от общего к частному.	ОК-7 ОПК-2
	Практическое занятие (6).	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы.	ОПК-2 ОПК-3
	Лекция 7.	Подача информации в форме лекции, последовательное изложение материала от простого к сложному и от общего к частному.	ОК-7 ОПК-3
	Практическое занятие (7).	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы.	ОПК-3 ОПК-4
	Лекция 8.	Подача информации в форме лекции, последовательное изложение материала от простого к сложному и от общего к частному.	ОК-7 ОПК-2 ОПК-3
	Практическое занятие (8).	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса.	ОПК-2 ОПК-4
Раздел IV. Практика коммуникации	Лекция 9.	Подача информации в форме лекции, последовательное	ОПК-2 ОПК-3

Наименование раздела	Виды учебной работы	Информационные и образовательные технологии	Формируемые компетенции
		изложение материала от простого к сложному и от общего к частному.	
	Практическое занятие (9).	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы.	ОПК-2 ОПК-4
	Лекция 10.	Подача информации в форме лекции, последовательное изложение материала от простого к сложному и от общего к частному.	ОПК-4
	Практическое занятие (10).	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
	Практическое занятие (11).	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы.	ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4
Промежуточная аттестация	Экзамен	Итоговое тестирование по материалам всего пройденного курса.	ОК-7 ОПК-2 ОПК-3 ОПК-4

5. Фонд оценочных средств

5.1. Перечень компетенций и этапы их формирования

Курс «Информационная эвристика» направлен на формирование следующих компетенций: ОК-7, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4

- Компетенция ОК-7 (овладение культурой мышления, способностью к анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей их достижения) развивается в результате усвоения материала лекций 1-8;
- Компетенция ОПК-2 (способность видеть междисциплинарные связи изучаемых дисциплин, понимать их значение для будущей профессиональной деятельности) закрепляется при усвоении материала лекций 1,4,6,8,9 и проверяется на практических занятиях 1,2,5,6,8,9,10,11;
- Компетенция ОПК-3 (владением системой лингвистических знаний, включающей в себя знание основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей) закрепляется при усвоении материала лекций 2,5,7,8,9 и тренируется и усваивается на разнообразном материале на практических занятиях 1,2,4,5,6,7,10,11;
- Компетенция ОПК-4 (владением этическими и нравственными нормами поведения, принятыми в инокультурном социуме; готовностью использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации) опирается на материал лекций 10 и закрепляется в ходе выполнения заданий практических занятий 3,4,5,7,8,9,10,11;

Таким образом, процесс формирования компетенций происходит постепенно: в процессе освоения различных видов деятельности студенты отрабатывают различные аспекты реализации тех или иных компетенций (соответствующие аспекты указаны в графе «Контролируемые коды компетенций», в скобках).

Контролируемый раздел курса	Контролируемые коды компетенций	Оценочные средства
Раздел I. Понятие коммуникации. Основные модели коммуникации	ОК-7 (овладение культурой мышления, способностью к анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей их достижения)	Тестирование по материалам лекции в форме интерактивного опроса (практические занятия 1).
	ОПК-2 (способность видеть междисциплинарные связи изучаемых дисциплин, понимать их значение для будущей профессиональной деятельности)	Тестирование по материалам лекции в форме интерактивного опроса (практические занятия 1-2).
	ОПК-3 (владением системой лингвистических знаний, включающей в себя знание основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей)	Тестирование по материалам лекции в форме интерактивного опроса (практические занятия 1-2).
Раздел II. Языковые формы и структура общения	ОК-7 (овладение культурой мышления, способностью к анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей их достижения)	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы (практические занятия 3-5).
	ОПК-2 (способность видеть междисциплинарные связи изучаемых дисциплин, понимать их значение для будущей профессиональной деятельности)	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса (практические занятия 5).
	ОПК-3 (владением системой лингвистических знаний, включающей в себя знание основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей)	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней (практические занятия 4-5).
	ОПК-4 (владением этическими	Тестирование по материалам

