

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)

*Кафедра социальной психологии*

## **ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

### **Рабочая программа дисциплины**

Название и код направления подготовки:  
38.03.03 «**Управление персоналом**»

Направленность:  
«**Управление персоналом организации**»  
Квалификация - бакалавр

Форма обучения: **очная, очно-заочная, заочная**

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2018

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
«ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНЫХ ОТНОШЕНИЙ»

Составитель:

Петрушихина Е.Б.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры

№\_1 от\_\_28.08.2018\_\_

## ОГЛАВЛЕНИЕ

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы семинарских занятий

### **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## **1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСА**

### **1.1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **1.2. Цели дисциплины:**

Развитие компетентного общения и формирование основ помогающего поведения.

#### **Задачи дисциплины:**

1. познакомить студентов с основными феноменами межличностных отношений, особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия;
2. раскрыть специфику и особенности межличностных отношений как социально-психологического явления, показать сложность строения и неоднозначность связей личности и результатов межличностных отношений;
3. с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в сфере межличностного и делового общения;
4. повысить личностные ресурсы обучаемых (коммуникабельность, положительная самооценка, позитивное мышление), обеспечивающих основу успешного построения отношений в коллективе, организации;
5. обучить навыкам диагностики конфликтных ситуаций и стрессовых состояний;

### **1.2. ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ**

ПК-30 - знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике

#### **В результате освоения дисциплины студент должен:**

- знать:

- основные отечественные и зарубежные теории межличностных отношений;
- феномены межличностных отношений, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;
- основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса межличностных отношений;
- основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе,
- методы управления межличностными отношениями.

- уметь:

- оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере психологии межличностных отношений и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры,
- выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику межличностных отношений наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия, на основе их осмысления, критического анализа;
- осуществлять психологически грамотное межличностное взаимодействие в разных сферах профессиональной деятельности.

- владеть:

- навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций межличностных отношений;
- навыками применения технологий конструктивного межличностного взаимодействия в системе общественных отношений;
- навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике • технологиями консультативной практики для обеспечения конструктивного социального,
- профессионального, поликультурного, полиэтнического, поликонфессионального взаимодействия.

### **1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина *«Психология межличностных отношений»* относится к вариативной части (дисциплина по выбору) учебного плана по направлению подготовки «Управление персоналом».

Для освоения дисциплины необходимы компетенции, сформированные в ходе изучения такого курса, как «Психология» и «Введение в профессию»

В результате освоения дисциплины формируются компетенции, необходимые для изучения следующих дисциплин: «Основы управления персоналом», «Организационное поведение».

## 2. СТРУКТУРА ДИСЦИПЛИНЫ

### Структура дисциплины для очной формы обучения

**Общая трудоемкость** освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

Для очной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (20 часов), семинарские занятия (22 часа), самостоятельная работа студента (48 часов).

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинары	СРС в часах	Контроль	
1	<b>Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений</b>	5	2	2	4		Опрос на занятии
2	<b>Понятие и место межличностных отношений в ряду других социально-психологических явлений</b>	5	2	2	4		Проверка результатов выполнения заданий
3	<b>Уровни анализа межличностных отношений. Этапы и виды межличностных отношений</b>	5	2	2	4		Опрос на занятии
4	<b>Модели межличностных отношений.</b>	5	2	2	4		Проверка результатов выполнения заданий
5	<b>Личность и межличностное взаимодействие</b>	5	2	2	4		Проверка результатов выполнения заданий
6	<b>Межличностные отношения и коммуникация. Вербальная коммуникация.</b>	5	2		4		Контрольная работа
7	<b>Основы невербальной коммуникации.</b>	5	2	4	6		Контрольная работа

8	<b>Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.</b>	5	2	4	6		Контрольная работа
9	<b>Интерактивная сторона межличностных отношений.</b>	5	2		6		Контрольная работа
10	<b>Практические аспекты межличностных отношений. Затрудненное взаимодействие</b>	5	2	4	6		Опрос на занятии
11	Экзамен	5				18	Собеседование по вопросам
	<b>ИТОГО</b>		20	22	48	18	

## Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

Для очно-заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (12 часов), семинарские занятия (12 часов), самостоятельная работа студента (66 часа).

