

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ ИМ. Л.С. ВЫГОТСКОГО
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ ОБРАЗОВАНИЯ
Кафедра психологии семьи и детства

СОВРЕМЕННЫЕ ПРАКТИКИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

специализация: Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения

Квалификация выпускника: специалист

Форма обучения: очная и очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Москва 2020

Современные практики социальной работы
Рабочая программа дисциплины
Составитель:
к. психол. н., Ильиных Ю.В.

Ответственный редактор:
Заведующий кафедрой психологии семьи и детства
доктор психол.наук Киселева Е.А.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры психологии семьи и детства
№_9_ от_16.06.2020_

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Цель дисциплины - усвоение теоретико-методологических основ технологий социальной работы с разными категориями населения, а также формирование способности к осуществлению профессиональной деятельности в условиях инновационных изменений.

Задачи дисциплины:

- знакомство студентов с современными технологиями, методами и направлениями социальной работы;
- формирование представления об основные характеристики инновационного процесса в социальной работе;
- овладение приемами оказания помощи клиенту в сложной жизненной ситуации;
- формирование ценностей, культурной составляющей социальной работы;
- овладение методами диагностики, прогноза в практической работе с клиентом.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине:

Коды компетенции	Содержание компетенций	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине
ПК-3	способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - основные теории и проблемы социальной работы; - современные направления, методы и технологии социальной работы; <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - оказывать помощь клиенту в сложной жизненной ситуации и адекватно отбирать способы её достижения; - осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - технологиями в работе с семьей, молодежью, беспризорниками, престарелыми, одинокими людьми, мигрантами, инвалидами и др.; - технологиями разрешения межличностных конфликтов;
ПК-10	способностью устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни	<p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - особенности социальной работы с различными группами клиентов, их проблемы, содержание социальной работы и специфику в соответствии с проблемами клиента <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и

	детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях	социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, <i>Владеть:</i> - навыками выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а также различного рода проблем в развитии личности и межличностных взаимоотношениях
ПСК-3.1	способность использовать в профессиональной деятельности концепции и теоретические принципы профилактики	<i>Знать:</i> - нормативно-правовую базу и правовой инструментарий в социальной работе; - тенденции инновационной деятельности в области социальной работы, основные характеристики инновационного процесса, его этапы и условия реализации инноваций в практике социальной работы <i>Уметь:</i> - систематизировать полученные теоретические знания для дальнейшего использования в социальной работе <i>Владеть:</i> - пониманием ценностей, культурной составляющей социальной работы; - методами диагностики, прогноза в практической работе с клиентом

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Современные практики социальной работы» относится к базовой части блока дисциплин учебного плана.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Групповой тренинг работы с семьей», «Психологическая помощь семье, имеющей ребенка с особенностями развития», «Психология детско-родительских отношений», «Психолого-педагогическое сопровождение детей с нарушениями речи», «Психология дизонтогенеза», «Психология семьи», «Основы профессиональной деятельности», «Психолого-педагогическое сопровождение детей с когнитивными нарушениями», «Коррекционная педагогика».

2. Структура дисциплины

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч., промежуточная аттестация 18 ч., самостоятельная работа обучающихся 48 ч.

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторная работа			
1	Тема 1. Социальные практики и сфера практической деятельности специалиста	A	8	5				12	Дискуссия
2	Тема 2. Организационно-управленческие аспекты социальной работы	A	2	5				12	Доклад-презентация
3	Тема 3. Современные технологии групповой социальной работы	A	4	5				12	Творческое задание
4	Тема 4. Социальная индивидуальная работа со случаем	A	8	5				12	Собеседование
	экзамен						18		вопросы
	итого: 108		22	20			18	48	

Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24 ч., промежуточная аттестация 18 ч., самостоятельная работа обучающихся 66 ч.

п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная				Промежуточ- ная аттестация	Самостоятель- ная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторная работа			
1	Тема 1. Социальные практики и сфера практической деятельности специалиста	А	3	3				16	Дискуссия
2	Тема 2. Организационно-управленческие аспекты социальной работы	А	3	3				16	Доклад-презентация
3	Тема 3. Современные технологии групповой социальной работы	А	3	3				16	Творческое задание
4	Тема 4. Социальная индивидуальная работа со случаем	А	3	3				18	Собеседование
	экзамен						18		вопросы
	итого: 108		12	12			18	66	

3. Содержание дисциплины

Тема 1. Социальные практики и сфера практической деятельности специалиста

Сущность понятий «социальная практика», «технология». Систематизация технологий социальной работы в зависимости от характера трудной жизненной ситуации. Технология диагностики. Технология профилактики. Технология коррекции и реабилитации. Технология организации досуга. Технология консультирования. Технология посредничества и волонтерства. Социально-ориентированная благотворительность и помощь в современной России: детям и взрослым с тяжелыми заболеваниями и инвалидностью, помощь пожилым, помощь бездомным людям.