Контролируемый раздел курса	Контролируемые коды компетенций	Оценочные средства
	и нравственными нормами поведения, принятыми в инокультурном социуме; готовностью использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации)	лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы (практические занятия 3-5).
Раздел III. Речевые акты и речевые жанры	ОК-7 (овладение культурой мышления, способностью к анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей их достижения)	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса (практические занятия 6-8).
	ОПК-2 (способность видеть междисциплинарные связи изучаемых дисциплин, понимать их значение для будущей профессиональной деятельности)	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы (практические занятия 6,8).
	ОПК-3 (владением системой лингвистических знаний, включающей в себя знание основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей)	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы (практические занятия 6,7).
	ОПК-4 (владением этическими и нравственными нормами поведения, принятыми в инокультурном социуме; готовностью использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации)	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы (практические занятия 8).
Раздел IV. Практика коммуникации	ОПК-2 (способность видеть междисциплинарные связи изучаемых дисциплин, понимать их значение для будущей профессиональной деятельности)	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы (практические занятия 9-11).
	ОПК-3 (владением системой лингвистических знаний, включающей в себя знание основных фонетических, лексических, грамматических,	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы (практические занятия 10-11).

Контролируемый раздел курса	Контролируемые коды компетенций	Оценочные средства
	словообразовательных явлений и закономерностей функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей)	
	ОПК-4 (владением этическими и нравственными нормами поведения, принятыми в инокультурном социуме; готовностью использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации)	Тестирование по материалам лекций в форме интерактивного опроса. Обсуждение результатов домашней работы (практические занятия 9-11).

5.2. Методика оценивания степени сформированности компетенций

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы – 108 часа. Программой дисциплины предусмотрены лекции (20 часов), практические занятия (22 часа) и самостоятельная работа студента (66 часов), которая предусматривает выполнение домашних заданий и подготовку к экзамену.

Оценка знаний студента производится по 100-балльной шкале и учитывает результаты текущего контроля успеваемости (до 60 баллов) и результаты промежуточной аттестации (до 40 баллов).

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент набрал в сумме не менее 50 баллов, оценка «хорошо» выставляется, если студент набрал в сумме не менее 68 баллов, оценка «отлично» выставляется, если студент набрал в сумме не менее 83 баллов. При выставлении оценки в ведомость и в зачетную книжку преподаватель должен указать результат в соответствии с традиционной шкалой оценок и со шкалой оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

Распределение баллов по видам учебной деятельности таково:

1. активное участие в устном тестировании – до 20 баллов,
2. выполнение предлагаемых в аудитории практических заданий – до 20 баллов,
3. своевременное выполнение домашних работ и их активное обсуждение в аудитории – до 20 баллов,
4. успешность выполнения всех домашних заданий и уверенное ориентирование в темах курса при итоговом устном тестировании (до 40 баллов).

5.3. Описание и обоснование шкал и критериев оценки качества работы студента

При выставлении оценки преподаватель ориентируется на следующие содержательные критерии.