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинары	СРС в часах	Контроль	
1	<b>Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений</b>	6	1		6		Опрос на занятии
2	<b>Понятие и место межличностных отношений в ряду других социально-психологических явлений</b>	6	1	2	6		Проверка результатов выполнения заданий
3	<b>Уровни анализа межличностных отношений. Этапы и виды межличностных отношений</b>	6	1		6		Опрос на занятии
4	<b>Модели межличностных отношений.</b>	6	1		6		Проверка результатов выполнения практических заданий
5	<b>Личность и межличностное взаимодействие</b>	6	2	2	6		Проверка результатов выполнения заданий
6	<b>Межличностные отношения и коммуникация. Вербальная коммуникация.</b>	6	1		6		Контрольная работа
7	<b>Основы невербальной коммуникации.</b>	6	1	2	6		Контрольная работа



8	<b>Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.</b>	6	1	2	8		Контрольная работа
9	<b>Интерактивная сторона межличностных отношений.</b>	6	1	2	8		Контрольная работа
10	<b>Практические аспекты межличностных отношений. Затрудненное взаимодействие</b>	6	2	2	8		Опрос на занятии
11	Экзамен	6				18	Собеседование по вопросам
	<b>ИТОГО</b>		12	12	66	18	

## Структура дисциплины для заочной формы обучения

**Общая трудоемкость** освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

Для заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (6 часа), практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студента 87 часов).

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинары	СРС в часах	Контроль	
1	<b>Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений</b>	7	1	1	2		Опрос на занятии
		8			6		
2	<b>Понятие и место межличностных отношений в ряду других социально-психологических явлений</b>	7	1	1	2		Опрос на занятии
		8			6		
3	<b>Уровни анализа межличностных отношений. Этапы и виды межличностных отношений</b>	7	0,5	0,5	2		Опрос на занятии
		8			6		
4	<b>Модели межличностных отношений.</b>	7	0,5	0,5	4		Проверка результатов выполнения заданий
		8			4		
5	<b>Личность и межличностное взаимодействие</b>	7	0,5	0,5	4		Проверка результатов выполнения заданий
		8			4		
6	<b>Межличностные отношения и коммуникация. Вербальная коммуникация.</b>	7	0,5	0,5	4		Контрольная работа
		8			4		

7	<b>Основы невербальной коммуникации.</b>	7	0,5		2		Контрольная работа
		8		0,5	6		
8	<b>Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.</b>	7	0,5		4		Контрольная работа
		8		0,5	6		
9	<b>Интерактивная сторона межличностных отношений.</b>	7	0,5		2		Контрольная работа
		8		0,5	8		
10	<b>Практические аспекты межличностных отношений. Затрудненное взаимодействие</b>	7	0,5		2		Опрос на занятии
		8		0,5	9		
11	Экзамен	8				9	Собеседование по вопросам
	<b>ИТОГО</b>		6	6	87	9	

### **3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **1. Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений.**

Становление психологической теории межличностных отношений в отечественной психологии. Идеи В.Бехтерева, Ухтомского и Бахтина. Л.С.Выготский о межличностных отношениях как воплощенном в системе знаков межсубъектном взаимодействии. Идеи Б.Г.Ананьева о многоуровневой и иерархической организации межличностных отношений. Представления В.Н.Мясищева о межличностных отношениях как трехстороннем процессе. Субъект-объектная и субъект-субъектная парадигмы в психологии межличностных отношений.

#### **2. Понятие и место межличностных отношений в ряду других социально-психологических явлений.**

Представление о межличностных отношениях как многогранном и многокачественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация; общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие. Соотношение понятий общение и личность. Влияние межличностных отношений на личность и личности на результаты межличностных отношений. Личность как субъект межличностных отношений. Межличностные отношения, общность, деятельность, социальные отношения. Социально-психологические функции межличностных отношений: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности.