Современные зарубежные подходы к практике социальной работы: системный, концепция социального действия, ситуационный анализ, концепция по созданию социальных сетей, холистический, синергетический, психодинамический, социолого-ориентированный подходы.

Основные профессиональные компетенции специалиста по социальной работе. Педагогическая, правовая, экологическая, экономическая и психологическая компетентность. Этические и квалификационные основания социальной работы как практики. Этические кодексы специалистов по решению социальных проблем. Профессиональная этика и профессиональный стандарт специалиста по социальной работе. Квалиметрия и калиметрия в социальной работе. Риски эффективности профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

Тема 2. Организационно-управленческие аспекты социальной работы

Управленческая культура специалиста по социальной работе. Проектирование и планирование в социальной работе. Целеполагание, мотивация, организация и контроль сотрудников. Система коммуникаций и информационно-психологическое пространство социального учреждения. Организационная культура и ее роль в функционировании организаций по решению социальных проблем населения. Современные подходы к управлению совместной деятельностью. Управление личностным развитием сотрудников, занятых в социальной сфере.

Тема 3. Современные технологии групповой социальной работы

Группа как психосоциальный феномен в межличностном взаимодействии. Этические принципы работы с группой. Общая модель социальной работы с группой. Групповые терапевтические модели в социальной работе с группой. Классификации современных социальных и терапевтических подходов к работе с группой. Социальные и клинические группы в психосоциальной практике. Организационные стратегии работы с группой.

Методика работы в общеобразовательной школе, учреждениях дополнительного образования, интернатного типа и в профессиональных училищах. Социально-педагогическая технология работы с осужденными в исправительном учреждении.

Аутрич-технологии в социальной работе с разными группами населения.

Тема 4. Социальная индивидуальная работа со случаем

Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. Особенности социальной работы со случаем. Клиент как объект и субъект социального функционирования. Ценности и принципы индивидуальной работы. Контракт как составная часть индивидуальной социальной работы. Общая модель индивидуальной работы со случаем.

Проблемно-ориентированный подход к практике со случаем. Функциональный подход в индивидуальной социальной работе. Диагностическая практика в социальной работе. Функциональный и диагностический подход: сущность и различие.

Методика диагностики личности и окружающей её микросреды. Методика реабилитации воспитательной предметно-пространственной среды. Профилактика и преодоление межличностных конфликтов. Психологическая помощь личности в

экстремальных ситуациях. Диагностика адаптационных возможностей человека. Экстренная социальная и психологическая помощь пострадавшим. Дебрифинг: правила и особенности проведения.

Консультирование в психосоциальной практике. Проблемы соотношения консультирования и социальной работы. Целеполагание и основные виды консультативной помощи. Современные модели и школы консультирования.

4. Образовательные технологии

Образовательные технологии

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Тема 1. Социальные практики и сфера практической деятельности специалиста	Лекция 1. Семинар 1. Самостоятельная работа	Вводная лекция с использованием видеоматериалов Развернутая беседа с обсуждением примеров, иллюстрирующих проблемное поле социальной работы Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников
2.	Тема 2. Организационно-управленческие аспекты социальной работы	Лекция 2. Семинар 2. Самостоятельная работа	Обзорная лекция Обсуждение темы семинарского занятия, доклад-презентация Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников
3.	Тема 3 Современные технологии групповой социальной работы	Лекция 3 Семинар3 Самостоятельная работа	Проблемная лекция Обсуждение темы семинарского занятия, творческое задание Подготовка к занятию с использованием конспектов лекций и изучение источников
4.	Тема 4. Социальная индивидуальная работа со случаем	Лекция 4 Семинар 4 Самостоятельная работа	Лекция-беседа Развернутая беседа с обсуждением проблемы социальной поддержки личности в трудной жизненной ситуации Изучение источников

Образовательные технологии для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. Для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль:		
- опрос на собеседовании	5 баллов	15 баллов
- участие в дискуссии на семинаре	5 баллов	15 баллов
- доклад-презентация	5 баллов	15 баллов
- отчет о творческом задании	5 баллов	15 баллов
Промежуточная аттестация (зачет)		40 баллов
Ответы на вопросы		
Итого за семестр (дисциплину) зачёт		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетвори- тельно»/ «зачтено (удовлетвори- тельно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Вопросы для дискуссии