Количество баллов	Критерии оценки
95–100 (A)	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью. Необходимые практические навыки работы с практическим материалом сформированы. Все предусмотренные рабочей программой дисциплины аудиторные учебные задания выполнены без ошибок. Домашние задания выполнены полностью и без ошибок.
83–94 (B)	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью. Необходимые практические навыки работы с практическим материалом сформированы. Все предусмотренные рабочей программой дисциплины аудиторные учебные задания выполнены, хотя содержат незначительные ошибки. Домашние задания выполнены полностью и без ошибок.
68–82 (C)	Теоретическое содержание дисциплины освоено полностью. Некоторые практические навыки работы с практическим материалом сформированы недостаточно. Все предусмотренные рабочей программой дисциплины аудиторные задания выполнены, но содержат серьезные ошибки. Домашние задания выполнены полностью с небольшим количеством ошибок.
56–67 (D)	Теоретическое содержание дисциплины освоено частично. Необходимые практические навыки работы с практическим материалом в основном сформированы. Больше половины предусмотренных рабочей программой дисциплины аудиторных учебных заданий выполнено. Домашние задания все выполнены, хотя, возможно, содержат ошибки.
50–55 (E)	Теоретическое содержание дисциплины освоено частично. Многие практические навыки работы не сформированы. Больше половины аудиторных заданий выполнены, хоть и с грубыми ошибками. Домашние работы выполнены частично (больше половины работ выполнены, хоть и с ошибками).
20–54 (FX)	Теоретическое содержание дисциплины освоено частично. Необходимые практические навыки работы не сформированы, предусмотренные рабочей программой дисциплины аудиторные задания не выполнены или выполнены с грубыми ошибками. Домашние задания не выполнены или выполнены с грубыми ошибками.
0–19 (F)	Теоретическое содержание дисциплины не освоено. Необходимые практические навыки работы не сформированы, предусмотренные рабочей программой дисциплины аудиторные задания не выполнены. Домашние задания не выполнены.

5.4. Типовые задания, используемые для оценки степени освоенности учебного материала.

5.4.1. Образцы контрольных вопросов для текущего тестирования по теоретическому материалу.

- Термины коммуникация и общение. Общее и различное в их значениях.
- Термины Речевая коммуникация, Речевое общение, Речевая деятельность: сходства и отличия.
- Минимально необходимые компоненты коммуникативной ситуации в теории связи К. Шеннона.
- Структура речевого события в модели "органона" К. Бюлера. Три функции высказывания.

- 6 компонентов коммуникативной ситуации и функции языка (высказывания, сообщения), выделяемые Р. О. Jakobsonом. Взаимодействие и иерархия функций в коммуникативном событии.
- Факторы, влияющие на достижения понимания в условиях непосредственного общения. Механизмы преодоления непонимания в условиях непосредственного общения.
- Конструктивные особенности диалогической речи. Эллиптичность синтаксиса. Понятие диалогического единства.
- Семиотические особенности устной речи: несохраняемость, необратимость во времени, невозможность физического преодоления больших расстояний.
- Понятие перформатива по Дж. Остину. Высказывание как действие.
- Трехслойное представление речевого акта по Дж. Остину.
- Косвенные речевые акты и особенности их восприятия и понимания.
- Речевые жанры как типические классы высказываний определенной сферы деятельности. Три признака жанра по Бахтину.
- Успех и неудача в коммуникации: внешние и внутренние причины.
- Изменение процесса речепроизводства в печатной речи по сравнению с письменной. Появление типографа (издателя) как особого участника коммуникации.
- Электронная (компьютерная) речь как синтез возможностей устной и письменной фактур.
- Рост диалогичности в интернет-коммуникации. Интернет и возврат в рукописную эпоху.

5.4.2. Образцы аудиторных лабораторных заданий.

- В приводимых ниже фрагментах устной речи определите языковые функции (по Р.О. Jakobsonу) выделенных высказываний:
 - (1) А. (заходит в кухню) Ой какой запа-а-х! (эмотивная, протяженность фонемы)
Б. Щас/ через пять минут всё готово будет//
 - (2) (разговор происходит на даче)
А. (дочь матери) Мам/ я Валентину Палну (бухгалтера) встретила// Она просила зайти за свет заплатить/ и по-моему еще взносы// (апеллятивная, референтивная)
Б. Угу/ хорошо// Я и сама собиралась//
 - (3) А.(мать и взрослый сын отдыхают в саду) Ой/ Олег/ ты же в носках! Разуйся/ пусть хоть ноги отдохнут// (апеллятивная)
Б. Щас не хочу//
- Прочитайте и перескажите статью Р.О. Jakobsonа «Лингвистика и поэтика». Выделите основные функции языка по Jakobsonу. В чем они отличаются от функции по Бюлеру? Как Jakobson обосновывает свой выбор такого набора функций?
- Разделите диалог на диалогические единства (ДЕ). Опишите, какие средства связи между репликами представлены в каждом ДЕ.
- В приводимом фрагменте выделите черты устности, прокомментируйте их. Представьте себе, что вам нужно опубликовать эти воспоминания в форме интервью. Т.е. вы должны превратить устную запись в письменный текст. Попробуйте это сделать. Проанализируйте, какую редакторскую правку вам пришлось произвести и почему.
- В приводимых ниже микродиалогах отметьте косвенные РА, определите их иллокутивные цели, замените их прямыми РА.