#### **3. Уровни анализа межличностных отношений. Этапы и виды межличностных отношений.**

Специфика макро-мезо-микроуровней анализа межличностных отношений. Основные единицы анализа на макроуровне. Исследование контактов людей на мезоуровне. Микроуровень анализа межличностных отношений. Цикличность процессов межличностных отношений. Межперсональность результатов межличностных отношений. Дихотомический подход к определению видов межличностных отношений. Формальные характеристики описания вида межличностных отношений. Содержательные критерии определения вида межличностных отношений.

#### **4. Модели межличностных отношений.**

Интерактивная, линейная, транзакционная, когнитивная, гуманистическая модели межличностных отношений. Теория обмена как объяснительная модель межличностного общения. Ролевая парадигма и драматургический подход. Представление об основах прагматики человеческих коммуникаций.

#### **5. Личность и межличностное взаимодействие.**

Личностный подход к общению. Потребности, мотивы и направленность личности в межличностных отношениях. Исследование коммуникативной компетентности. Социальные способности личности. Стили межличностных отношений. Роль индивидуально-личностных характеристик в протекании межличностных отношений. Феномен личного влияния. Власть и лидерство.

#### **6. Межличностные отношения и коммуникация. Вербальная коммуникация.**

Использование знаковых систем в коммуникативном процессе. Значение данных семиотики для социально-психологического анализа общения. Речевая коммуникация: организация и развитие. Основные характеристики речевой коммуникации в общении:

Принципы и нормы вербальной коммуникации в межличностном общении. Представление о "парадоксальной коммуникации". Речевая коммуникация и воздействие в общении. Диалог и диалогические отношения в межличностной коммуникации. Правила организации обратной связи. Приемы активного слушания в процессе коммуникации.

### **7 Основы невербальной коммуникации.**

Проблемы определения "невербального общения". Круг явлений, объединенных понятием "невербальное". Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, такесика и их основные характеристики. Социокультурная детерминация развития функций экспрессивной маскировки личности. Проблема кодирования невербальной информации. Критерии определения невербальных экспрессивных кодов: динамические и статические (физиогномика) коды; коды состояний, отношений, свойств личности. Основы обучения кодированию экспрессии. Зависимость процедур кодирования от степени обученности и способностей "кодера".

### **8. Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.**

Понятие о социально-перцептивной стороне межличностных отношений. Виды социальной перцепции. Основные характеристики социально - перцептивных образов, понятий, представлений, установок, стереотипов. Уровни восприятия другого человека. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания в общении. Механизмы межличностного познания: эмпатия, идентификация и рефлексия. Компоненты экспрессивного Я личности: устойчивые, среднеустойчивые и динамические параметры выражения. Факторы адекватности межличностного познания. Понимание и интерпретация в межличностном общении. Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека. Понятие о взаимопонимании в межличностном общении. Стратегии взаимопонимания.

### **9. Интерактивная сторона межличностных отношений.**

Понятие о взаимодействии, контакте как основной единице анализа общения. Структура межличностного взаимодействия. Функции невербальных интеракций в организации взаимодействия. Изучение паттернов невербального взаимодействия. Структура невербальной интеракции.

Кинесико-проксемические компоненты невербальной интеракции. Виды ориентации партнеров по отношению друг к другу в общении в интеракции. Проблема культурной специфичности невербальных интеракций и выражения отношений. Понятие о невербальных коммуникативных табу.

### **10. Практические аспекты межличностных отношений. Затрудненное взаимодействие**

Деловое взаимодействие – деловая беседа, прием посетителей, деловое общение по телефону, деловая переписка, проведение деловых совещаний, общение с сотрудниками и руководством в организации. Общение и межличностные отношения между социальным работником и обслуживаемым контингентом. Межличностные отношения и общение в семье. Понятие о затрудненном общении. Соотношение моделей затрудненного и незатрудненного общения с эффективным и оптимальным межличностным общением. Объективный и субъективный характер затрудненного общения. Понятие о психологическом барьере в межличностном общении. Классификация причин затрудненного общения. Вербальные и невербальные факторы затрудненного общения.