1. Раскройте сущность понятий «социальная практика», «технология».
2. Что представляют собой технологии социальной работы в зависимости от характера трудной жизненной ситуации?
3. Раскройте сущность технологий: диагностики, профилактики, коррекции и реабилитации.
4. В чем профилактический потенциал технологии организации досуга?
5. Как можно описать технологии посредничества и волонтерства?
6. Как выстроена социально-ориентированная благотворительность и помощь в современной России?
7. Чем представлены современные зарубежные подходы к практике социальной работы?
8. Назовите основные профессиональные компетенции специалиста по социальной работе.
9. В чем специфические особенности педагогической, правовой, экологической, экономической и психологической компетентности?
10. Раскройте этические кодексы специалистов по решению социальных проблем.
11. Что представляют собой квалитология и калиметрия в социальной работе?
12. Каковы риски эффективности профессиональной деятельности специалиста по социальной работе?

Вопросы для собеседования

1. Микроценности и метаценности социальной работы.

2. Динамика познания человека «человека нуждающегося» в социальной работе.
3. Принципы, определяющие профессиональную деятельность специалиста по социальной работе.
4. Понятие «социальная проблема».
5. Понятие «трудная жизненная ситуация».
6. Понятие «клиент социальных служб».
7. Понятия «социальная защита населения» и «социальная помощь».
8. Понятие «социальная политика».
9. Инновационные формы социальной работы.
10. Работа с индивидуальным случаем.
11. Проблема социальной эксклюзии социально уязвимых слоев населения.
12. Проблема эффективности в социальной работе.
13. Социальное обеспечение как система компенсаций населению последствий воздействия социальных рисков.
14. Факторы, препятствующие высокой эффективности социальной работы.
15. Понятие «уровень жизни» в реализации потребностей человека.
16. Методы оценки персонала социальных служб.
17. Проблемы и ориентиры развития социальных практик социальной работы в XXI в.
18. Применения различных технологий обучения и наставничества для развития потенциала сотрудников социальных учреждений.

Примерные задания для творческих работ

1. Посетите социально-педагогическое учреждение и наблюдайте, как социальный педагог организует свою деятельность и общение с детьми, подростками, взрослыми. Организуйте обсуждение «А у меня такое мнение...» по заинтересовавшей вас информации или практической ситуации.
2. Составьте «Свод этических законов социального педагога», определите слагаемые успеха его деятельности.
3. Апробируйте пакет методик, позволяющих изучить личность ребёнка, определить его положительный потенциал и «проблемное поле», социальный статус, особенности его семьи, референтных лиц с позитивным и негативным влиянием.
4. Выявите положительный потенциал личности подростка. Охарактеризуйте его с ориентацией на положительные качества, недостатки переведите в позитивный план.
5. Подберите коммуникативные игры и упражнения (не менее 10) и проведите их с детьми в социально-педагогическом учреждении. Наблюдайте за ними, их эмоциями, поведением, отношением друг к другу. Определите «проблемное поле» в общении сверстников. Проанализируйте средства общения, которые использовали воспитанники, какие барьеры существовали, какие трудности испытывали дети.
6. Предложите и организуйте акции помощи детям «Вторая жизнь книги», «Подари игрушку ребёнку», «Декада добрых дел» и др.
7. Разработайте собственный проект «Социальная гостиница», «Коррекционный детский дом», «Детский дом», «Социальный приют».
8. Разработайте собственный проект «Социальная гостиница», «Коррекционный детский дом», «Детский дом», «Социальный приют».
9. Изучите семью и характер семейного воспитания нескольких воспитанников (учащихся).
10. Составьте вместе с воспитанником (подшефным подростком) программу его личностного роста. Организуйте работу, направленную на самопознание ребёнком достоинств своей личности и «проблемного поля». Помогите выстроить программу действий по достижению поставленных целей.