А. Вы меня не пропустите?
Б. Проходите пожалуйста//

А. Ты куда идешь?
Б. В аптеку//

А. А ты мне аскорбинки не возьмешь?
Б. Хорошо//

- Прочитайте приведенные ниже фрагменты произведений Л. Кэрролла «Алиса в Стране чудес» и «Алиса в Зазеркалье» и определите какие из постулатов Грайса нарушены. Обоснуйте свое решение.
- А почему вы здесь сидите совсем один? – спросила Алиса.
- Потому что со мной здесь никого нет! – крикнул в ответ Шалтай-Болтай.
- ... скажи-ка, что слышно в городе?
- Лучше я шепну вам на ухо, - сказал Гонец (...) Алиса огорчилась – ей тоже хотелось знать, что происходит в городе. Но Гонец гаркнул Королю прямо в ухо:
- Они опять взялись за свое!
- Это, по-твоему, шепот? – вскричал бедный Король.
- Не огорчайся, ты в этом не виновата, - сказала снисходительно Роза. – Просто ты уже вянешь, и лепестки у тебя обтрепались (...)
- Алисе это не понравилось и, чтобы переменить разговор, она спросила:
- А сюда она (Королева) когда-нибудь приходит?
- Читай их (стихи) – сказал Король Кролику. Кролик надел очки.
- С чего начать, Ваше Величество? – спросил он.
- Начинай с начала, - важно ответил Король, - и продолжай, пока не дойдешь до конца. Как дойдешь – кончай.

5.4.3. Образцы домашних заданий.

- Прочитайте и перескажите статью Л.П. Якубинского «О диалогической речи», опираясь на приведенные ниже вопросы.
- В сборнике «Антология речевых жанров» выберите один из описанных там речевых жанров (Часть 3. Материалы к энциклопедии речевых жанров. С. 137-295). Попробуйте самостоятельно построить описание выбранного речевого жанра, опираясь на материалы сборника. Выделите основные позиции, по которым рассматривается тот или иной речевой жанр.
- Определите, в чем выражается нарушение условий успешности иллокутивных актов в приведенных отрывках из книг Л. Кэрролла «Алиса в стране чудес» и «Алиса в зазеркалье».
- Прочитайте и перескажите статью Г. Грайса «Логика и речевое общение», опираясь на приведенные ниже вопросы.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература

1. Бахтин М.М. Проблема речевых жанров // Бахтин М.М. Эстетика словесного творчества. М., 1979. С. 237-280.
2. Бенвенист Э. Человек в языке (О субъективности в языке – с. 292-300; Аналитическая философия и язык – с.301-310; Формальный аппарат высказывания – с. 311-319; Делокутивные глаголы – с. 320—328) // Бенвенист Э. Общая лингвистика. М., 1974.
3. Бюлер К. Принципы науки о языке // Бюлер К. Теория языка. М., 1993. С. 20-66.
4. Вежбицка А. Речевые жанры // Жанры речи. Саратов, 1997. С. 99-111.
5. Вежбицка А. Речевые акты // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. XVI. Лингвистическая прагматика. М., 1985. С. 251-275.
6. Вендлер З. Иллокутивное самоубийство // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. XVI. Лингвистическая прагматика. М., 1985. С. 238-250.
7. Гордон Д., Лакофф Дж. Постулаты речевого общения // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. XVI. Лингвистическая прагматика. М., 1985. С. 276-302.
8. Грайс Г.П. Логика и речевое общение // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. XVI. Лингвистическая прагматика. М., 1985. С. 217-237.
9. Земская Е.А. Русская разговорная речь: Лингвистический анализ и проблемы обучения. М.: Русский язык, 1987 (или любое другое издание)