#### 4. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	2	3	5
1.	<b>Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений</b>	Лекция 1 Семинар 1 Самостоятельная работа	Вводная лекция Дискуссия Проверка домашних заданий посредством электронной почты
2.	<b>Понятие и место межличностных отношений в ряду других социально-психологических явлений</b>	Лекция 2 Семинар 2 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Дискуссия на семинаре Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
3.	<b>Уровни анализа межличностных отношений. Этапы и виды межличностных отношений</b>	Лекция 3 Семинар 3 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Дискуссия Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
4.	<b>Модели межличностных отношений</b>	Лекции 4 Семинар 4 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Рассмотрение реальных примеров Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
5.	<b>Личность и межличностное взаимодействие</b>	Лекция 5 Семинар 5 Самостоятельная работа	Лекция-визуализация Дискуссия Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
6.	<b>Межличностные отношения и коммуникация. Вербальная</b>	Лекция 6 Семинар 6 Самостоятельная работа	Проблемная лекция Дискуссия Консультирование и проверка домашних

	<b>коммуникация</b>		заданий посредством электронной почты
7	<b>Основы невербальной коммуникации</b>	Лекция 7 Семинар 7 Самостоятельная работа	Проблемная лекция Рассмотрение реальных примеров Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
8	<b>Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.</b>	Лекция 8 Семинар 8 Самостоятельная работа	Проблемная лекция Дискуссия Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
9	<b>Интерактивная сторона межличностных отношений</b>	Лекция 9 Семинар 9 Самостоятельная работа	Проблемная лекция Рассмотрение реальных примеров Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты
10	<b>Практические аспекты межличностных отношений. Затрудненное взаимодействие</b>	Лекция 10 Семинар 10 Самостоятельная работа	Проблемная лекция Дискуссия Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Оценка результатов обучения складывается из оценок текущего контроля и промежуточной аттестации

**Текущий контроль** осуществляется в процессе изучения дисциплины в форме опроса на семинарских занятиях и выполнения контрольной работы. Максимальная оценка – 60 баллов: 40 баллов за работу на семинарах и 20 баллов за контрольную работу.

Вопросы для проведения опроса на семинарских занятиях представлены в п.9.1.

**Промежуточная аттестация** реализуется в форме ответов на билеты. Максимальная оценка – 40 баллов.

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценок

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками</p>



Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации

#### Примерные вопросы к контрольной работе

1. Предмет, направления, методы психологии межличностных отношений.
2. Понятие межличностной аттракции, внешние и внутренние (физическая привлекательность, стиль общения, сходство, дополнительность, поддержка) факторы аттракции.
3. Динамика межличностных отношений (знакомство, приятельские, товарищеские и дружеские отношения).
4. Эмпатия как механизм развития межличностных отношений.
5. Коммуникативные барьеры, их осознание и преодоление.
6. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении
7. Содержание и структура межличностных отношений
8. Теории межличностного общения
9. Аттракция как процесс формирования привлекательности человека для воспринимающего
10. Формы межличностных отношений.
11. Формирование эффективной системы деловых отношений
12. Механизмы взаимопонимания в общении
13. Каузальная атрибуция. Виды и ошибки каузальной атрибуции
14. Практические проблемы оптимизации перцептивной стороны межличностных отношений
15. Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия
16. Коммуникативное пространство межличностных отношений
17. Проблемы эмоциональной саморегуляции в межличностном общении
18. Отношения партнерства и сотрудничества в рабочей группе.
19. Коммуникативная компетентность в межличностном общении

### **Контрольные вопросы к экзамену**

1. Рациональные приемы поведения в экстремальных ситуациях деловых отношений
2. Стратегия межличностных отношений «Умение вовремя раздружиться»
3. Опыт исследования межличностных отношений.
4. Диагностика межличностных отношений.
5. Стили межличностного поведения.
6. Гендерные исследования межличностных отношений.
7. Жизненный мир личности и коммуникативное пространство межличностных отношений

8. Влияние межличностных отношений на становление и развитие творческой уникальности
9. Особенности межличностных отношений с трудными партнерами
10. Межличностные отношения как пространство выразительности переживаний.
11. Страх социального одиночества.
12. Деловая, управленческая, организационная культура как фактор формирования межличностных отношений
13. Структура межличностного взаимодействия (пространство и сценарии)
14. Ритуальное поведение в межличностном взаимодействии.
15. Типы личного влияния
16. Застенчивость как специфическая трудность межличностного общения
17. Гендерный подход в психологии межличностных отношений.