Перечень тем для докладов

1. Классификация форм, методов социально-педагогической работы, их характеристика. Методы работы с детьми, подростками и молодежью.
2. Понятие и сущность социально-педагогической технологии.
3. Структура и содержание социально-педагогической технологии.
4. Характеристика социально-педагогической деятельности и технологий работы с различными категориями детей за рубежом.
5. Социально-педагогический мониторинг: сущность понятия, составные части и принципы организации.
6. Характеристика методик диагностики личности, семьи и микросреды.
7. Профилактика школьной дезадаптации, педагогической и социальной запущенности.
8. Профилактика социальных отклонений: наркотической и алкогольной зависимости, девиантного и делинквентного поведения, сексуальной деструктивности, безработицы.
9. Профилактика и преодоление межличностных конфликтов.
10. Характеристика программ, используемых в зарубежных странах и реализующих различные направления профилактической деятельности.
11. Основные методы организации профилактики: анкета, ролевые игры, дискуссионный клуб.
12. Этапы индивидуальной реабилитационной работы.
13. Социально-педагогическая коррекция, её функции.
14. Характеристика методики контактного взаимодействия с подростками.
15. Направления социально-педагогической реабилитации, её характеристика.
16. Система индивидуальной комплексной реабилитации.
17. Система методов реабилитации и коррекции отклоняющегося поведения детей и подростков.
18. Этапы и алгоритм консультативной беседы, технология телефонного консультирования.
19. Смысл, задачи технологии посредничества и волонтерства.
20. Основные этапы и приемы реализации технологии посредничества.
21. Система работы с волонтерами, методы и формы волонтерской деятельности.
22. Посредничество в решении межличностных и семейных конфликтов.
23. Методика социально-педагогической экспертизы.
24. Методика работы в общеобразовательных школах, учреждениях интернатного типа, учреждениях дополнительного образования.
25. Методика работы в летних оздоровительных лагерях.
26. Учреждения социальной защиты, направления их деятельности.
27. Деятельность социального педагога в социальном приюте.
28. Социальная служба для молодежи, её задачи и роль социального педагога в ней.
29. Функции социального педагога в системе здравоохранения.
30. Работа социального педагога в санаторной школе, направления деятельности, формы и методы работы.
31. Организация досуговой деятельности в учреждениях культуры.
32. Содержание служб социально-педагогической анимации и досуга в учреждениях культуры.
33. Социально-педагогические технологии работы с осужденными в исправительных учреждениях.
34. Социально-педагогические технологии постпенитенциарной адаптации бывших осужденных.
35. Методика диагностики семьи.
36. Социально-педагогические технологии работы с неблагополучной семьей.

37. Методика социального патронажа и надзора.
38. Методика социально-педагогического семейного консультирования.
39. Технологии социально-педагогической поддержки различных категорий семьи.
40. Методика работы социального педагога с детьми, оставшимися без попечения родителей, с безнадзорными и беспризорными детьми.
41. Методика работы с детьми с ограниченными возможностями и с одаренными детьми.
42. Социально-педагогические возможности молодежных и детских общественных организаций.
43. Характеристика программ детских организаций.
44. Основные формы работы детских организаций.
45. Личность в социальном мире. Исследования межличностных отношений детей и подростков.
46. Методы диагностики личности. Методика диагностики микросреды.
47. Методика организации социально-педагогического комплекса.
48. Понятие конфликта, его признаки. Негативные стили поведения в коллективе.
49. Процесс разрешения конфликта в межгрупповом взаимодействии.
50. Тактика посреднического поведения и правила преодоления конфликтов.
51. Понятие жизненной среды человека.
52. Проблема реабилитации современной предметно-пространственной среды.
53. Характеристика механизмов адаптации, дифференциации, интеграции, генерирования и декомпенсации предметно-пространственной среды.
54. Характеристика управления как особого вида профессиональной деятельности, принципы управления педагогическими системами.
55. Характеристика проектирования. Типы социального проектирования.
56. Алгоритм и методы социально-педагогического проектирования.
57. Сущность планирования. Основные принципы планирования.
58. Схема разработки плана социально-педагогической деятельности.
59. Содержание перспективного и календарного планирования.
60. Анализ социально-педагогической деятельности.

Вопросы к экзамену

1. Сущность понятий «социальная практика», «технология».
2. Систематизация технологий социальной работы в зависимости от характера трудной жизненной ситуации.
3. Социально-ориентированная благотворительность и помощь в современной России.
4. Современные зарубежные подходы к практике социальной работы.
5. Основные профессиональные компетенции специалиста по социальной работе.
6. Этические кодексы специалистов по решению социальных проблем.
7. Профессиональная этика и профессиональный стандарт специалиста по социальной работе.
8. Квалитология и калиметрия в социальной работе.
9. Риски эффективности профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.
10. Управленческая культура специалиста по социальной работе.
11. Проектирование и планирование в социальной работе.
12. Целеполагание, мотивация, организация и контроль сотрудников.
13. Система коммуникаций и информационно-психологическое пространство социального учреждения.
14. Организационная культура и ее роль в функционировании организаций по решению социальных проблем населения.
15. Современные подходы к управлению совместной деятельностью.