10. Ларин Б.А. О лингвистическом изучении города. К лингвистической характеристике города (Несколько предпосылок) // Ларин Б.А. История русского языка и общее языкознание. М., 1977. С. 175-199. (Эти статьи можно найти в Интернете).
11. Серль Дж.Р. Косвенные речевые акты // Новое в зарубежной лингвистике. Вып. XVII. Теория речевых актов. М., 1985. С. 295-222.
12. Успенский Б.А. Ego Loquens: Язык и коммуникационное пространство. М.: РГГУ, 2007.
13. Фергюсон Ч. Диглоссия // Социолингвистика и социология языка / Отв. ред. Н.Б. Вахтин, СПб, 2012. С. 43–62.
14. Шмелев Д.Н. Русский язык в его функциональных разновидностях. М., 1977 (главы: О функционально-стилистической дифференциации языка – с. 17-41; Функциональные разновидности языка – с. 42-79).
15. Якобсон Р. Лингвистика и поэтика // Структурализм: «за» и «против». М., 1975. С. 193-230.
16. Якубинский Л.П. О диалогической речи // Якубинский Л.П. Избранные работы: Язык и его функционирование. М., 1986. С. 17-58.
17. Лингвистический энциклопедический словарь – любое издание.

Дополнительная литература

1. Алпатов В.М. Проблема речевых жанров в работах М.М. Бахтина // Жанры речи: Сб. научных статей. Саратов, 2002. Вып. 3. С. 92–104.
2. Арутюнова Н.Д. Диалогическая модальность и явление цитации // Человеческий фактор в языке: Коммуникация, модальность, дейксис. М.: Наука, 1992.
3. Баранов А.Н., Крейдлин Г.Е. Иллокутивное вынуждение в структуре диалога // Вопросы языкознания. 1992. № 2.
4. Винокур Т.Г. Говорящий и слушающий: Варианты речевого поведения. М.: Наука, 1993.
5. Гаспаров Б.М. Устная речь как семиотический объект.
6. Гиндин С.И. Речевые действия и речевые произведения // Логический анализ языка. Язык речевых действий. М.: Наука, 1994. С. 59–63.
7. Гловинская М.Я. Семантика глаголов речи с точки зрения теории речевых актов // Русский язык в его функционировании. Коммуникативно-прагматический аспект. М.: Наука, 1993.
8. Голанова Е.И. Устный публичный диалог: Жанр интервью // Русский язык конца XX столетия (1985–1995). М.: Языки русской культуры, 1996. Сс. 427–442.
9. Голанова Е.И. Устная публичная речь. Жанр публичной лекции. // Русский язык в его функционировании. Коммуникативно-прагматический аспект. М.: Наука, 1993.
10. Т. ван Дейк. Дискурс и власть. Репрезентация доминирования в языке и коммуникации. М., 2013.
11. Ермакова О.П., Земская Е.А. К построению типологии коммуникативных неудач (на материале естественного русского диалога) // Русский язык в его функционировании. Коммуникативно-прагматический аспект. М.: Наука, 1993.
12. Зарецкая Е.Н. Деловое общение. Учебник в 2 т. М.: Дело, 2002.
13. Земская Е.А. Разновидности городской устной речи и задачи их изучения // Земская Е.А. Язык как деятельность: Морфема. Слово. Речь. М.: Языки славянской культуры, 2004. С. 247–289.
14. Иссерс О.С. Коммуникативные стратегии и тактики русской речи. Омск, 1999. С. 228–234.
15. Какорина Е.В. Сфера массовой коммуникации: отражение социальной дифференцированности языка в текстах СМИ // Современный русский язык: Социальная и функциональная дифференциация. М.: Языки славянской культуры. 2003. С. 241-276.
16. Капанадзе Л.А. Проблемы изучения речевых жанров // Капанадзе Л.А. Голоса и смыслы. Избранные работы по русскому языку. М., 2005. С. 275–320.
17. Капанадзе Л.А. Лексика города (к постановке проблемы) // Капанадзе Л.А. Голоса и смыслы. Избранные работы по русскому языку. М., 2005. С. 238–250.
18. Капанадзе Л.А. На границе письменного и устного текста: структура и тенденции развития электронных жанров // Л.А. Капанадзе. Голоса и смыслы. Избранные работы по русскому языку. М., 2005. С. 305–320.