## **6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **6.1. Литература**

#### **Обязательная:**

1. Социальная психология // Под ред. С. Московичи. СПб.: Питер, 2007. 592 с. <https://znanium.com/>
2. Майерс Д. Социальная психология. СПб.: Питер, 2005. 688 с. <https://znanium.com/>

#### **Дополнительная:**

1. Социальная психология в современном мире. //Под ред. Г.М.Андреевой, А.И.Донцова. М., Аспект Пресс. 2002. С.315 <https://znanium.com/>

### **6.2. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ ИНТЕРНЕТ**

#### **Перечень БД и ИСС**

№п/п	Наименование
	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Web of Science Scopus

	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2018 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis Электронные издания издательства Springer
	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам
	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

### 7. Материально-техническое обеспечения дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

#### Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
2	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное

### 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;

- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;

- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей.

Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;

- в форме электронного документа;

- в форме аудиофайла.

- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы семинарских занятий**

#### **Тема1. Теоретические основы психологии межличностных отношений.**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Становление психологической теории межличностных отношений в отечественной психологии.
2. Общение как реализация межличностных отношений. Межличностные и общественные отношения
3. Параметры описания межличностных отношений. Феноменология межличностных отношений.

#### **Тема 2. Межличностные отношения как социально-психологическое явление.**

##### **Вопросы для обсуждения:**

1. Представление о межличностных отношениях как многогранном и многокачественном явлении. Соотношение понятий: общение и коммуникация;

- общение и взаимопонимание; общение и отношения; общение и взаимовлияние; общение и взаимодействие.
2. Влияние общения на личность и личности на результаты общения. Личность как субъект общения.
  3. Социально-психологические функции межличностных отношений: взаимосвязь, взаимопроявление, взаимопознание, согласование, преобразование личности.

### **Тема 3. Анализ межличностных отношений. Этапы межличностных отношений.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Уровни анализа межличностных отношений. Специфика макро-мезо-микроуровней анализа межличностных отношений.
2. Единицы анализа на макроуровне.
3. Исследование контактов людей на мезоуровне.
4. Фазы и этапы межличностных отношений. Микроуровень анализа межличностных отношений. Основные характеристики контакта: направленность партнеров; вовлеченность в процесс; модальность самовыражения; дистантность общения.

### **Тема 4. Модели межличностных отношений.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Транзакционная модель межличностных отношений. Теория обмена.
2. Когнитивные модели (теория структурного баланса; теория конгруэнтности; теория каузальной атрибуции).
3. Модель общения в гуманистической психологии. "Трехсторонняя" модель межличностных отношений (Г.М.Андреева, А.А.Бодалев и др).

### **Тема 5. Основы межличностного взаимодействия.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Межличностное взаимодействие и коммуникация.
2. Типы межличностного взаимодействия
3. Взаимодействие как обмен.
4. Ролевой подход к анализу взаимодействия.
5. Возможности транзактного анализа в изучении взаимодействия.

### **Тема 6. Вербальная коммуникация.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Речевая коммуникация.
2. Диалог и диалогические отношения. Правила организации обратной связи. Приемы активного слушания в процессе коммуникации.
3. Восприятие и речевая коммуникация. Проблемы утраты информации в речевой коммуникации. Зависимость речевой коммуникации от уровня интеллектуального и социального развития.

### **Тема 7. Невербальная коммуникация.**

### **Вопросы для обсуждения:**

1. Отличия невербального языка от вербального.
2. Структурная схема невербального поведения: просодика, кинесика, такесика и их основные характеристики. Основные характеристики невербального, экспрессивного языка.
3. Экспрессия как способ маскировки личностных особенностей.