16. Управление личностным развитием сотрудников, занятых в социальной сфере.
17. Группа как психосоциальный феномен в межличностном взаимодействии.
18. Этические принципы работы с группой. Общая модель социальной работы с группой.
19. Групповые терапевтические модели в социальной работе с группой.
20. Классификации современных социальных и терапевтических подходов к работе с группой.
21. Социальные и клинические группы в психосоциальной практике.
22. Организационные стратегии работы с группой.
23. Методика работы в общеобразовательной школе, учреждениях дополнительного образования, интернатного типа и в профессиональных училищах.
24. Аутрич-технологии в социальной работе с разными группами населения.
25. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.
26. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
27. Проблемно-ориентированный подход к практике со случаем
28. Функциональный и диагностический подход: сущность и различие.
29. Методика диагностики личности и окружающей её среды.
30. Методика реабилитации воспитательной предметно-пространственной среды.
31. Профилактика и преодоление межличностных конфликтов.
32. Психологическая помощь личности в экстремальных ситуациях.
33. Диагностика адаптационных возможностей человека.
34. Экстренная социальная и психологическая помощь пострадавшим. Дебрифинг: правила и особенности проведения.
35. Консультирование в психосоциальной практике. Проблемы соотношения консультирования и социальной работы.
36. Целеполагание и основные виды консультативной помощи.
37. Современные модели и школы консультирования.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Основная литература:

1. Басов Н. Ф., Басова В. М. Социальная работа с различными группами населения. – М.: Кнорус, 2019. <https://www.knorus.ru/catalog/social-naya-rabota/506711-social-naya-rabota-s-razlichnymi-gruppami-naseleniya-dlya-bakalavrov-uchebnoe-posobie/> (дата обращения: 20.08.2019)
2. Басов Н. Ф., Бойцова С.В., Веричева О.Н. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами. Учебное пособие. - М.: Кнорус, 2019.
3. Белинская А.Б., Люткене Г.В. Основные термины и понятия по направлению подготовки "Социальная работа". Словарь-тезаурус. – Прометей, 2019.
4. Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации. Учебник. - М.: Кнорус, 2019.
5. Оксина, Розина: Управление персоналом. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации. - М.: Прометей, 2014.
6. Шнейдер, Л. Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. Б. Шнейдер. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 219 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-05932-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/441552> (дата обращения: 20.08.2019)

7. Фирсов, Студенова: Технология социальной работы (для бакалавров). Учебник. - М.: Кнорус, 2017.
8. Фирсов М.В., Студенова Е.Г, Наместникова И.В. Введение в профессию. Социальная работа. Для бакалавров. - М.: Кнорус, 2019.

Дополнительная литература:

1. Дубровина Психологическое благополучие детей. – М.: Юрайт, 2019.
2. Загвязинский В. И., Селиванова О. А. Социальная педагогика. – М.: Юрайт, 2019.
3. Мудрик, А.В. Социальная педагогика: Учебник для студ. учреждений высш. проф. образования / А.В. Мудрик. - М.: ИЦ Академия, 2013.
4. Мустаева Ф. А. Социальная педагогика: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2014.
5. Нагорнова А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми. – М.: Юрайт, 2019.
6. Одинцова Н.А. Психология стресса. – М.: Юрайт, 2019.
7. Одинцова Н.А. Психология экстремальных ситуаций. – М.: Юрайт, 2019.
8. Оксинайд, Розина: Управление персоналом. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации. - М.: Прометей, 2014.
9. Потапова, Мусина-Мазнова, Палаткина: Социальная работа с незащищенными группами населения. Учебное пособие. - М.: Кнорус, 2017.
10. Социальная работа с инвалидами. Учебное пособие / под. Ред. Басов Н. Ф. - М.: Кнорус, 2018.
11. Столяренко, Л.Д. Социальная педагогика: Учебное пособие для бакалавров / Л.Д. Столяренко, И.В. Самыгин. - М.: Дашков и К, 2015.
12. Фирсов, Шимановская, Черникова: Технология социальной работы. Общие и специальные модели. Учебник для вузов. - М.: Кнорус, 2018.
13. Шептенко П.А., Дронова Е.Н, Гиенко Л.Н. Технология работы социального педагога общеобразовательного учреждения. Учебное пособие. - М.: Кнорус, 2017.
14. Шнейдер Л. Б. Цифровые аддикты: формирование новых зависимостей и изменение личности молодого человека// Актуальные проблемы психологического знания. Теоретические и практические проблемы психологии. Выпуск № 1 (42). 2017. С. 72-80.
15. Шнейдер Л.Б. Подростковые девиации: через призму «категорическое – героическое – трагическое» мировосприятие к профилактическому воздействию //Ребенок в образовательном пространстве мегаполиса: сборник материалов II межрегиональной научно-практической конференции, 14-15 апреля 2015 г., Москва, МГПУ. – СПб.: НИЦ АРТ, 2015. – 504 с. – С.272-278.