19. Китайгородская М.В., Розанова Н.Н. Языковое существование современного горожанина. М., 2010.
20. Ключев Е.В. Речевая коммуникация: Учебное пособие для университетов и институтов. М.: РИПОЛ КЛАССИК, 2002.
21. Клемперер В. Язык Третьего Рейха. М., 1998.
22. Кобозева В.М. Лингвопрагматический аспект анализа языка СМИ // Язык СМИ как объект междисциплинарного исследования. М.: Изд-во МГУ, 2003.
23. Культура русской речи. Учебник для вузов / Под ред. Л.К. Граудиной, Е.Н. Ширяева. М., 1998. Гл. IV § 24–27. Сс. 194–213.
24. Медведева Е.В. Рекламная коммуникация. М., 2007.
25. Падучева Е.В. Высказывание и его соотношенность с действительностью. М., УРСС, 2001.
26. Рекламный текст: семиотика и лингвистика. М., 2000. С. 55–105; 225–250.
27. Сердобинцева Е.Н. Структура и язык рекламных текстов. М.: «Флинта – Наука», 2009.
28. Современная русская устная научная речь. Том I. Красноярск, 1985. С. 12–32; 86–95; 114–130. Том IV. М., 1999. С. 8–19.
29. Солганик Г.Я. О структуре и важнейших параметрах публицистической речи (языка СМИ) // Язык современной публицистики. М.: Наука, 2007. С. 13–30.
30. Степанов Ю.С. Константы. Словарь русской культуры. М., 1997 (можно взять любое другое издание этого словаря).
31. Толковый словарь русской разговорной речи: Проспект. / Отв. ред Л.П. Крысин. М., 2010.
32. Ширяев Е.Н. Разговорная речь // Культура русской речи: Энциклопедический словарь-справочник. М.: Изд. «Флинта – Наука», 2007. С. 540–543.
33. Шмелева Т.В. Речевой жанр (РЖ); Вторичные речевые жанры; Жалоба; Императивные речевые жанры; Информативные речевые жанры; Объявление; Оценочные речевые жанры // Культура русской речи: Энциклопедический словарь-справочник. М.: Изд. «Флинта – Наука», 2007.

7. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

7.1. Методическое обеспечение практических занятий.

При выполнении практических заданий студенты обеспечиваются необходимым раздаточным материалом и примерами. Цель каждого практического задания – выработать у студента навык грамотного использования полученных на лекциях знаний и применения их на практике. Значительную часть раздаточного материала представляют собой научные специализированные справочные издания из книжно-методического фонда Ин-та лингвистики. Также студентам предлагаются примеры в виде бумажных распечаток формата А4.

Успешность выполнения предложенных аудиторных практических заданий проверяется непосредственно на самом занятии, в режиме обсуждения, и студент имеет возможность убедиться, насколько хорошо он усваивает предложенный материал.

7.2. Методическое обеспечение домашних работ.

Для выполнения домашних работ студенту предлагается воспользоваться теоретической литературой и онлайн-ресурсами, применив практические навыки, выработанные на практических занятиях.