### **Тема 8. Перцептивная сторона межличностного взаимодействия.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понятие о социально-перцептивной стороне межличностных отношений. Виды социальной перцепции. .
2. Уровни восприятия другого человека. “Первое впечатление” как уровень понимания. Факторы, влияющие на содержание первого впечатления. Эталоны и стереотипы как результат и основа понимания.
3. Характеристики процесса понимания. Атрибутивные компоненты понимания. Оценка и самооценка в структуре социально-перцептивной деятельности личности.

### **Тема 9. Механизмы понимания в межличностных отношениях.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Понимание и интерпретация в межличностных отношениях.
2. Особенности влияния личностных черт на интерпретацию поведения человека.
3. Понятие о социально-перцептивных способностях личности и их роли в межличностных отношениях.

### **Тема 10. Затрудненное межличностное взаимодействие.**

#### **Вопросы для обсуждения:**

1. Объективный и субъективный характер затрудненного взаимодействия.
2. Классификация причин затрудненного взаимодействия. Вербальные и невербальные факторы затрудненного взаимодействия.
3. Социально-психологические и психологические критерии описания субъектов затрудненного и незатрудненного взаимодействия: направленность, установки, ценностные ориентации, отношения; мотивационно-потребностная сфера; эмоционально-волевые характеристики; социальные способности; социально-психологические свойства личности; способы, умения, навыки и стратегии взаимодействия; роль и статус.



## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «*Психология межличностных отношений*» относится к вариативной части (дисциплина по выбору) учебного плана по направлению подготовки «Управление персоналом».

### **Цели дисциплины:**

Развитие компетентного общения и формирование основ помогающего поведения.

### **Задачи дисциплины:**

1. познакомить студентов с основными феноменами межличностных отношений, особенностями межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия;

2. раскрыть специфику и особенности межличностных отношений как социально-психологического явления, показать сложность строения и неоднозначность связей личности и результатов межличностных отношений;

3. с помощью практических приемов помочь обучающимся выработать ряд коммуникативных навыков, необходимых в сфере межличностного и делового общения;

4. повысить личностные ресурсы обучаемых (коммуникабельность, положительная самооценка, позитивное мышление), обеспечивающих основу успешного построения отношений в коллективе, организации;

5. обучить навыкам диагностики конфликтных ситуаций и стрессовых состояний;

ПК-30 - знанием основ возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе, владением навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике

### **В результате освоения дисциплины студент должен:**

- знать:

- основные отечественные и зарубежные теории межличностных отношений;
- феномены межличностных отношений, особенности межличностного восприятия коммуникации и взаимодействия в общении;
- основные стратегии, тактики, виды коммуникаций, закономерности процесса межличностных отношений;
- основы возникновения, профилактики и разрешения трудовых споров и конфликтов в коллективе,
- методы управления межличностными отношениями.

- уметь:

- оценивать, отбирать и пополнять профессиональные знания в сфере психологии межличностных отношений и управления коммуникацией из различных областей общей и психологической культуры,

- выбирать теорию, концепцию, подход, технологию, стратегию и тактику межличностных

отношений наиболее адекватные конкретной ситуации социального взаимодействия, на основе их осмысления, критического анализа;

- осуществлять психологически грамотное межличностное взаимодействие в разных сферах

профессиональной деятельности.

- владеть:

- навыками анализа и прогнозирования конкретных ситуаций межличностных отношений;

- навыками применения технологий конструктивного межличностного взаимодействия в системе общественных отношений;

- навыками диагностики и управления конфликтами и стрессами в организации и умение применять их на практике • технологиями консультативной практики для обеспечения конструктивного социального,

- профессионального, поликультурного, полиэтничного, поликонфессионального взаимодействия.

**Общая трудоемкость** освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ**

№ п/п	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1	Приложение № 1	20.06.2019	15
2	Приложение № 2	31.08.2020	1

**1 Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения (2019 г.)**

**Общая трудоемкость** освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

Для очно-заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (12 часов), семинарские занятия (12 часов), самостоятельная работа студента (66 часа).