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. www.elsevier.com - ScienceDirect Электронная библиотека
2. <http://events.educom.ru> - Субботы московского школьника в системе образования города Москвы
3. <http://psylib.myword.ru> - Библиотека психологического форума MyWord.ru
4. <http://www.psycheya.ru>, - Сайт «Психея» [Электронный ресурс].
5. <http://www.psychology.ru/Library>. - Библиотека сайта «Psychology.ru: Психология на русском языке» [Электронный ресурс].
6. <http://www.portalus.ru>. - Всероссийская виртуальная энциклопедия [Электронный ресурс].
7. <http://www.psystudy.com/>. - Научный электронный журнал «Психологические исследования» [Электронный ресурс].

8. <http://soc.lib.ru/books.htm>. -Электронная библиотека: Социология, психология, управление. SOC.LIB.RU [Электронный ресурс].
9. Либрусек (<http://lib.rus.ec/>) - Психология, Детская психология, Педагогика
10. Педагогическая библиотека(<http://www.pedlib.ru/>) и раздел "Психология"
11. Psyjournals.ru - портал психологических изданий
12. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» (www.biblioclub.ru) - Психология: классические труды, Современные исследования по психологии
13. Журнал Развивающее Образование (www.tovievich.ru/journal/)
14. Ресурс psylib.myword.ru
15. Ресурс psylist.net
16. Электронный журнал «Психологическая наука и образование» (www.psyedu.ru)
17. Журнал "Вопросы психологии" (www.voppsy.ru) - Педагогическая и возрастная психология
18. Книги на Имхонете (<http://books.imhonet.ru/>) - Научно-популярная и образовательная литература
19. Факультет психологии Московского государственного университета им. М.В. Ломоносова(www.psy.msu.ru)
20. ПСИХОЛОГИЯ. Реферативный интернет-дайджест психологических наук (<http://psycdigest.ru/>)
21. Электронная библиотека по психологии (www.psychology.ru)
22. Психологическая сеть русского Интернета:
(http://www.nsu.Ru/psych/intemet/info/psi_idx.hfm)
23. Каталог психологической литературы в Интернет: (<http://www.psychology-online.ru/lit/obzorf.htm>)
24. Психологический словарь: (<http://psi.webzone.ru>).
25. Сайт Федерации Интернет - образования (www.fio.ru)
26. Российский общеобразовательный портал Министерства образования и науки РФ: (www.scool.edu.ru)
27. Книги по психологии: (<http://www.user.cityline.ru/-ciborism/wm.htm>)
28. Тридцатилетний ресурс журнала "Вопросы психологии":
<http://www.voppsy.ru/frame25.htm>
29. Психологические исследования: <http://www.psystudy.com/>
30. История отечественной психологии: <http://psyche.ru/>

Перечень БД и ИСС

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам

	Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для проведения занятий необходимы учебные аудитории, оборудованные компьютерами с выходом в Интернет; аудиовизуальные, технические и компьютерные средства обучения: мультимедийная доска, медиапроектор.

Перечень ПО

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (<i>лицензионное или свободно распространяемое</i>)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;

- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы семинарских занятий

Тема 1. (4 ч) Социальные практики и сфера практической деятельности специалиста
Вопросы для обсуждения

1. Сущность понятий «социальная практика», «технология».
2. Систематизация технологий социальной работы в зависимости от характера трудной жизненной ситуации.
3. Современные зарубежные подходы к практике социальной работы.
4. Основные профессиональные компетенции специалиста по социальной работе.
5. Этические и квалитологические основания социальной работы как практики.
6. Риски эффективности профессиональной деятельности специалиста по социальной работе.

Список литературы:

1. Басов Н. Ф., Басова В. М. Социальная работа с различными группами населения. – М.: Кнорус, 2019.
2. Белинская А.Б, Люткене Г.В. Основные термины и понятия по направлению подготовки "Социальная работа". Словарь-тезаурус. – Прометей, 2019.
3. Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации. Учебник. - М.: Кнорус, 2019.
4. Фирсов, Студенова: Технология социальной работы (для бакалавров). Учебник. - М.: Кнорус, 2017.
5. Потапова, Мусина-Мазнова, Палаткина: Социальная работа с незащищенными группами населения. Учебное пособие. - М.: Кнорус, 2017.
6. Фирсов, Шимановская, Черникова: Технология социальной работы. Общие и специальные модели. Учебник для вузов. - М.: Кнорус, 2018.
7. Фирсов М.В., Студенова Е.Г, Наместникова И.В. Введение в профессию. Социальная работа. Для бакалавров. - М.: Кнорус, 2019.