Пример домашнего задания:

В приводимом ниже фрагменте воспоминаний Натальи Дмитриевны Ушаковой выделите черты устности, прокомментируйте их. Представьте себе, что вам нужно опубликовать эти воспоминания в форме интервью. Т.е. вы должны превратить устную запись в письменный текст. Попробуйте это сделать. Проанализируйте, какую редакторскую правку вам пришлось произвести и почему.

Све... Скоро будет конец света по-моему// (смех) Да// Я в этом уверена// И/ что я буду при этом присутствовать// Это я с детства решила// В тот момент когда я узнала/ я ведь вам говорила нет/

что существует смерть// Я очень пережила это в детстве// (изображает свое детское изумление) «Как это такое смерть? Значит меня не будет/ нет/ это не может быть/ как же/ куда/ что/ почему?» (имитирует ответ взрослых) «Так устроен мир»// (пауза) Потом еще няня/ кликуша наша// (имитирует речь няни) «Во-о-т/ ты не слу-у-шаешься/ тебя Боженька нака-а-жет/ ты будешь ... э-э значит... тебя в а-а-д возьмут/ (смеется) тебя будут на сковороде-е жарить!» (смеется) Нет/ ну няня... няня у нас хорошая была// (вздыхает) Елизавета Иванна Горшкова// Да// (тихо, с грустью) Так вспомнишь/ так гру-у-стно становится// (пауза) Я иногда так мысленно/ гуляю/ то в Прохорове/ то в Долгом переулке (смех)// Это вот всегда/ знает/ свойственно старости// Это ма́ма моя помню// «Э-э/ а вот/ ты знаешь/ вот в Денежном переулке»/ (поясняет) ну... улица Веснина/ его снесли этот дом/ дом пять/ такой серый был/ «ты знаешь/ я та́м быва́ла на бала́х// Я была один раз (со смехом в голосе) на маскараде// Я мышкой там была одета»// (смеются) Я думаю «Боже мой/ ну не всё ли равно теперь!»// Как всё относительно//

8. Материально-техническое обеспечение дисциплины.

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и практических занятий с необходимыми техническими средствами (компьютер со звуковой платой, проектор, доска). Доступ к сети Интернет (во время самостоятельной подготовки и на практических занятиях).

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

При необходимости рабочая программа дисциплины может быть адаптирована для обеспечения образовательного процесса лицам с ограниченными возможностями здоровья, в том числе для дистанционного обучения. Для этого от студента требуется представить заключение психолого-медико-педагогической комиссии (ПМПК) и личное заявление (заявление законного представителя).

В заключении ПМПК должно быть прописано:

- рекомендуемая учебная нагрузка на обучающегося (количество дней в неделю, часов в день);
- оборудование технических условий (при необходимости);
- сопровождение и (или) присутствие родителей (законных представителей) во время учебного процесса (при необходимости);
- организация психолого-педагогического сопровождение обучающегося с указанием специалистов и допустимой нагрузки (количества часов в неделю).

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся при необходимости могут быть созданы фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей и итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно (на бумаге, на компьютере), в форме тестирования и т.п.). При необходимости студенту предоставляется дополнительное время для подготовки ответа на зачете или экзамене.

АННОТАЦИЯ

Курс «Основы теории коммуникации» входит в базовую часть учебного плана по направлению подготовки 45.03.02 – «Лингвистика» Адресован бакалаврам, обучающимся по профилю «Теория и практика межкультурной коммуникации». Курс читается на 1-м курсе в 2-м семестре преподавателями кафедры теоретической и прикладной лингвистики ИЛ РГГУ.

Предмет курса – закономерности и типы речевой коммуникации, различные формы и сферы ее существования.

Цель курса – ознакомление студентов с общетеоретической моделью языковой коммуникации, основными принципами риторики и ее приложениями к различным практическим средам.

Задачи курса:

- научить навыкам анализа коммуникации и практическим навыкам коммуникативных умений в различных сферах и жанрах
- дать представление о месте теории коммуникации в системе других лингвистических направлений;
- познакомить с различными видами речевой деятельности человека и особенностями его «языкового существования» в различных коммуникативных сферах (сфера домашнего повседневного общения, сфера городской коммуникации, сфера политического, религиозного, межкультурного и т.п. общения);
- представить методы и приемы анализа разных типов коммуникативных ситуаций;
- сформировать представление о коммуникативной компетенции участников общения и нормах коммуникативного поведения, соотносимых с различными ситуациями, а также о соответствующих / несоответствующих той или иной ситуации речевых стратегиях и тактиках коммуникантов;
- сформировать умение анализировать коммуникативную ситуацию и навыки адекватного речевого поведения в каждом конкретном случае.
- сформировать навык переработки научных текстов в режиме речевой адаптации;
- научить студентов писать некоторые жанры научных текстов.

Курс нацелен на формирование у студентов следующих общекультурных и профессиональных компетенций:

ОК-7 владением культурой мышления, способностью к анализу, обобщению информации, постановке целей и выбору путей их достижения, владеет культурой устной и письменной речи

ОПК-2 способностью видеть междисциплинарные связи изучаемых дисциплин, понимает их значение для будущей профессиональной деятельности

ОПК-3 владением системой лингвистических знаний, включающей в себя знание основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлений и закономерностей функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностей

ОПК-4 владением этическими и нравственными нормами поведения, принятыми в инокультурном социуме; готовностью использовать модели социальных ситуаций, типичные сценарии взаимодействия участников межкультурной коммуникации

По завершении обучения студент, полностью освоивший программу, должен:

знать:

- место теории речевой коммуникации как научной дисциплины в системе других лингвистических направлений
- о прикладной роли данной дисциплины в социальной и политической жизни общества
- наиболее важные научные достижения в данной области
- о социокультурных различиях в моделях коммуникативного поведения представителей разных этносов и представителей разных социальных групп внутри одного этноса
- особенности научного дискурса;

уметь:

- использовать полученные теоретические знания при конкретном анализе различных коммуникативных ситуаций
- анализировать устные и письменные тексты с точки зрения их функционально-стилистической, жанровой принадлежности
- использовать этикетные формулы в устной и письменной коммуникации
- использовать теоретические знания о межкультурных различиях в коммуникативном поведении людей для преодоления национальных стереотипов при контакте с представителями других культур
- свободно выражать свои мысли, адекватно используя разнообразные языковые средства с целью выделения релевантной информации

владеть:

- понятийным аппаратом данной дисциплины и основными методами научного исследования при изучении различных сфер речевой деятельности
- навыками социокультурной и межкультурной коммуникации, обеспечивающими адекватность социальных и профессиональных контактов
- основными дискурсивными способами реализации коммуникативных целей высказывания применительно к особенностям текущего коммуникативного контекста (время, место, цели и условия взаимодействия)
- основными особенностями официального, нейтрального и неофициального регистров общения

Программой предусмотрены следующие виды контроля: текущий контроль успеваемости в форме контрольной работы и домашних заданий, промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы – 72 часа. Программой дисциплины предусмотрены аудиторские занятия (семинарские занятия – 28 часов) и самостоятельная работа студента (44 часа), которая предусматривает подготовку к семинарским занятиям, выполнение домашних заданий, а также подготовку к контрольному тесту и зачету.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение №2	26.06.2017 г.	9
2	Приложение №3	25.06.2018 г.	8
3	Приложение №4	26.06.2020	8

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2017 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

** Оставить используемое ПО в рамках учебной дисциплины*

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2017 г. Журналы Oxford University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2018 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное

** Оставить используемое ПО в рамках учебной дисциплины*

2. Перечень БД и ИСС

Таблица 2

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus
	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

2. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;

– консультации с использованием телекоммуникационных средств.

3. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

4. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
11	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
12	Zoom	Zoom	лицензионное