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинары	СРС в часах	Контроль	
1	<b>Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений</b>	7	1		6		Опрос на занятии
2	<b>Понятие и место межличностных отношений в ряду других социально-психологических явлений</b>	7	1	2	6		Проверка результатов выполнения заданий
3	<b>Уровни анализа межличностных отношений. Этапы и виды межличностных отношений</b>	7	1		6		Опрос на занятии
4	<b>Модели межличностных отношений.</b>	7	1		6		Проверка результатов выполнения практических заданий
5	<b>Личность и межличностное взаимодействие</b>	7	2	2	6		Проверка результатов выполнения заданий
6	<b>Межличностные отношения и коммуникация. Вербальная коммуникация.</b>	7	1		6		Контрольная работа
7	<b>Основы невербальной коммуникации.</b>	7	1	2	6		Контрольная работа

8	<b>Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.</b>	7	1	2	8		Контрольная работа
9	<b>Интерактивная сторона межличностных отношений.</b>	7	1	2	8		Контрольная работа
10	<b>Практические аспекты межличностных отношений. Затрудненное взаимодействие</b>	7	2	2	8		Опрос на занятии
11	Экзамен	7				18	Собеседование по вопросам
	<b>ИТОГО</b>		12	12	66	18	

### **Структура дисциплины для заочной формы обучения (2019)**

**Общая трудоемкость** освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часа.

Для заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (6 часа), практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студента (87 часа).

<u>№</u> п/ п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинары	СРС в часах	Контроль	
1	<b>Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений</b>	7	1	1	8		Опрос на занятии

2	<b>Понятие и место межличностных отношений в ряду других социально-психологических явлений</b>	7	1	1	8		Опрос на занятии
3	<b>Уровни анализа межличностных отношений. Этапы и виды межличностных отношений</b>	7	0,5	0,5	8		Опрос на занятии
4	<b>Модели межличностных отношений.</b>	7	0,5	0,5	8		Проверка результатов выполнения заданий
5	<b>Личность и межличностное взаимодействие</b>	7	0,5	0,5	8		Проверка результатов выполнения заданий
6	<b>Межличностные отношения и коммуникация. Вербальная коммуникация.</b>	7	0,5	0,5	8		Контрольная работа
7	<b>Основы невербальной коммуникации.</b>	7 8	0,5	0,5	8		Контрольная работа
8	<b>Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.</b>	7 8	0,5	0,5	8 2		Контрольная работа
9	<b>Интерактивная сторона межличностных отношений.</b>	7 8	0,5	0,5	10		Контрольная работа
10	<b>Практические аспекты межличностных отношений. Затрудненное взаимодействие</b>	7 8	0,5	0,5	11		Опрос на занятии
11	Экзамен	8				9	Собеседование по вопросам
	<b>ИТОГО</b>		6	6	87	9	

**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2019 г.)**

**1. Перечень ПО**

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
2	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное

**2. Перечень БД и ИСС**

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

## 1. Структура дисциплины (к п. 2 РПД на 2020 )

**Общая трудоемкость** освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 114 часов.

Для очной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (20 часов), семинарские занятия (22 часа), самостоятельная работа студента (54 ч.).

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинары	СРС в часах	Контроль	
1	<b>Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений</b>	5	2	2	4		Опрос на занятии
2	<b>Понятие и место межличностных отношений в ряду других социально-психологических явлений</b>	5	2	2	4		Проверка результатов выполнения заданий
3	<b>Уровни анализа межличностных отношений. Этапы и виды межличностных отношений</b>	5	2	2	4		Опрос на занятии
4	<b>Модели межличностных отношений.</b>	5	2	2	4		Проверка результатов выполнения заданий
5	<b>Личность и межличностное взаимодействие</b>	5	2	2	4		Проверка результатов выполнения заданий
6	<b>Межличностные отношения и коммуникация. Вербальная коммуникация.</b>	5	2		4		Контрольная работа
7	<b>Основы невербальной коммуникации.</b>	5	2	4	6		Контрольная работа