Тема 2. (2 ч) Организационно-управленческие аспекты социальной работы
Вопросы для обсуждения

1. Управленческая культура специалиста по социальной работе.
2. Проектирование и планирование в социальной работе.
3. Целеполагание, мотивация, организация и контроль сотрудников.
4. Система коммуникаций и информационно-психологическое пространство социального учреждения.
5. Организационная культура и ее роль в функционировании организаций по решению социальных проблем населения.
6. Современные подходы к управлению совместной деятельностью.
7. Управление личностным развитием сотрудников, занятых в социальной сфере.

Список литературы:

1. Белинская А.Б, Люткене Г.В. Основные термины и понятия по направлению подготовки "Социальная работа". Словарь-тезаурус. – Прометей, 2019.
2. Галаганов В.П. Организация работы органов социального обеспечения в Российской Федерации. Учебник. - М.: Кнорус, 2019.
3. Оксинайд, Розина: Управление персоналом. Управление социальным развитием и социальная работа с персоналом организации. - М.: Прометей, 2014.
4. Фирсов М.В., Студенова Е.Г, Наместникова И.В. Введение в профессию. Социальная работа. Для бакалавров. - М.: Кнорус, 2019.
5. Фирсов, Шимановская, Черникова: Технология социальной работы. Общие и специальные модели. Учебник для вузов. - М.: Кнорус, 2018.

Тема 3. (4 ч) Современные технологии групповой социальной работы

Вопросы для обсуждения

1. Группа как психосоциальный феномен в межличностном взаимодействии.
2. Общая модель социальной работы с группой.
3. Групповые терапевтические модели в социальной работе с группой.
4. Классификации современных социальных и терапевтических подходов к работе с группой.
5. Организационные стратегии работы с группой.
6. Методика работы в общеобразовательной школе, учреждениях дополнительного образования, интернатного типа и в профессиональных училищах.
7. Аутрич-технологии в социальной работе с разными группами населения.

Список литературы:

1. Басов Н. Ф., Басова В. М. Социальная работа с различными группами населения. – М.: Кнорус, 2019.
2. социальной работы (для бакалавров). Учебник. - М.: Кнорус, 2017.
3. Нагорнова А. Ю. Теория и технология социальной работы с пожилыми людьми. – М.: Юрайт, 2019.
4. Загвязинский В. И., Селиванова О. А. Социальная педагогика. – М.: Юрайт, 2019.
5. Потапова, Мусина-Мазнова, Палаткина: Социальная работа с незащищенными группами населения. Учебное пособие. - М.: Кнорус, 2017.
6. Социальная работа с инвалидами. Учебное пособие / под. Ред. Басов Н. Ф. - М.: Кнорус, 2018.
7. Шептенко П.А., Дронова Е.Н, Гиенко Л.Н. Технология работы социального педагога общеобразовательного учреждения. Учебное пособие. - М.: Кнорус, 2017.
8. Шнейдер Л.Б. Подростковые девиации: через призму «категорическое – героическое – трагическое» мировосприятие к профилактическому воздействию //Ребенок в образовательном пространстве мегаполиса: сборник материалов II межрегиональной научно-практической конференции, 14-15 апреля 2015 г., Москва, МГПУ. – СПб.: НИЦ АРТ, 2015. – 504 с. – С.272-278.
9. Шнейдер Л.Б. Психология девиантного и аддиктивного поведения детей и подростков. – М.: Юрайт, 2019.

Тема 4. (4 ч) Социальная индивидуальная работа со случаем

Вопросы для обсуждения

1. Общие принципы и подходы к индивидуальной социальной работе.
2. Особенности социальной работы со случаем. Клиент как объект и субъект социального функционирования. Ценности и принципы индивидуальной работы.
3. Общая модель индивидуальной работы со случаем.
4. Проблемно-ориентированный подход к практике со случаем.

5. Функциональный и диагностический подход: сущность и различие.
6. Методика диагностики личности и окружающей её микросреды.
7. Психологическая помощь личности в экстремальных ситуациях. Диагностика адаптационных возможностей человека.
8. Консультирование в психосоциальной практике.
9. Современные модели и школы консультирования.

Список литературы:

1. Белинская А.Б, Люткене Г.В. Основные термины и понятия по направлению подготовки "Социальная работа". Словарь-тезаурус. – Прометей, 2019.
2. Фирсов, Студенова: Технология социальной работы (для бакалавров). Учебник. - М.: Кнорус, 2017.
3. Фирсов М.В., Студенова Е.Г, Наместникова И.В. Введение в профессию. Социальная работа. Для бакалавров. - М.: Кнорус, 2019.
4. Одинцова Н.А. Психология стресса. – М.: Юрайт, 2019.
5. Одинцова Н.А. Психология экстремальных ситуаций. – М.: Юрайт, 2019.
6. Фирсов, Шимановская, Черникова: Технология социальной работы. Общие и специальные модели. Учебник для вузов. - М.: Кнорус, 2018.