8	<b>Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.</b>	5	2	4	6		Контрольная работа
9	<b>Интерактивная сторона межличностных отношений.</b>	5	2		6		Контрольная работа
10	<b>Практические аспекты межличностных отношений. Затрудненное взаимодействие</b>	5	2	10	6		Опрос на занятии
11	Экзамен	5				18	Собеседование по вопросам
	<b>ИТОГО</b>		20	22	54	18	

### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

**Общая трудоемкость** освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 114 часа.

Для очно-заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (12 часов), семинарские занятия (12 часов), самостоятельная работа студента (72 часа).

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинары	СРС в часах	Контроль	
1	<b>Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений</b>	6	1		6		Опрос на занятии
2	<b>Понятие и место межличностных отношений в ряду других социально-психологических явлений</b>	6	1	2	6		Проверка результатов выполнения заданий

3	<b>Уровни анализа межличностных отношений. Этапы и виды межличностных отношений</b>	6	1		6		Опрос на занятии
4	<b>Модели межличностных отношений.</b>	6	1		6		Проверка результатов выполнения практических заданий
5	<b>Личность и межличностное взаимодействие</b>	6	2	2	6		Проверка результатов выполнения заданий
6	<b>Межличностные отношения и коммуникация. Вербальная коммуникация.</b>	6	1		6		Контрольная работа
7	<b>Основы невербальной коммуникации.</b>	6	1	2	12		Контрольная работа
8	<b>Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.</b>	6	1	2	8		Контрольная работа
9	<b>Интерактивная сторона межличностных отношений.</b>	6	1	2	8		Контрольная работа
10	<b>Практические аспекты межличностных отношений. Затрудненное взаимодействие</b>	6	2	2	8		Опрос на занятии
11	Экзамен	6				18	Собеседование по вопросам
	<b>ИТОГО</b>		12	12	72	18	

### Структура дисциплины для заочной формы обучения

**Общая трудоемкость** освоения дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 114 часа.

Для заочной формы обучения программой дисциплины предусмотрены лекционные занятия (6 часа), практические занятия (6 часов), самостоятельная работа студента (93 часа).

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинары	СРС в часах	Контроль	
1	<b>Теоретико-методологические основы современной психологии межличностных отношений</b>	7	1	1	2		Опрос на занятии
		8			6		
2	<b>Понятие и место межличностных отношений в ряду других социально-психологических явлений</b>	7	1	1	2		Опрос на занятии
		8			6		
3	<b>Уровни анализа межличностных отношений. Этапы и виды межличностных отношений</b>	7	0,5	0,5	2		Опрос на занятии
		8			6		
4	<b>Модели межличностных отношений.</b>	7	0,5	0,5	4		Проверка результатов выполнения заданий
		8			4		
5	<b>Личность и межличностное взаимодействие</b>	7	0,5	0,5	4		Проверка результатов выполнения заданий
		8			4		
6	<b>Межличностные отношения и коммуникация. Вербальная коммуникация.</b>	7	0,5	0,5	4		Контрольная работа
		8			4		

7	<b>Основы невербальной коммуникации.</b>	7	0,5		2	Контрольная работа
		8		0,5	6	
8	<b>Социально-перцептивная сторона межличностных отношений.</b>	7	0,5		4	Контрольная работа
		8		0,5	6	
9	<b>Интерактивная сторона межличностных отношений.</b>	7	0,5		2	Контрольная работа
		8		0,5	8	
10	<b>Практические аспекты межличностных отношений. Затрудненное взаимодействие</b>	7	0,5		8	Опрос на занятии
		8		0,5	9	
11	Экзамен	8			9	Собеседование по вопросам
ИТОГО			6	6	93	9

## 2. Образовательные технологии (к п.4 на 2020 г.)

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 3. Перечень БД и ИСС (к п. 6.2 на 2020 г.)

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press

	ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

4. Состав программного обеспечения (ПО) (к п. 7 на 2020 г.)

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
2	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
3	Zoom	Zoom	лицензионное