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Выполнение творческих заданий. Творческие задания – разнообразные работы научного, методического или учебно-практического характера, связанные с поиском, оформлением, систематизацией, представлением знаний о психолого-педагогическом взаимодействии. Творческие задания носят заведомо нестандартный характер и оцениваются в каждом случае индивидуально. Содержание творческого задания должно быть согласовано с преподавателем, ведущим семинарские занятия. По решению преподавателя выполненные творческие задания могут быть засчитаны взамен реферата или эссе.

Презентация не должна повторять выступающего и должна минимум содержать текстовой информации, в ней должны быть представлены схемы, рисунки, фотографии, видео (при необходимости), таблицы и графики. Оптимальное количество слайдов не более 15-17.

Первый слайд (титульный) содержит название темы самостоятельно изученного вопроса или исследовательского проекта. Второй слайд должен содержать информацию об основных научных понятиях, необходимых для раскрытия темы. Затем следуют слайды, раскрывающие проблему с информацией, которая, по возможности, схематично, графически или таблично представлена. Последний слайд (слайды) содержит выводы.

Письменная работа выполняется и оформляется в соответствии с общеуниверситетскими требованиями.

Структурными элементами письменной работы являются: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список литературы. Описательная часть работы должна составлять 8 -10 листов.

Содержание текстовой части письменной работы может быть в виде текста, таблиц, иллюстраций и других составляющих.

Текст письменной работы должен отвечать следующим основным требованиям:

- четкость структуры;
- логичность и последовательность;
- точность приведенных сведений;
- ясность и лаконичность изложения материала;
- соответствие изложения материала нормам литературного русского языка.

По тексту обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина реализуется на факультете психологии образования кафедрой психологи семьи и детства.

Цель дисциплины - усвоение теоретико-методологических основ технологий социальной работы с разными категориями населения, а также формирование способности к осуществлению профессиональной деятельности в условиях инновационных изменений.

Задачи дисциплины:

- знакомство студентов с современными технологиями, методами и направлениями социальной работы;
- формирование представления об основных характеристики инновационного процесса в социальной работе;
- овладение приемами оказания помощи клиенту в сложной жизненной ситуации;
- формирование ценностей, культурной составляющей социальной работы;
- овладение методами диагностики, прогноза в практической работе с клиентом.

Дисциплина направлена на формирование следующей компетенции:

- ПК-10 - способностью устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения, выявлять позитивные и негативные влияния на ребенка (подростка), а также различного рода проблемы в развитии личности и межличностных взаимоотношениях

- ПК-3 - способностью взаимодействовать с различными категориями воспитуемых, в том числе в сложных социально-педагогических ситуациях, осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов, оказывать помощь в разрешении межличностных конфликтов

- ПСК-3.1 - способность использовать в профессиональной деятельности концепции и теоретические принципы профилактики.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

- основные теории и проблемы социальной работы;
- современные направления, методы и технологии социальной работы;
- особенности социальной работы с различными группами клиентов, их проблемы, содержание социальной работы и специфику в соответствии с проблемами клиента;
- нормативно-правовую базу и правовой инструментарий в социальной работе;
- тенденции инновационной деятельности в области социальной работы, основные характеристики инновационного процесса, его этапы и условия реализации инноваций в практике социальной работы

Уметь:

- оказывать помощь клиенту в сложной жизненной ситуации и адекватно отбирать способы её достижения;
- осуществлять контроль кризисных ситуаций, предупреждение и конструктивное разрешение конфликтов;
- устанавливать причины отклоняющегося поведения личности, причины кризиса, в котором оказался ребенок (подросток), причины социального неблагополучия семьи, изучать личностные особенности и социально-бытовые условия жизни детей, семьи и социального окружения,

- систематизировать полученные теоретические знания для дальнейшего использования в социальной работе

Владеть:

- технологиями в работе с семьей, молодежью, беспризорниками, престарелыми, одинокими людьми, мигрантами, инвалидами и др.;
- технологиями разрешения межличностных конфликтов;
- навыками выявления позитивных и негативных влияний на ребенка (подростка), а также различного рода проблем в развитии личности и межличностных взаимоотношениях
- пониманием ценностей, культурной составляющей социальной работы;
- методами диагностики, прогноза в практической работе с клиентом

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 3 зачетных единицы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
2	Приложение №1	27.08.2019 г.	10

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2019 г.)

1. Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное

2. Перечень БД и ИСС

№п /п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Web of Science Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2019 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант